



**PENGARUH KESEIMBANGAN KEHIDUPAN-KERJA,
HUBUNGAN ATASAN DAN BAWAHAN, DAN
PENGEMBANGAN KARIER TERHADAP KEPUASAN KERJA
PADA KARYAWAN MILENIAL PERUSAHAAN *STARTUP* DI
JAKARTA SELATAN**

SKRIPSI

NAHDA MIFTAH AULIA 1910111100

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA**

2022



**PENGARUH KESEIMBANGAN KEHIDUPAN-KERJA,
HUBUNGAN ATASAN DAN BAWAHAN, DAN
PENGEMBANGAN KARIER TERHADAP KEPUASAN KERJA
PADA KARYAWAN MILENIAL PERUSAHAAN *STARTUP* DI
JAKARTA SELATAN**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

NAHDA MIFTAH AULIA 1910111100

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA**

2022

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Nahda Miftah Aulia

NIM : 1910111100

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 28 Desember 2022

Yang menyatakan,



Nahda Miftah Aulia

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nahda Miftah Aulia
NIM : 1910111100
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksekutif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

“Pengaruh Keseimbangan Kehidupan-Kerja, Hubungan Atasan dan Bawahan, dan Pengembangan Karier terhadap Kepuasan Kerja pada Karyawan Milenial Perusahaan *Startup* di Jakarta Selatan”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 28 Desember 2022

Yang menyatakan,



Nahda Miftah Aulia


SKRIPSI

**PENGARUH KESEIMBANGAN KEHIDUPAN-KERJA,
HUBUNGAN ATASAN DAN BAWAHAN, DAN
PENGEMBANGAN KARIER TERHADAP KEPUASAN KERJA
PADA KARYAWAN MILENIAL PERUSAHAAN *STARTUP* DI
JAKARTA SELATAN**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Nahda Miftah Aulia 1910111100

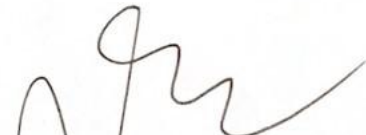
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 28 Desember 2022
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Dr. Faisal Marzuki, M.Pd., CHCP
Ketua Penguji



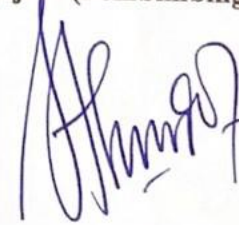
Dr. Ns. Suryani Marvam, S.Kep., MM
Penguji I



Dr. Iwan Kresna Setiadi, SE., MM
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Dianwicakasih Ariefiara, SE., Ak., M.Ak., CA., CSRS
Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis



Siti Hidavati, S.E., M.M.
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada Tanggal : 28 Desember 2022

The Influence of Work-Life Balance, Leader-Member Exchange, and Career Development on Job Satisfaction of Millennial Startup Employees at South Jakarta

By Nahda Miftah Aulia

Abstract

This research is using quantitative study aimed to see whether there are influence of work-life balance, leader-member exchange, and career development on job satisfaction. This study uses millennial startup employees at south jakarta as samples. The sample used was 96 respondents, with the sampling technique using purposive sampling. In this research hypothesis, namely to know the effect either partially or simultaneously of variables independent and dependent variable, so the tests used are the coefficient of determination test, t test and f test. From the test results obtained: (1)Work-life balance has a positive and significant effect on job satisfaction (2)Leader-member exchange has a positive and significant effect on job satisfaction (3)Career development has a positive and significant effect on job satisfaction (4)Work-life balance, leader-member exchange, and career development have a simultaneous effect on job satisfaction.

Keywords : *work-life balance, leader-member exchange, career development, and job satisfaction.*

Pengaruh Keseimbangan Kehidupan-Kerja, Hubungan Atasan dan Bawahan, dan Pengembangan Karier terhadap Kepuasan Kerja pada Karyawan Milenial Perusahaan *Startup* di Jakarta Selatan

Oleh Nahda Miftah Aulia

Abstrak

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh keseimbangan kehidupan-kerja, hubungan atasan dan bawahan, dan pengembangan karier terhadap kepuasan kerja. Penelitian ini menggunakan karyawan milenial perusahaan *startup* di Jakarta Selatan sebagai sampel. Sampel yang digunakan sebesar 96 responden, dengan teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling*. Dalam hipotesis penelitian ini, yaitu untuk mengetahui pengaruh baik secara parsial dan simultan dari variabel independen dan dependen, sehingga pengujian yang dilakukan yakni uji koefisien determinasi, uji t dan uji f. Dari hasil pengujian diperoleh: (1) Keseimbangan kehidupan-kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja (2) Hubungan atasan dan bawahan berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja (3) Pengembangan karier berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja (4) Keseimbangan kehidupan-kerja, hubungan atasan dan bawahan, dan pengembangan karier berpengaruh secara simultan terhadap kepuasan kerja.

Kata kunci : keseimbangan kehidupan-kerja, hubungan atasan dan bawahan, pengembangan karier, dan kepuasan kerja.



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp 7692856, 7692859 Fax. 7692856
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : puskom@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GANJIL TA. 2022/2023

Hari ini Rabu , tanggal 28 Desember 2022, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : Nahda Miftah Aulia

No.Pokok Mahasiswa : 1910111100

Program : Manajemen S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

Pengaruh Keseimbangan Kehidupan-Kerja, Hubungan Atasan dan Bawahan, dan Pengembangan Karier terhadap Kepuasan Kerja pada Karyawan Milenial Perusahaan Startup di Jakarta Selatan
Dinyatakan yang bersangkutan Lulus / Tidak Lulus *)

Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Faisal Marzuki, M.Pd., CHCP	Ketua	1.
2	Dr. Ns. Suryani Maryam, S.Kep MM	Anggota I	2.
3	Dr. Iwan Kresna Setiadi, S.E., M.M.	Anggota II (**)	3.

Keterangan

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Jakarta, 28 Desember 2022

Mengesahkan

A.n. DEKAN

Kaprodi. Manajemen S.1

Siti Hidayat, S.E., MM.

PRAKATA

Segala puji dan rasa syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa. Atas berkat dan karunia yang telah ia berikan, penulis dapat menyelesaikan skripsinya yang berjudul “Pengaruh Keseimbangan Kehidupan-Kerja, Hubungan Atasan dan Bawahan, dan Pengembangan Karier terhadap Kepuasan Kerja pada Karyawan Milenial Perusahaan *Startup* di Jakarta Selatan” untuk memenuhi syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Penulis telah menghadapi berbagai hambatan dan tantangan selama menyelesaikan skripsi ini. Namun, penulis juga menerima berbagai bantuan dan motivasi dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menghadapi berbagai hambatan dan tantangan dengan baik. Maka dari itu, dengan rendah hati penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Allah SWT, yang telah memberikan penulis kesehatan, kebahagiaan, dan kelancaran dalam menyelesaikan skripsi.
2. Bapak Dr. Iwan Kresna Setiadi, SE., MM, selaku dosen pembimbing penulis yang telah membimbing penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
3. Orang tua, saudara serta teman penulis yang telah memberikan dukungan kepada penulis selama menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak, Ibu, Dosen dan Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis, khususnya Program Studi S1 Manajemen yang telah mendidik dan memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.

Penulis berharap segala bantuan, saran dan motivasi yang diberikan kepada penulis dapat menjadi ibadah di sisi Tuhan Yang Maha Esa bagi pihak yang telah membantu.

Jakarta, 28 Desember 2022

Nahda Miftah Aulia

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
ABSTRAK.....	vi
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	vii
PRAKATA.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Hasil Penelitian	10
BAB II.....	12
TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Landasan Teori.....	12
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.1.3 Tantangan Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.2 Kepuasan Kerja	15
2.1.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja	15
2.1.2.2 Teori Kepuasan Kerja	16
2.1.2.3 Indikator Kepuasan Kerja	17
2.1.3 Keseimbangan Kehidupan-Kerja	18
2.1.3.1 Pengertian Keseimbangan Kehidupan-Kerja	18

2.1.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keseimbangan Kehidupan-Kerja.....	19
2.1.3.3 Indikator Keseimbangan Kehidupan-Kerja.....	21
2.1.4 Hubungan Atasan dan Bawahan	22
2.1.4.1 Pengertian Hubungan Atasan dan Bawahan	22
2.1.4.2 Tahap-tahap Pengembangan Hubungan Atasan dan Bawahan	23
2.1.4.3 Indikator Hubungan Atasan dan Bawahan.....	24
2.1.5 Pengembangan Karier	25
2.1.5.1 Pengertian Pengembangan Karier	25
2.1.5.2 Tujuan Pengembangan Karier.....	26
2.1.5.3 Indikator Pengembangan Karier	26
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	27
2.3 Model Penelitian	37
2.3.1 Pengaruh Keseimbangan Kehidupan-Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	37
2.3.2 Pengaruh Hubungan Atasan dan Bawahan terhadap Kepuasan Kerja.....	38
2.3.3 Pengaruh Pengembangan Karier terhadap Kepuasan Kerja.....	38
2.3.4 Pengaruh Keseimbangan Kehidupan-Kerja, Hubungan Atasan dan Bawahan, dan Pengembangan Karier terhadap Kepuasan Kerja	38
2.4 Hipotesis.....	39
BAB III	40
METODE PENELITIAN.....	40
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	40
3.1.1 Definisi Operasional.....	40
3.1.2 Pengukuran Variabel.....	41
3.2 Populasi dan Sampel	44
3.2.1 Populasi.....	44
3.2.2 Sampel.....	45
3.3 Teknik Pengumpulan Data	46
3.3.1 Jenis Data	46
3.3.2 Sumber Data.....	46
3.3.3 Pengumpulan Data	46
3.4 Teknik Analisis Data.....	47
3.4.1 Analisis Deskriptif	47

3.4.2 Analisis Inferensial.....	49
3.4.2.1 Uji <i>Measurement Model (Outer Model)</i>	50
3.4.2.2 Uji <i>Structural Model (Inner Model)</i>	51
3.4.3 Uji Hipotesis	52
3.4.3.1 Uji Signifikan Parsial (Uji-t).....	52
3.4.3.2 Uji Koefisien Simultan (Uji-f)	53
BAB IV	54
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	54
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	54
4.2 Deskripsi Data Responden	56
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	56
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	57
4.3 Analisis Deskriptif	58
4.3.1 Analisis Jawaban Responden pada Variabel Kepuasan Kerja	59
4.3.2 Analisis Jawaban Responden pada Variabel Keseimbangan Kehidupan- Kerja.....	60
4.3.3 Analisis Jawaban Responden pada Variabel Hubungan Atasan dan Bawahan	61
4.3.4 Analisis Jawaban Responden pada Variabel Pengembangan Karier	62
4.4 Analisis Inferensial.....	64
4.4.1 Uji <i>Measurement Model (Outer Model)</i>	64
4.4.2 Uji <i>Structural Model (Inner Model)</i>	71
4.5 Uji Hipotesis	72
4.5.1 Uji Signifikan Parsial (Uji-t).....	72
4.5.2 Uji Koefisien Simultan (Uji-f)	74
4.6 Pembahasan.....	75
4.6.1 Pengaruh Keseimbangan Kehidupan-Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	75
4.6.2 Pengaruh Hubungan Atasan dan Bawahan terhadap Kepuasan Kerja.....	76
4.6.3 Pengaruh Pengembangan Karier terhadap Kepuasan Kerja.....	77
4.6.4 Pengaruh Keseimbangan Kehidupan-Kerja, Hubungan Atasan dan Bawahan, dan Pengembangan Karier terhadap Kepuasan Kerja.....	78

4.7 Keterbatasan Penelitian.....	79
BAB V.....	80
SIMPULAN DAN SARAN.....	80
5.1 Simpulan.....	80
5.2 Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA.....	83
RIWAYAT HIDUP.....	91
LAMPIRAN.....	92

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Matriks Hasil Penelitian Terdahulu	31
Tabel 2. Pengukuran Variabel Kepuasan Kerja	41
Tabel 3. Pengukuran Variabel Keseimbangan Kehidupan-Kerja	42
Tabel 4. Pengukuran Variabel Hubungan Atasan dan Bawahan	42
Tabel 5. Pengukuran Variabel Pengembangan Karier	43
Tabel 6. Skor Item Instrumen Skala <i>Likert</i>	43
Tabel 7. Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	43
Tabel 8. Peringkat Jawaban Kuesioner	48
Tabel 9. Interpretasi Nilai Indeks Responden	49
Tabel 10. Nama Perusahaan <i>Startup</i>	55
Tabel 11. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 12. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	57
Tabel 13. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	57
Tabel 14. Nilai Indeks Responden	59
Tabel 15. Analisis Jawaban Responden pada Variabel Kepuasan Kerja	59
Tabel 16. Analisis Jawaban Responden pada Variabel Keseimbangan Kehidupan-Kerja.....	60
Tabel 17. Analisis Jawaban Responden pada Variabel Hubungan Atasan dan Bawahan.....	62
Tabel 18. Analisis Jawaban Responden pada Variabel Pengembangan Karier	63
Tabel 19. Nilai <i>Outer Loading</i>	65
Tabel 20. Nilai <i>Fornell-Larcker Criterion</i>	68
Tabel 21. Nilai <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	69
Tabel 22. Nilai <i>Composite Reliability</i>	70
Tabel 23. Nilai <i>Cronbach's Alpha</i>	70
Tabel 24. Nilai <i>R Square</i>	72
Tabel 25. Nilai Uji T	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Peringkat Negara dengan Jumlah Perusahaan <i>Startup</i> Terbanyak.....	3
Gambar 2. Jumlah Penduduk Jakarta Selatan Tahun 2020 Berdasarkan Generasi .	4
Gambar 3. Kepuasan Karyawan di Indonesia Berdasarkan Kelompok Usia.....	5
Gambar 4. Kerangka Pemikiran.....	37
Gambar 5. Diagram Jalur (<i>Outer Model</i>).....	65
Gambar 6. <i>Inner Model</i>	74

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	92
Lampiran 2. Tabulasi Data Kuesioner	99
Lampiran 3. Daftar Perusahaan yang Dijadikan Sampel Penelitian	107
Lampiran 4. Deskripsi Data Responden.....	108
Lampiran 5. Hasil Analisis Deskriptif Penelitian	109
Lampiran 6. Hasil <i>Outer Model</i> Penelitian	112
Lampiran 7. Hasil <i>Inner Model</i> Penelitian.....	113
Lampiran 8. Hasil <i>Output</i> SmartPLS 4.0	114
Lampiran 9. Bukti Penyebaran Kuesioner	117