

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrohim, S. M. (2020). Hubungan Antara Kepuasan Kerja dengan Konflik Peran Ganda Pada Perawat Wanita yang Sudah Menikah di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang. *15 (1)*, 78–87.
- Agustini, F. (2019). *Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia*. UISU Press.
- Alfian, F., Adam, M., & Ibrahim, M. (2018). Pengaruh Keterlibatan Kerja, Beban Kerja dan Konflik Peran Terhadap Kepuasan Kerja Serta Dampaknya Pada Kinerja Pegawai Pada Dinas Pendidikan Aceh. *Jurnal Manajemen Dan Inovasi*, 8(2), 84–96.
- Ardita, Q. T., Agusdin, A., & Furkan, L. M. (2018). Analisis Pengaruh Konflik Pekerjaan-Keluarga (work-family conflict) Dan Stres Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan Wanita Di Sekretariat Daerah (Setda) Kabupaten Di Pulau Lombok. *Jmm Unram - Master of Management Journal*, 7(3), 29–44. <https://doi.org/10.29303/jmm.v7i3.313>
- Armstrong, M. (2014). *Human Resource Management Practice*. Koreanpage.
- Asbari, M., Bernarto, I., Pramono, R., Purwanto, A., Hidayat, D., Sopa, A., Alamsyah, V. U., Senjaya, P., Fayzhall, M., & Mustofa. (2020). The effect of work-family conflict on job satisfaction and performance: A study of Indonesian female employees. *International Journal of Advanced Science and Technology*, 29(3), 6724–6748.
- Barriga Medina, H. R., Campoverde Aguirre, R., Coello-Montecel, D., Ochoa Pacheco, P., & Paredes-Aguirre, M. I. (2021). The influence of work–family conflict on burnout during the covid-19 pandemic: The effect of teleworking overload. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(19). <https://doi.org/10.3390/ijerph181910302>
- Batjo, N., & Shaleh, M. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia* . PenerbitAksara Timur.
- Budiasa, I. K. (2021). *Beban Kerja Dan Kinerja Sumber Daya Manusia* (N. K.

- Suryan (ed.); pertama). CV. Pena Persada.
- Bukit, B., Malusa, T., & Rahmat, A. (2017). *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. ZAHIR Publishing.
- Busro, M. (2018). *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Prenadamedia Group.
- Colquitt, J. A., Lepine, J. A., & Wesson, M. J. (2018). *Organizational Behavior: Improving Performance and Commitment in the Workplace* (Sixth). McGraw-Hill Education.
- Darmawati. (2019). *Work Family Conflict (Konflik PERAN Pekerjaan dan Keluarga)*.
- Dessler, G. (2018). *Human Resource Management* (Sixteenth). Pearson Education.
- Ghozali. (2021). *Partial Least Squares Konsep, Teknik dan Aplikasi menggunakan program SmartPLS*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hair, J. F., Hult, G. T., Ringle, C., & Sarstedt, M. (2017). *A Primer on Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM)* - Joseph F. Hair, Jr., G. Tomas M. Hult, Christian Ringle, Marko Sarstedt. In Sage.
- Hakami, A., Almutairi, H., Alsulyis, R., Rrwis, T. Al, & Battal, A. Al. (2020). The Relationship between Nurses Job Satisfaction and Organizational Commitment. *Health Science Journal*, 14(1), 1–5. <https://doi.org/10.36648/1791-809x.14.1.692>
- Hapsari, I. (2020). Psikologis Pekerja yang Menjalani Work From Home Selama Pandemi Covid-19. *Jurnal Psikologi*, 13(1), 37–45.
- Harini, S., Sudarijati, & Kartiwi, N. (2018). Workload, Work Environment and Employee Performance of Housekeeping. *International Journal of Latest Engineering and Management Research (IJLEMR) Wwww.Ijlemr.Com //*, 03(10), 15–22. [www.ijlemr.com](http://www.ijlemr.com)
- Hasan, M., & Ilyas, M. (2018). *Organisational, Social & Family Role Stress, Work Family Conflict And Job Satisfaction*. Archers & Elevators Publishing House.

- Hasyim, W. (2020). Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Yaskawa Electric Indonesia. *EKOMABIS: Jurnal Ekonomi Manajemen Bisnis*, 1(02), 185–192. <https://doi.org/10.37366/ekomabis.v1i02.41>
- Hermingsih, A., & Purwanti, D. (2020). Pengaruh Kompensasi dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Pemoderasi. *Jurnal Dimensi*, 9(3), 574–597.
- Indrasari, M. (2017). *Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan*. Indomedia Pustaka.
- Iswari, R. I., & Pradhanawati, A. (2018). Pengaruh Peran Ganda, Stres Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Perempuan. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 7(2), 83. <https://doi.org/10.14710/jab.v7i2.22693>
- Jahari, J. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia Pendidikan*. Yayasan Darul Hikam.
- Kasmir. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (teori dan praktik)* (1st ed.). Rajawali Pers.
- Kawiana, I. G. P. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia “MSDM” Perusahaan*. Unhi Press.
- Koesomowidjojo, S. R. M., & Mastuti, I. (2017). *Panduan Praktis Menyusun Analisa Beban Kerja*. Raih Asa Sukses.
- Langton, N., Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2016). *Organizational Behaviour Seventh Canadian Edition Concepts, Controversies, Applications* (Seventh). PEARSON Toronto.
- Loan, L. T. M. (2020). The influence of organizational commitment on employees' job performance: The mediating role of job satisfaction. *Management Science Letters*, 10(14), 3307–3312. <https://doi.org/10.5267/j.msl.2020.6.007>
- Lumunon, R. R., & Sendow, G. M. (2019). Pengaruh Work Life Balance, Kesehatan Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pt. Tirta Investama (Danone) Aqua Airmadidi. *Jurnal EMBA*, 7(4), 4671–4680.

<https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/view/25410>

- Madiistriyatno, H., & Hadiwijaya, D. (2020). *Generasi Milenial: Tantangan Membangun Komitmen Kerja/Bisnis dan Adversity quotient (AQ)*. Widina Bhakti Persada Bandung.
- Maryam, S. (2019). Masa Kerja, Tingkat Pendidikan, dan Rotasi Kerja Meningkatkan Kinerja Perawat Di Rs Jiwa Dr. Soeharto Heerdjan. *Jurnal Keperawatan Widya Gantari Indonesia*, 1, 35–46. <https://doi.org/10.52020/jkwgi.v1i0.836>
- Muhyi, M., Hartono, Budiyono, S. C., Satianingsih, R., Sumardi, & Rifai, I. (2018). *Metodologi Penelitian*. Adi Buana University Press.
- Munandar, A., & Hermawan, A. (2022). Effect Of Workload and Organizational Justice On Employee Performance Through Job Satisfaction ( *Case Study On Employees Of Perumda Air Minum Tugu Tirta , Malang* ). 2(2), 356–366.
- Munandar, A., Musnadi, S., & Sulaiman, S. (2019). *The Effect of Work Stress, Work Load and Work Environment on Job Satisfaction and It's Implication on The Employee Performance of Aceh Investment and One Stop Services Agency*. <https://doi.org/10.4108/eai.3-10-2018.2284357>
- Nabawi, R. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(2), 170–183. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v2i2.3667>
- Nena, M., Dalena, R., & Ali, S. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Wisma Sehati BSD Tangerang Selatan ( Effect of Work Environment and Work Load on Work Satisfaction Employees of Wisma Sehati BSD South Tangerang ). 2(3), 115–136.
- Novita, R., & Kusuma, M. (2020). Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan Koperasi Nusantara Cabang Bengkulu dan Curup). *Jurnal Manajemen Modal Insani Dan Bisnis (JMMIB)e-ISSN 2723-424X*, 1(2), 164–173.
- Ode, W., Muizu, Z., Recki, A., & Yunizar, P. &. (2019). Pengaruh Komitmen

**Khofifa Khairunisa, 2022**

**PENGARUH PERAN GANDA, BEBAN KERJA, DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PADA PERAWAT WANITA DI RS HARUM SISMA MEDIKA)**

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, S1 Manajemen

[[www.upnvj.ac.id](http://www.upnvj.ac.id) – [www.library.upnvj.ac.id](http://www.library.upnvj.ac.id) – [www.repository.upnvj.ac.id](http://www.repository.upnvj.ac.id)]

- Organisasional Terhadap Kepuasan Kerja Perawat: Peran Kecerdasan Emosional Sebagai Mediator. *Pekbis Jurnal*, 11(3), 170–178.
- Paramita, R. W. D., Riza, N., & Sulistyan, R. B. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Widya Gama Press.
- Pardita, I. P. I., & Surya, I. B. K. (2020). Pengaruh Konflik Pekerjaan Keluarga, Stres Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 9(3), 819. <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2020.v09.i03.p01>
- Parmansyah, A., & Husna, A. I. N. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Perspektif Islam*. Pustaka Al-Muqsith.
- Poltak Sinambela, L. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT Bumi Aksara.
- Pratopo, R. A., Suprayitno, & Lamidi. (2020). Pengaruh Work–Family Conflict, Keadilan Prosedural Dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai. 31–39.
- Radjab, E., & Jam'an, A. (2017). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Lembaga Perpustakaan dan Penerbitan Universitas Muhammadiyah Makassar.
- Rezeki, F., Yusup, M., Haslinah, Pratiwi, E. A., & Afriza. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi*. Media Sains Indonesia.
- Rhee, M. K., Park, S. K., & Lee, C. K. (2020). Pathways from workplace flexibility to turnover intention: Role of work–family conflict, family–work conflict, and job satisfaction. *International Journal of Social Welfare*, 29(1), 51–61. <https://doi.org/10.1111/ijsw.12382>
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2018). *Essentials of Organizational Behavior* (Fourteenth). Pearson Education.
- Sahir, S. H. (2021). *Metodologi Penelitian* (Pertama). Penerbit KBM Indonesia.
- Salinas, I. W. P. A., & Giantari, I. G. A. K. (2020). Pengaruh Work-Family Conflict Dan Dukungan Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja & Turnover Intention Pada the Samaya. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 9(3), 841.

<https://doi.org/10.24843/ejmunud.2020.v09.i03.p02>

- Saputra, M. G., Vica, N., Kusdiana, A., & Al Mabruri, M. F. (2020). Hubungan Peran Ganda Dan Stres Kerja Dengan Kinerja Perawat Wanita Di Pelayanan Rumah Sakit. *Journal Of Health Care*, 1(2), 1–10. <http://jurnal.umla.ac.id/index.php/JOHC/article/view/206>
- Sekaran & Bougie. (2016). *Research Methods for Business A Skill-Building Approach*.
- Shaleh, M., & Firman. (2018). *Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai*. Aksara Timur.
- Sinurat, E. J., & Doloksaribu, M. (2019). Pengaruh Motivasi dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmiah Skylandsea*, 3(2), 125–131.
- Sitorus, M., Manalu, T., & Andira, I. (2020). Pengaruh Kompetensi dan Seleksi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja karyawan pada PT. Tirta Sumber Menara Lestari. *Jurnal Tijarah*, 1(19), 119–128.
- Spector, P. E. (2022). *Job Satisfaction: From Assessment to Intervention*. Taylor & Francis.
- Sriathi, N. M. gunawan; A. A. (2019). Pengaruh Stres Kerja, Komitmen Organisasional, dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Manajemen*, 8(9), 5344–5371.
- Stoner, C. R., Hartman, R. I., & Arora, R. (2011). Work/Family Conflict: A Study Of Women In Management. In *Journal of Applied Business Research (JABR)* (Vol. 7, Issue 1, p. 67). <https://doi.org/10.19030/jabr.v7i1.6261>
- Suartana, I. P., & Dewi, I. G. A. M. (2020). Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, Dan Konflik Pekerjaan Keluarga Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Swiss Belinn Hotel. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 9(3), 863. <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2020.v09.i03.p03>
- Suci Rahayu Marih Koesomowidjojo, I. M. (2017). *Panduan Praktis Menyusun Analisa Beban Kerja*. Raih Asa Sukses.

- Sudaryo, Yoyo, Aribowo, A., & Sofianti, N. A. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Kompensasi Tidak Langsung dan Lingkungan Kerja Fisik*. Andi.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. ALFABETA.
- Sulistyowati, C. M., & Hadi, H. K. (2021). Pengaruh WorkFamily Conflict terhadap Job Performance dengan Employee Satisfaction sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 9(3), 1256–1266. <https://doi.org/10.26740/jim.v9n3.p1256-1266>
- Suryani, N. K., & FoEh, J. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Tinjauan Praktis Aplikatif* (Cetakan Pe). NILACAKRA.
- Sutardi, D., Novitasari, D., Asbari, M., Silitonga, N., Nugroho, Y. A., Hutagalung, D., Mustofa, Chidir, G., Basuki, S., & Yuwono, T. (2020). Pengaruh Work-Family Conflict, Stres Kerja dan Social Support terhadap Kepuasan Kerja: Studi Kasus pada Guru Wanita di Tangerang. *EduPsyCouns: Journal of Education, Psychology and Counseling*, 2(1), 482–498. <https://ummaspul.ejournal.id/Edupsyscouns/article/view/513>
- Talumingan, G., Dotulong, L., & Lumintang, G. (2021). Pengaruh stres kerja dan komitmen organisasi terhadap kepuasan kerja pegawai negeri sipil di kantor sekretariat daerah kabupaten kepulauan sangihe selama pandemi covid-19. *Jurnal EMBA*, 9(2), 222–231. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/view/34661/32529>
- Tentama, F., Rahmawati, P. A., & Muhopilah, P. (2019). The effect and implications of work stress and workload on job satisfaction. *International Journal of Scientific and Technology Research*, 8(11), 2498–2502.
- Weniawati, N. K., Wulandari, N. L. A. A., & Sunny, M. P. (2021). Pengaruh Kompensasi Finansial , Teamwork , dan Komitmen Organisasional Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan VIP. *Jurnal Manajemen, Kewirausahaan Dan Pariwisata*, 1(3), 897–908. <https://ejournal.unhi.ac.id/index.php/widyaamrita/issue/view/78>

Wibowo. (2018). *Manajemen Kinerja*. Raja Grafindo Persada.

Yusuf, I., Iskandar, R., & Achmad, G. N. (2021). Pengaruh Budaya Organisasi dan Gaya Kepemimpinan Serta Komitmen Organisasional Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Pegawai Pada PT PLN (Persero) Sektor Mahakam. *Jurnal Ekonomika : Manajemen, Akuntansi, Dan Perbankan Syari'ah*, 10(2), 1–24. <https://doi.org/10.24903/je.v10i2.1434>

Yusuf, R. M., & Syarif, D. (2018). *Komitmen Organisasi: Definisi, Dipengaruhi dan Mempengaruhi*. Nas Media Pustaka.