

***Effect of Multiple Roles, Workload and Organizational Commitment on  
Employee Job Satisfaction  
(Case Study on Female Nurses at Harum Sisma Medika Hospital)***

**By Khofifa Khairunisa**

***Abstract***

*This research is a quantitative study that aims to determine and prove the effect of multiple roles, workload and organizational commitment on the job satisfaction of female nurses at Harum Sisma Medika Hospital. The sample used in this study was 45 married female nurses at Harum Sisma Medika Hospital, with the sampling technique using saturated sampling. The tests used were the coefficient of determination test, t test and f test using the help of the SmartPLS 4.0 program. The test results obtained are (1) multiple roles have a positive and significant effect on job satisfaction (2) workload has a positive and significant effect on job satisfaction (3) organizational commitment has a positive and significant effect on job satisfaction (4) multiple roles, workload and commitment organizational work simultaneously influences the job satisfaction of female nurses at Harum Sisma Medika Hospital.*

***Keywords:*** *Multiple Roles, Workload, Organizational Commitment and Job Satisfaction*

**Pengaruh Peran Ganda, Beban Kerja dan Komitmen Organisasional  
Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan  
(Studi Kasus Pada Perawat Wanita di RS Harum Sisma Medika)**

**Oleh Khofifa Khairunisa**

**Abstrak**

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui serta membuktikan pengaruh peran ganda, beban kerja dan komitmen organisasional terhadap kepuasan kerja perawat wanita RS Harum Sisma Medika. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 45 perawat wanita yang sudah menikah di RS Harum Sisma Medika, dengan teknik pengambilan sampel menggunakan sampling jenuh. Pengujian yang digunakan, yakni uji koefisien determinasi, uji t serta uji f dengan menggunakan bantuan program SmartPLS 4.0. Hasil pengujian yang didapatkan adalah (1) peran ganda berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja (2) beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja (3) komitmen organisasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja (4) peran ganda, beban kerja dan komitmen organisasional secara simultan berpengaruh terhadap kepuasan kerja perawat wanita RS Harum Sisma Medika.

**Kata kunci:** Peran Ganda, Beban Kerja, Komitmen Organisasional dan Kepuasan Kerja