



**PENGARUH IKLIM ORGANISASI, FLEKSIBILITAS KERJA,
DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PERUSAHAAN *STARTUP* (STUDI KASUS PADA
PT XYZ)**

SKRIPSI

**TIARA ADELIA
1910111104**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA
2022**



**PENGARUH IKLIM ORGANISASI, FLEKSIBILITAS KERJA,
DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PERUSAHAAN *STARTUP* (STUDI KASUS PADA
PT XYZ)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen**

**TIARA ADELIA
1910111104**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA
2022**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Tiara Adelia

NIM : 1910111104

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 05 Desember 2022

Yang menyatakan,



(Tiara Adelia)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Tiara Adelia
NIM : 1910111104
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Prodi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

PENGARUH IKLIM ORGANISASI, FLEKSIBILITAS KERJA, DAN EMPLOYEE ENGAGEMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN PERUSAHAAN STARTUP (Studi Kasus pada PT XYZ)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 17 Januari 2023

Yang menyatakan,



(Tiara Adelia)

LEMBAR PENGESAHAN


SKRIPSI

PENGARUH IKLIM ORGANISASI, FLEKSIBILITAS KERJA, DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PERUSAHAAN STARTUP (STUDI KASUS PADA PT XYZ)

Dipersiapkan dan disusun oleh :

TIARA ADELIA 1910111104

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 20 Desember 2022
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima**


Dr. Faisal Marzuki, M.Pd., CHCP.
Ketua Penguji

Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos.I., M.M
Penguji I



Dr. Iwan Kresna Setiadi, S.E., M.M
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Dianwicakasih Arieftiara, SE., Ak., M.Ak., CA., CSRS
Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis



Siti Hidavati, S.E., M.M.
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada Tanggal : 20 Desember 2022

**THE EFFECT OF ORGAZIATIONAL CLIMATE, WORK
FLEXIBILITY, AND EMPLOYEE ENGAGEMENT ON EMPLOYEE
PERFORMANCE STARTUP COMPANY (CASE STUDY AT PT
XYZ)**

By Tiara Adelia

Abstract

This research is using quantitative study aimed to see whether there are influence of organizational climate, work flexibility, and employee engagement on employee performance. This study uses employee at one of startup company in Indonesia, which is PT XYZ. The sample used was 37 respondents, with the sampling technique using purposive sampling. In this research hypothesis, namely to know the effect either partially or simultaneously of variables independent and dependent variable, so the tests used are the coefficient of determination test, t-test and f-test. From the test results obtained: (1) Organizational Cimate has a positive and significant effect on employee performance (2) Work flexibility has a positive and significant effect on employee performance (3) Employee Engagement has a positive and significant effect on employee performance (4) Organizational climate, work flexibility, and employee engagement have a simultaneous effect on employee performance.

Keywords : *Organizational Cimate, Work Flexibility, Employee Engagement, and Employee Performance*

PENGARUH IKLIM ORGANISASI, FLEKSIBILITAS KERJA DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PERUSAHAAN *STARTUP* (STUDI KASUS PADA PT XYZ)

Oleh Tiara Adelia

Abstrak

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh iklim organisasi, fleksibilitas kerja, dan *employee engagement* terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan karyawan tetap salah satu perusahaan *startup* di Indonesia yaitu PT XYZ sebagai sampel. Sampel yang digunakan sebesar 37 responden, dengan teknik pengambilan sampel menggunakan purposive sampling. Dalam hipotesis penelitian ini, yaitu untuk mengetahui pengaruh baik secara parsial dan simultan dari variabel independen dan dependen, sehingga pengujian yang dilakukan yakni uji koefisien determinasi, uji t dan uji f. dari hasil pengujian diperoleh: (1) Iklim Organisasi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, (2) Fleksibilitas Kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, (3) *Employee Engagement* berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, (4) Iklim Organisasi, Fleksibilitas Kerja, dan *Employee Engagement* berpengaruh secara simultan terhadap Kinerja Karyawan.

Kata Kunci : Iklim Organisasi, Fleksibilitas Kerja, *Employee Engagement*, dan Kinerja Karyawan

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : puskom@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GANJIL TA. 2022/2023

Hari ini Selasa, tanggal 20 Desember 2022, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : Tiara Adelia

No.Pokok Mahasiswa : 1910111104

Program : Manajemen S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

Pengaruh Iklim Organisasi, Fleksibilitas Kerja, Dan Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan
Perusahaan Startup (Studi Kasus Pada PT XYZ)

Dinyatakan yang bersangkutan Lulus / Tidak Lulus *)

Pengui

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Faisal Marzuki, M.Pd.,CHCP	Ketua	1.
2	Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I, M.M.	Anggota I	2.
3	Dr. Iwan Kresna Setiadi, S.E., M.M.	Anggota II (**)	3.

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu

***) Dosen Pembimbing

Jakarta, 20 Desember 2022

Mengesahkan

A.n DEKAN

Kaprodi. Manajemen S1

Siti Hidayati, SE, MM.

PRAKATA

Atas rahmat Allah SWT dan karunia-Nya, penulis panjatkan rasa puji dan syukur karena telah menyelesaikan penelitian skripsi yang berjudul “**Pengaruh Iklim Organisasi, Fleksibilitas Kerja, dan *Employee Engagement* Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan *Startup* (Studi Kasus pada PT XYZ)**”. Pembuatan penelitian ini bertujuan untuk memenuhi tugas akhir berupa skripsi. Penulis tentu tersadar masih banyak ditemukannya kekurangan ataupun kelemahan dalam penulisan skripsi ini, sehingga kritik dan saran dari pembaca sangat penulis butuhkan. Selain itu, penulis juga mengharapkan adanya manfaat penelitian ini bagi pembaca maupun pihak lainnya yang membutuhkan.

Dalam penyelesaian penelitian skripsi ini, penulis juga dihadapkan oleh berbagai rintangan dan tantangan. Akan tetapi, atas bantuan dari berbagai pihak berupa bimbingan, motivasi, dan juga arahan, penulis pada akhirnya telah menghadapinya dengan baik hingga tersusunnya laporan kegiatan skripsi ini. Maka dari itu, ucapan terima kasih penulis khususkan kepada:

1. Bapak Dr. Iwan Kresna Setiadi, SE., MM., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis dengan baik selama penyusunan penelitian skripsi ini.
2. Bapak dan Ibu Dosen serta Staf di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, khususnya pada Program Studi S1 Manajemen yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama masa perkuliahan.
3. Bapak, Ibu, dan Kakak - Kakak serta Keluarga penulis yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis selama masa penyelesaian skripsi ini.
4. Teman-teman khususnya pada Program Studi S1 Manajemen yang telah memberikan bantuan dan motivasi kepada penulis.

Selanjutnya, dikarenakan adanya keterbatasan sehingga tidak dapat menyebutkan semua nama pihak yang membantu, penulis mengucapkan terima kasih. Diharapkan segala bentuk bantuan, kebaikan, dan ketulusan yang diberikan oleh berbagai pihak kepada penulis dapat menjadi ibadah di sisi Allah SWT. Akhirnya, penulis mengharapkan penelitian skripsi ini dapat bermanfaat dan menjadi bahan masukan ataupun informasi bagi yang membaca.

Jakarta, 8 Desember 2022



Tiara Adelia

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK.....	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	viii
PRAKATA.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Hasil Penelitian.....	9
BAB II.....	11
TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.2 Kinerja Karyawan	16
2.1.3 Iklim Organisasi.....	21
2.1.4 Fleksibilitas Kerja	26

2.1.5 <i>Employee Engagement</i>	29
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	32
2.3 Model Penelitian	40
2.3.1 Pengaruh Kondisi Iklim Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	41
2.3.2 Pengaruh Fleksibilitas Kerja terhadap Kinerja Karyawan	41
2.3.3 Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	41
2.3.4 Pengaruh Iklim Organisasi, Fleksibilitas Kerja, dan <i>Employee Engagement</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	42
2.4 Hipotesis.....	42
BAB 3	44
METODE PENELITIAN.....	44
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	44
3.1.1 Definisi Operasional.....	44
3.1.2 Pengukuran Variabel.....	45
3.2 Populasi dan Sampel	49
3.2.1 Populasi	49
3.2.2 Sampel.....	49
3.3 Teknik Pengumpulan Data	50
3.3.1 Jenis Data	50
3.3.2 Sumber Data.....	50
3.3.3 Pengumpulan Data	51
3.4 Teknik Analisis Data.....	53
3.4.1 Analisis Data Deskriptif.....	54
3.4.2 Uji Measurement Model (<i>Outer model</i>).....	56
3.4.3 Uji Structural Model (<i>Inner model</i>)	57

3.4.4 Uji Hipotesis	58
BAB 4	61
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	61
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	61
4.1.1 Deskripsi Singkat Perusahaan	61
4.1.2 Deskripsi Data Responden	61
4.1.2.1 Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin.....	62
4.1.2.2 Karakteristik Responden Menurut Usia	62
4.1.2.3 Karakteristik Responden Menurut Asal Departemen	63
4.2 Analisis Data Deskriptif.....	65
4.3 Uji Analisis	70
4.3.1 Model Pengukuran (<i>Outer model</i>)	70
4.3.1.1 Uji Validitas	70
4.3.1.2 Uji Reliabilitas	75
4.3.2 Model Struktural (<i>Inner model</i>)	77
4.3.3 Uji Hipotesis	78
4.4 Pembahasan.....	82
4.4.1 Pengujian Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT XYZ (H ₁).....	82
4.4.2 Pengujian Fleksibilitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT XYZ (H ₂)	83
4.4.3 Pengujian <i>Employee Engagement</i> Terhadap Kinerja Karyawan PT XYZ (H ₃). 84	
4.4.4 Pengaruh Iklim Organisasi, Fleksibilitas Kerja, dan <i>Employee Engagement</i> Terhadap Kinerja Karyawan PT XYZ (H ₄)	85
4.5 Keterbatasan Penelitian.....	86
BAB 5	87
SIMPULAN DAN SARAN	87

5.1 Simpulan	87
5.2 Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA	90
RIWAYAT HIDUP.....	90
LAMPIRAN 1. KUESIONER	91
LAMPIRAN 2. DATA KUESIONER 37 RESPONDEN	95
LAMPIRAN 3. HASIL DESKRIPSI DATA RESPONDEN	99
LAMPIRAN 4. HASIL <i>OUTPUT SMART PLS 4.0</i>	100
LAMPIRAN 5. BUKTI PENYEBARAN KUESIONER	110

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Model Penelitian.....	40
Gambar 2. Nilai <i>Loading Factor</i>	70
Gambar 3. <i>Inner model</i>	80

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Persentase Keberhasilan Target Berdasarkan <i>Working Hours</i>	5
Tabel 2. Matriks Penelitian Terdahulu	37
Tabel 3. Pengukuran Variabel Kinerja Karyawan	45
Tabel 4. Pengukuran Variabel Iklim Organisasi	46
Tabel 5. Pengukuran Variabel Fleksibilitas Kerja	46
Tabel 6. Pengukuran Variabel <i>Employee Engagement</i>	47
Tabel 7. Skala <i>Likert</i>	48
Tabel 8. Kisi-kisi Instrumen Penelitian	48
Tabel 9. Peringkat Jawaban Kuesioner	54
Tabel 10. Interpretasi Nilai Indeks Responden	56
Tabel 11. Jenis Kelamin Responden	62
Tabel 12. Usia Responden	63
Tabel 13. Asal Departemen Responden	64
Tabel 14. Interpretasi Nilai Indeks Responden	66
Tabel 15. Nilai Indeks Variabel Kinerja Karyawan	66
Tabel 16. Nilai Indeks Variabel Iklim Organisasi	67
Tabel 17. Nilai Indeks Variabel Fleksibilitas Kerja	68
Tabel 18. Nilai Indeks Variabel <i>Employee Engagement</i>	69
Tabel 19. <i>Loading Factor Outer Model</i>	71
Tabel 20. <i>Fornell – Larcker Criterium</i>	73
Tabel 21. <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	74
Tabel 22. <i>Composite Reliability</i>	75
Tabel 23. <i>Cronbach’s Alpha</i>	76
Tabel 24. <i>R-Square</i>	77
Tabel 25. Hasil Uji t-Statistik	79

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1. KUESIONER	91
LAMPIRAN 2. DATA KUESIONER 37 RESPONDEN	95
LAMPIRAN 3. HASIL DESKRIPSI DATA RESPONDEN	99
LAMPIRAN 4. HASIL <i>OUTPUT SMART PLS</i> 4.0	100
LAMPIRAN 5. BUKTI PENYEBARAN KUESIONER	110