

DAFTAR PUSTAKA

- Adriani, L. R. (2019). Analisis Kepuasan Konsumen Atas Kualitas Pelayanan Go-Food Serta Pengaruhnya Terhadap Loyalitas Konsumen Go-Food Di Bandung. *In Skripsi*. Universitas Katolik Prahyanan.
- Agun. (2021). TaniHub, Aplikasi E-Commerce untuk Para Petani. Retrieved December 9, 2022, from Reportasee.com website: <https://reportasee.com/tanihub-aplikasi-e-commerce-untuk-para-petani/>
- Andalusi, R. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Terhadap Loyalitas Pelanggan (Studi Kasus pada konsumen PT. BCA Finance, Kantor Pusat Jakarta Selatan). *Jurnal Pemasaran Kompetitif*, 5(1), 80-93.
- Annisa, N., & Hartono, B., D. (2020). Analisis Strategi Pemasaran dan Diferensiasi Produk Melalui Instagram, Dalam Menciptakan Loyalitas Konsumen di Kedai Kpoi Darling Habit. *Jurnal Manajemen Bisnis dan Publik (JMBP)*, 1(1), 20-32
- Arianto, N. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Pengunjung Dalam Menggunakan Jasa Hotel Rizen Kedaton Bogor. *Jurnal Pemasaran Kompetitif*, 1(2), 83–101.
- Arianto, N., & Patilaya, E. (2018). Pengaruh Kualitas Produk Dan Kelengkapan Produk Terhadap Keputusan Pembelian Produk Salt N Pepper Pada PT Mitra Busana Sentosa Bintaro. *Jurnal KREATIF: Pemasaran, Sumberdaya Manusia dan Keuangan*, 6(2).
- Artika, T., & Olivia, S. Nelwan. (2018). Pengaruh Strategi Pemasaran, Kualitas Pelayanan dan Nilai Nasabah terhadap Kepuasan Nasabah pada PT. Bank Capital Indonesia, Tbk. Cabang Wisma Kodel. *Jurnal STEI Ekonomi*, 7(1), 80-99
- Chen, K. J., Yeh, T. M., Pai, F. Y., & Chen, D. F. (2018). Integrating Refined Kano Model And QFD For Service Quality Improvement In Healthy Fast-Food Chain Restaurants. *International Journal Of Environmental Research And Public Health*, 15(7), 1310.
- Dharma, Robby (2017). Pengaruh kualitas pelayanan, kepercayaan dan kepuasan

- terhadap loyalitas pelanggan pada PT. Padang Tour Wisata Pulau Padang. *Jurnal Ekobistek*, 6 (2).
- Fardaniah, R. (2021). TaniHub sebut pendapatan naik 639 persen berkat pandemi. Retrieved December 9, 2022, from Antaranews.com website: <https://www.antaranews.com/berita/1960928/tanihub-sebut-pendapatan-naik-639-persen-berkat-pandemi>
- Hidayat, R. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepuasan Pelanggan Di Grand Garden Restaurant Bogor. *Bogor Hospitality Journal*, 5(1).
- Indigo Space Malang-Solo. (2022). TaniHub Tutup 2 Gudang dan PHK Karyawan, Kenapa? Retrieved December 9, 2022, from Indiekraf website: <https://indiekraf.com/tanihub-tutup-2-gudang-dan-phk-karyawan-kenapa/>
- Jacobis, R. (2013). Faktor-Faktor Kualitas Pelayanan Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Peserta Jamkesmas Di BLU RSUP Prof.Dr. R.D. Kandou Manado. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 1(4), 619–629.
- Kang, J. W., & Namkung, Y. (2022). Measuring the Service Quality of Fresh Food Delivery Platforms: Development and Validation of the “Food PlatQual” Scale. *Sustainability*, 14(10), 5940.
- Karisma, I. (2019). Pengaruh Kualitas Makanan, Pelayanan, Bauran Pemasaran Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Pelanggan Pada Jagung Nyumi Surabaya. *In Skripsi*. UIN Sunan Ampel Surabaya.
- Kaswengi, J., & Lambey-Checchin, C. (2019). How Logistics Service Quality And Product Quality Matter In The Retailer–Customer Relationship Of Food Drive-Throughs: The Role Of Perceived Convenience. *International Journal of Physical Distribution & Logistics Management*, 50(5).
- Kolonio, J., & Soepeno, D. (2019). Pengaruh Service Quality, Trust, Dan Consumer Satisfaction Terhadap Consumer Loyalty Pada CV. Sarana Marine Fiberglass. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 7(1).

- Lestari, N. E. P. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Di Waroeng Steak And Shake Cabang Margonda Depok. *Jurnal Perspektif*, 18(2), 107-115.
- Lyu, F., & Choi, J. (2020). The Forecasting Sales Volume And Satisfaction Of Organic Products Through Text Mining On Web Customer Reviews. *Sustainability*, 12(11), 4383.
- Michelle, M. (2019). Pengaruh Kualitas Layanan Dan Fasilitas Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepuasan Pelanggan Cafe Zybrick Coffee & Cantina. *Agora*, 7(1).
- Nindiyasari, Y. R. (2019). Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Konsumen Pada Spesifikasi Restoran Jepang Tahun 2018. *In Skripsi*. Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
- Prihandoyo, C. (2018, March). Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Loyalitas Pelanggan di Rumah Makan Prasmanan Cocom Balikpapan. *In Skripsi*. Universitas Islam Kalimantan.
- Puji Lestari, F. A. (2018). Faktor–Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan. *Sosio E-Kons*, 10(2), 179. <https://doi.org/10.30998/sosioekons.v10i2.2718>
- Putra, F. W., & Sulistyawati, E. (2018). Peran Kepuasan Pelanggan dalam Memediasi Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Loyalitas Pelanggan (Studi pada Rumah Makan Bakmi Tungku di Kabupaten Badung). *In Skripsi*. Universitas Udayana.
- Riyadin. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Masyarakat Keluarga Berencana di Kecamatan Pekalongan Kabupaten Lampung (Studi Kasus Pada Desa Pekalongan). *Jurnal Simplex*, 2(1), 41–50.
- Stojanović, D., Vukić, M., Vukić, K., & Jovanović, V. (2020). Satisfaction Of Visitors With Food Offer At Gastronomic Festivals In Rural Areas. *Економика пољопривреде*, 67(2), 523-536.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabet.

- TaniHub Food Solution. (2022). Tentang TaniHub. Retrieved December 9, 2022, from <https://www.foodsolutions.tanihub.com/tentang>
- Tjiptono, Fandy. (2018). *Service Management: Mewujudkan Layanan Prima*, Edisi 3. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Tjiptono, F. (2019). *Strategi Pemasaran Prinsip & Penerapan*, Edisi 1, Yogyakarta: Andy.
- Yusra, Y. (2019). Pertanian Indonesia. Retrieved December 9, 2022, from dailysocial.id website: <https://dailysocial.id/post/tanihub-fokus-menjadi-supply-chain-produk-pertanian-indonesia>