



**PENGARUH BEBAN KERJA, KOMPENSASI DAN *CAREER*
DEVELOPMENT TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN GENERASI MILENIAL
(STUDI KASUS PADA KARYAWAN PERBANKAN SWASTA
DI JAKARTA SELATAN)**

SKRIPSI

SHAFI PUTI ANNISA 1910111095

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA
2022**



**PENGARUH BEBAN KERJA, KOMPENSASI DAN *CAREER*
DEVELOPMENT TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN GENERASI MILENIAL
(STUDI KASUS PADA KARYAWAN PERBANKAN SWASTA
DI JAKARTA SELATAN)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen**

SHAFI PUTI ANNISA 1910111095

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA
2022**

PERNYATAAN ORISINILITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Shafa Puti Annisa

NIM : 1910111095

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 3 Desember 2022

Yang Menyatakan.



Shafa Puti Annisa

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Shafa Puti Annisa
NIM : 1910111095
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Prodi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

**PENGARUH BEBAN KERJA, KOMPENSASI DAN *CAREER DEVELOPMENT*
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN GENERASI MILENIAL
(Studi Kasus Pada Karyawan Perbankan Swasta di Jakarta Selatan)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 14 Januari 2023

Yang Menyatakan,

Shafa Puti Annisa

SKRIPSI

PENGARUH BEBAN KERJA, KOMPENSASI DAN *CAREER DEVELOPMENT* TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN GENERASI MILENIAL (STUDI KASUS PADA KARYAWAN PERBANKAN SWASTA DI JAKARTA SELATAN)

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Shafa Puti Annisa 1910111095

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 20 Desember 2022 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I., M.M., CRA., CRP., CMA
Ketua Penguji



Renny Husniati, S.E., M.M., CHRP
Penguji I



Dr. Iwan Kresna Setiadi, S.E., M.M.
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Dianwicakasih Ariestlira, SE., Ak., MAk., CA., CSRS
Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis



Siti Hidavati, S.E., M.M.
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada Tanggal : 20 Desember 2022

ABSTRACT

***The Influence of Workload, Compensation and Career Development on
Employee Satisfaction of The Millennial Generation
(Case Study of Private Banking Employees in South Jakarta)***

By Shafa Puti Annisa

Abstract

Banking Digital Transformation has forced banking offices in Indonesia to close. The impact of the closure is a reduction in the number of workers in the banking sector each year. This research is a quantitative study to determine the effect of workload, compensation, and career development on the job satisfaction of private banking employees in South Jakarta. The sample used in this study is 100 millennial generation who work in private banking in South Jakarta. The number of samples was calculated using the Lemeshow formula and taken using the purposive sampling technique. The tests used were the coefficient of determination test, t-test and f-test using SmartPLS 4.0 program. The test results obtained are (1) workload has a positive and significant effect on job satisfaction (2) compensation has a positive and significant effect on job satisfaction (3) career development has a positive and significant effect on job satisfaction (4) workload, compensation and career development simultaneously affect the job satisfaction of private banking employees in South Jakarta.

Keywords: *Workload, Compensation, Career Development, and Job Satisfaction*

ABSTRAK

Pengaruh Beban Kerja, Kompensasi dan *Career Development* Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Generasi Milenial (Studi Kasus Pada Karyawan Perbankan Swasta di Jakarta Selatan)

Oleh Shafa Puti Annisa

Abstrak

Digitalisasi perbankan membuat kantor-kantor perbankan di Indonesia ditutup. Dampak penutupan tersebut adalah pengurangan jumlah tenaga kerja di sektor perbankan setiap tahunnya. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja, kompensasi dan *career development* terhadap kepuasan kerja karyawan perbankan swasta di Jakarta Selatan. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 100 orang generasi milenial yang bekerja di perbankan swasta di Jakarta Selatan. Jumlah sampel dihitung dengan menggunakan rumus *Lemeshow* dan diambil dengan menggunakan teknik *purposive sampling*. Pengujian yang digunakan, yakni uji koefisien determinasi, uji t serta uji f dengan menggunakan bantuan program SmartPLS 4.0. Hasil pengujian yang didapatkan adalah (1) beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja (2) kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja (3) *career development* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja (4) beban kerja, kompensasi dan *career development* secara simultan berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan perbankan swasta di Jakarta Selatan.

Kata kunci: Beban Kerja, Kompensasi, *Career Development*, dan Kepuasan Kerja



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : puskom@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GANJIL TA. 2022/2023

Hari ini Selasa, tanggal 20 Desember 2022, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : Shafa Puti Annisa

No.Pokok Mahasiswa : 1910111095

Program : Manajemen S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

Pengaruh Beban Kerja Kompensasi dan Career Development Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Generasi Milenial (Studi Kasus Pada Karyawan Perbankan Swasta di Jakarta Selatan)

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus **

Penguii

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I, M.M.	Ketua	1.
2	Renny Husniati, SE, MM.,CHRP	Anggota I	2.
3	Dr. Iwan Kresna Setiadi, S.E., M.M.	Anggota II **)	3.

Keterangan :

*) Coret yang tidak perlu

***) Dosen Pembimbing

Jakarta, 20 Desember 2022

Mengesahkan

A.n DEKAN

Kaprodi Manajemen S.1

Siti Hidayat, SE, MM.

PRAKATA

Puji serta syukur dipanjatkan atas kehadiran Allah SWT karena atas berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis mampu menyelesaikan penelitian yang berjudul **“Pengaruh Beban Kerja, Kompensasi dan *Career Development* Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Generasi Milenial (Studi Kasus Pada Karyawan Perbankan Swasta di Jakarta Selatan)”**. Bersama dengan ini, penulis ingin menghaturkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu serta mendukung penulis dalam menyusun penelitian ini, pihak-pihak tersebut adalah:

Bapak Dr. Iwan Kresna Setiadi, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan arahan serta ilmu selama masa penulisan skripsi ini. Ayahanda Firman H. Wiganda (Alm.) yang senantiasa menentramkan dan menyejukkan hati penulis sehingga mampu menyelesaikan penelitian ini. Ibunda Popy Sofiyanty dan Adik Sakha Fathin Naufal serta Nenek dan seluruh keluarga yang telah memberikan dukungan selama proses penyusunan penelitian ini.

Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada orang-orang terdekat penulis yaitu grup Kunti-Kunti, Kak Iis, Mas Caesar, Kak Aca, grup Ini Group Anti Wacana, grup Kita Semua Anak Baik, teman-teman di FHCI dan grup BL Kece yang selalu melihat serta menjadi tempat penulis berkeluh kesah dan bercerita. Tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada teman-teman *Badminton Lovers* dan IRRNAM yang telah memberikan semangat dan do'a sehingga penulis mampu menyelesaikan penelitian ini.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada teman-teman HIMA S1M 2019 dan Manajemen angkatan 2019, serta teman-teman yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Penulis menyadari bahwa dalam proses serta hasil dari penulisan proposal usulan penelitian skripsi ini belum sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat positif penulis harapkan guna membantu penulis untuk menyempurnakan proposal penelitian ini.

Jakarta, 20 Desember 2022

Shafa Puti Annisa

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN ORISINILITAS.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR DIAGRAM.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Perumusan Masalah	8
I.3 Tujuan Penelitian	8
I.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
II.1 Landasan Teori.....	10
II.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
II.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
II.1.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	10
II.1.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
II.1.2 Kepuasan Kerja	12
II.1.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja	12
II.1.2.2 Faktor-Faktor Kepuasan Kerja	13
II.1.2.3 Indikator Kepuasan Kerja.....	14
II.1.3 Beban Kerja.....	15

II.1.3.1 Pengertian Beban Kerja.....	15
II.1.3.2 Faktor-Faktor Beban Kerja.....	16
II.1.3.3 Indikator-Indikator Beban Kerja	17
II.1.3.4 Jenis-Jenis Beban Kerja.....	18
II.1.4 Kompensasi	19
II.1.4.1 Pengertian Kompensasi	19
II.1.4.2 Tujuan Kompensasi	20
II.1.4.3 Faktor-Faktor Kompensasi	21
II.1.4.4 Indikator-Indikator Kompensasi.....	22
II.1.4.5 Jenis-Jenis Kompensasi	23
II.1.5 <i>Career Development</i>	24
II.1.5.1 Pengertian <i>Career Development</i>	24
II.1.5.2 Tujuan <i>Career Development</i>	25
II.1.5.3 Tahap-Tahap <i>Career Development</i>	25
II.1.5.4 Faktor-Faktor <i>Career Development</i>	26
II.1.5.5 Indikator-Indikator <i>Career Development</i>	26
II.2 Hasil Penelitian Terdahulu	27
II.3 Model Penelitian.....	36
II.4 Hipotesis	37
BAB III METODE PENELITIAN	39
III.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	39
III.1.1 Definisi Operasional.....	39
III.1.2 Pengukuran Variabel.....	41
III.2 Populasi dan Sampel	42
III.2.1 Populasi	42
III.2.2 Sampel.....	43
III.3 Teknik Pengumpulan Data.....	44
III.3.1 Jenis Data	44
III.3.2 Sumber Data.....	45
III.3.3 Pengumpulan Data	45
III.4 Teknik Analisis Data dan Uji Hipotesis	46
III.4.1 Teknik Analisis Data.....	46

III.4.2 Analisis Deskriptif	46
III.4.2.1 <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	48
III.4.3 <i>Measurement Model (Outer Model)</i>	49
III.4.3.1 Uji Validitas	49
III.4.3.2 Uji Reliabilitas	50
III.4.4 <i>Structural Model (Inner Model)</i>	50
III.4.4.1 Koefisien Determinasi (R^2).....	50
III.4.4.2 Uji Hipotesis.....	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	53
IV.1 Deskripsi Objek Penelitian	53
IV.1.1 Deskripsi Singkat Perusahaan.....	53
IV.1.2 Deskripsi Data Responden.....	54
IV.1.2.1 Karakteristik Responden Menurut Usia.....	54
IV.1.2.2 Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin	55
IV.2 Deskripsi Data Penelitian.....	56
IV.2.1 Deskripsi Statistik	56
IV.2.1.1 Analisis Indeks Jawaban Responden pada Variabel Kepuasan	56
Kerja.....	56
IV.2.1.2 Analisis Indeks Jawaban Responden Pada Variabel Beban Kerja.....	58
IV.2.1.3 Analisis Indeks Jawaban Responden dengan Variabel Kompensasi	59
IV.2.1.4 Analisis Indeks Jawaban Responden dengan Variabel <i>Career</i>	61
<i>Development</i>	61
IV.3 Uji Hipotesis dan Analisis	62
IV.3.1 Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	62
IV.3.1.1 Uji Validitas	65
IV.3.1.2 Uji Reliabilitas	67
IV.3.2 Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	68
IV.3.2.1 <i>R Square</i>	68
IV.3.2.2 Uji Hipotesis	68
IV.3.2.3 Uji Signifikan Parsial (Uji T-Statistik)	69
IV.3.2.4 Uji Simultan (Uji F)	70
IV.4 Pembahasan.....	71

IV.4.1 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	71
IV.4.2 Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja	73
IV.4.3 Pengaruh <i>Career Development</i> terhadap Kepuasan Kerja.....	74
IV.4.4 Pengaruh Beban Kerja, Kompensasi dan <i>Career Development</i> Secara.....	75
Bersama-Sama terhadap Kepuasan Kerja	75
IV.5 Keterbatasan Penelitian.....	76
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	77
V.1 Simpulan.....	77
V.2 Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA	79
RIWAYAT HIDUP	84
LAMPIRAN	85

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Kepuasan Karyawan di Indonesia Berdasarkan Kelompok Usia.....	3
Tabel 2. Tingkat Kepuasan Karyawan Bank-Bank Besar di Indonesia.....	4
Tabel 3. Matriks Penelitian Terdahulu.....	31
Tabel 4. Pengukuran Variabel.....	41
Tabel 5. Skala Pengukuran.....	46
Tabel 6. Peringkat Jawaban Kuesioner	47
Tabel 7. Interpretasi Nilai Indeks Responden	47
Tabel 8. Data Responden Menurut Usia	54
Tabel 9. Data Responden Menurut Jenis Kelamin.....	55
Tabel 10. Analisis Indeks Jawaban Responden pada Variabel Kepuasan Kerja ..	57
Tabel 11. Analisis Indeks Jawaban Responden pada Variabel Beban Kerja.....	58
Tabel 12. Analisis Indeks Jawaban Responden pada Variabel Kompensasi	59
Tabel 13. Analisis Indeks Jawaban Responden Indikator Career Development ..	61
Tabel 14. Hasil Nilai Cross Loading.....	65
Tabel 15. Hasil Nilai Average Variance Extracted (AVE)	67
Tabel 16. Hasil Nilai Composite Reliability	67
Tabel 17. Hasil Nilai R Square	68
Tabel 18. Hasil Nilai Koefisiensi Analisis Jalur	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model Penelitian Empiris	37
Gambar 2. Tahapan Analisis Menggunakan PLS-SEM.....	48
Gambar 3. Diagram Jalur	63
Gambar 4. Diagram Jalur Re-Estimate	64
Gambar 5. Inner Model	71

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 1. Jumlah Bank dan Kantor Bank di DKI Jakarta Menurut Jenis Bank Tahun 2020.....	6
Diagram 2. Diagram Responden Menurut Usia	54
Diagram 3. Diagram Responden Menurut Jenis Kelamin	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	85
Lampiran 2. Tabulasi Data Kuesioner	90
Lampiran 3. Hasil Deskripsi Data Responden	100
Lampiran 4. Hasil Analisis Deskriptif	101
Lampiran 5. Hasil Output SmartPLS 4.0	104