



**PENGARUH PERAN GANDA, BEBAN KERJA DAN KOMITMEN  
ORGANISASIONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN  
(STUDI KASUS PADA PERAWAT WANITA DI RS HARUM  
SISMA MEDIKA)**

**SKRIPSI**

**KHOFIFA KHAIRUNISA**

**1910111088**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN  
JAKARTA**

**2022**



**PENGARUH PERAN GANDA, BEBAN KERJA DAN KOMITMEN  
ORGANISASIONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN  
(STUDI KASUS PADA PERAWAT WANITA DI RS HARUM  
SISMA MEDIKA)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Manajemen**

**KHOFIFA KHAIRUNISA**

**1910111088**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN  
JAKARTA**

**2022**

## PERNYATAAN ORISINILITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Khofifa Khairunisa

NIM : 1910111088

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 2 Desember 2022

Yang Menyatakan,



Khofifa Khairunisa

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Khofifa Khairunisa  
NIM : 1910111088  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Prodi : S1 Manajemen  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

**PENGARUH PERAN GANDA, BEBAN KERJA DAN KOMITMEN  
ORGANISASIONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
(STUDI KASUS PADA PERAWAT WANITA DI RS HARUM SISMA MEDIKA)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 17 Januari 2023

Yang Menyatakan,



Khofifa Khairunisa

**SKRIPSI**

**PENGARUH PERAN GANDA, BEBAN KERJA DAN  
KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP KEPUASAN  
KERJA KARYAWAN  
(STUDI KASUS PADA PERAWAT WANITA DI RS HARUM  
SISMA MEDIKA)**

*Dipersiapkan dan disusun oleh :*

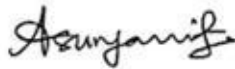
**Khofifa Khairunisa**

**1910111088**

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 27 Desember 2022  
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima**



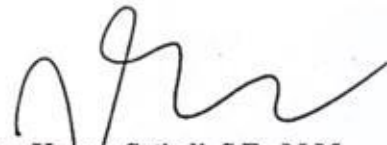
**Drs. Syarif Ali, M.Si., CHRP**  
**Ketua Penguji**



**Dr. Ns. Suryani Maryam, S.Kep., M.M**  
**Penguji I**



**Dr. Dianwicaksh Arieftiara, SE., Ak., M.Ak., CA., CSRS**  
**Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis**



**Dr. Iwan Kresna Setiadi, S.E., M.M**  
**Penguji II (Pembimbing)**



**Siti Hidayati, S.E., M.M.**  
**Ketua Program Studi**

Disahkan di : Jakarta  
Pada Tanggal : 27 Desember 2022

***Effect of Multiple Roles, Workload and Organizational Commitment on  
Employee Job Satisfaction  
(Case Study on Female Nurses at Harum Sisma Medika Hospital)***

**By Khofifa Khairunisa**

***Abstract***

*This research is a quantitative study that aims to determine and prove the effect of multiple roles, workload and organizational commitment on the job satisfaction of female nurses at Harum Sisma Medika Hospital. The sample used in this study was 45 married female nurses at Harum Sisma Medika Hospital, with the sampling technique using saturated sampling. The tests used were the coefficient of determination test, t test and f test using the help of the SmartPLS 4.0 program. The test results obtained are (1) multiple roles have a positive and significant effect on job satisfaction (2) workload has a positive and significant effect on job satisfaction (3) organizational commitment has a positive and significant effect on job satisfaction (4) multiple roles, workload and commitment organizational work simultaneously influences the job satisfaction of female nurses at Harum Sisma Medika Hospital.*

***Keywords:*** *Multiple Roles, Workload, Organizational Commitment and Job Satisfaction*

**Pengaruh Peran Ganda, Beban Kerja dan Komitmen Organisasional  
Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan  
(Studi Kasus Pada Perawat Wanita di RS Harum Sisma Medika)**

**Oleh Khofifa Khairunisa**

**Abstrak**

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui serta membuktikan pengaruh peran ganda, beban kerja dan komitmen organisasional terhadap kepuasan kerja perawat wanita RS Harum Sisma Medika. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 45 perawat wanita yang sudah menikah di RS Harum Sisma Medika, dengan teknik pengambilan sampel menggunakan sampling jenuh. Pengujian yang digunakan, yakni uji koefisien determinasi, uji t serta uji f dengan menggunakan bantuan program SmartPLS 4.0. Hasil pengujian yang didapatkan adalah (1) peran ganda berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja (2) beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja (3) komitmen organisasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja (4) peran ganda, beban kerja dan komitmen organisasional secara simultan berpengaruh terhadap kepuasan kerja perawat wanita RS Harum Sisma Medika.

**Kata kunci:** Peran Ganda, Beban Kerja, Komitmen Organisasional dan Kepuasan Kerja





UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

## FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856  
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : [puskom@upnvj.ac.id](mailto:puskom@upnvj.ac.id)

### BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GANJIL TA. 2022/2023

Hari ini Selasa, tanggal 27 Desember 2022, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : Khofifa Khairunisa

No.Pokok Mahasiswa : 1910111088

Program : Manajemen S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

**Pengaruh Peran Ganda, Beban-Kerja Dan Komitmen Organisasional Terhadap Kepuasan Kerja (Studi Kasus Pada Perawat Wanita Di RS.Harum Sisma Medika)**  
Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus \**

#### Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Drs. Syarif Ali, M.Si.,CHRP	Ketua	1.
2	Dr. Ns. Suryani Maryam, S.Kep MM	Anggota I	2.
3	Dr. Iwan Kresna Setiadi, S.E., M.M.	Anggota II **)	3.

#### Keterangan :

\*) Coret yang tidak perlu

\*\*) Dosen Pembimbing

Jakarta, 27 Desember 2022

Mengesahkan

A.n. DEKAN

Kaprodi. Manajemen S.1

Siti Hidayat, S.E., MM.



## PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul **“Pengaruh Peran Ganda, Beban Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada Perawat Wanita di RS Harum Sisma Medika)”**. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada

1. Ibu Dr. Dianwicakasih Arieftiara, SE., Ak,M.Ak,CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
2. Ibu Siti Hidayati, SE, MM, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen UPN Veteran Jakarta
3. Bapak Dr. Iwan Kresna, SE, MM, selaku dosen pembimbing, yang senantiasa selalu memberikan arahan, ilmu dan waktunya disela-sela kesibukan beliau untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
4. Ibu Neni Kurniasih dan Bapak Nasirun selaku kedua orang tua penulis serta Vidiyanto Firdaus selaku kakak yang selalu memberikan semangat, arahan, motivasi, dan doa kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.

Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada teman-teman di Prodi Manajemen angkatan 2019 yang selalu memberikan dukungan, menyemangati, berbagi ilmu serta yang sekaligus sedang sama-sama berjuang dalam penyelesaian penelitian ini. Penulis menyadari bahwa dalam proses maupun hasil dari penulisan penelitian skripsi ini masih belum sempurna, oleh sebab itu penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat positif yang akan membantu penulis untuk menyempurnakan penelitian ini.

Jakarta, 20 September 2022

Khofifa Khairunisa

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI .....</b>	<b>viii</b>
<b>PRAKATA .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	10
I.3 Tujuan Penelitian .....	11
I.4 Manfaat Penelitian .....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>13</b>
II.1 Landasan Teori .....	13
II.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
II.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
II.1.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
II.1.1.3 Komponen Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
II.1.1.4 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	15
II.1.2 Kepuasan Kerja .....	16
II.1.2.1 Definisi Kepuasan Kerja .....	16
II.1.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	17
II.1.2.3 Dampak Kepuasan dan Ketidakepuasan Kerja .....	18
II.1.2.4 Indikator Kepuasan Kerja.....	18
II.1.3 Peran Ganda .....	20

II.1.3.1 Definisi Peran Ganda .....	20
II.1.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Peran Ganda .....	21
II.1.3.3 Jenis-Jenis Peran Ganda .....	23
II.1.3.4 Dimensi dan Indikator Peran Ganda .....	23
II.1.4 Beban Kerja .....	25
II.1.4.1 Definisi Beban Kerja .....	25
II.1.4.2 Faktor – faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja .....	26
II.1.4.3 Jenis-Jenis Beban Kerja .....	27
II.1.5 Komitmen Organisasional .....	29
II.1.5.1 Definisi Komitmen Organisasional .....	29
II.1.5.2 Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasional .....	30
II.1.5.3 Pendekatan Komitmen Organisasional .....	30
II.1.5.4 Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasional .....	31
II.2. Hasil Penelitian Terdahulu .....	32
II.3 Model Penelitian .....	40
II.3.1 Pengaruh Peran Ganda terhadap Kepuasan Kerja .....	41
II.3.2 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja .....	41
II.3.3 Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Kepuasan Kerja .....	41
II.4 Hipotesis .....	42
<b>  BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>42</b>
III.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	43
III.1.1 Definisi Operasional .....	43
III.1.2 Pengukuran Variabel .....	44
III.2 Populasi dan Sampel .....	45
III.2.1 Populasi .....	45
III.2.2 Sampel .....	45
III.3 Teknik Pengumpulan Data .....	46
III.3.1. Jenis Data .....	47
III.3.2. Pengumpulan Data .....	47
III.4 Teknik Analisis Data .....	48
III.4.1 Statistik Deskriptif .....	48
III.4.2 <i>Partial Least Square</i> (PLS) .....	49
III.4.3 Uji Validitas .....	51
III.4.4. Uji Reliabilitas .....	51

III.4.5 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	52
III.5. Uji Hipotesis .....	53
III.5.1. Uji Signifikan Parsial (Uji t) .....	53
III.5.2. Uji Simultan (Uji F) .....	53
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>55</b>
IV.1 Deskripsi Objek Penelitian .....	55
IV.1.1 Deskripsi Singkat Perusahaan.....	55
IV.1.2 Deskripsi Data Responden.....	56
IV.1.2.1 Karakteristik Responden Menurut Usia.....	56
IV.1.2.2 Karakteristik Responden Menurut Pendidikan Terakhir .....	57
IV.1.2.3 Karakteristik Responden Menurut Masa Kerja .....	57
IV.2 Analisis Data Deskriptif .....	58
IV.3. Uji Hipotesis dan Analisis .....	66
IV.3.1. Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	67
IV.3.1.2 Uji Validitas .....	68
IV.3.1.3 Uji Reliabilitas .....	69
IV.3.2 Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	74
IV.3.2.1 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	74
IV.3.3.2 Uji Hipotesis .....	75
IV.4 Pembahasan .....	78
IV.4.1 Pengujian Pengaruh Peran Ganda Terhadap Kepuasan Kerja .....	78
IV.4.2 Pengujian Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	80
IV.4.3 Pengujian Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Kepuasan Kerja.....	82
IV.4.4 Pengujian Pengaruh Peran Ganda, Beban Kerja dan Komitmen Organisasional Terhadap Kepuasan Kerja.....	84
IV.5 Keterbatasan Penelitian.....	85
 <b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	 <b>86</b>
V.1 Simpulan .....	86
V.2 Saran.....	87
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>89</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>97</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data <i>Turnover</i> Perawat RS Harum Sisma Medika Tahun 2021 - 2022.....	8
Tabel 2. Matriks Penelitian Terdahulu.....	37
Tabel 3. Skala <i>Likert</i> .....	44
Tabel 4. Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	44
Tabel 5. Kategorisasi Interpretasi Skor Hasil Jawaban Kuesioner .....	49
Tabel 6. Data Usia Responden .....	56
Tabel 7. Data Pendidikan Terakhir Responden .....	57
Tabel 8. Data Masa Kerja Responden .....	57
Tabel 9. Kategorisasi Interpretasi Skor .....	58
Tabel 10. Analisis Data Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja .....	59
Tabel 11. Analisis Data Deskriptif Variabel Peran Ganda .....	60
Tabel 12. Analisis Data Deskriptif Variabel Beban Kerja .....	62
Tabel 13. Analisis Data Deskriptif Variabel Komitmen Organisasional .....	63
Tabel 14. Nilai <i>Loading Factor</i> .....	67
Tabel 15. Nilai <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	68
Tabel 16. Nilai <i>Composite Reliability</i> .....	69
Tabel 17. Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> .....	69
Tabel 18. Nilai <i>R Square</i> .....	70
Tabel 19. Nilai Koefisien Analisis Jalur .....	71

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model Penelitian Empiris.....	40
Gambar 2. Diagram Jalur .....	67
Gambar 3. <i>Inner Model</i> .....	77



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	97
Lampiran 2. Tabulasi Data Kuesioner .....	104
Lampiran 3. Deskripsi Data Responden .....	109
Lampiran 4. Hasil Data Penelitian .....	110