

# **The Effect of Organizational Commitment, Emotional Intelligence, and Work Stress on Organizational Citizenship Behavior**

**By Shela Callista Putri**

## **Abstract**

This research is a quantitative study that aims to determine the effect of organizational commitment, emotional intelligence, and work stress on organizational citizenship behavior. This study used 137 PT XYZ employees, using a purposive sampling technique. The analysis technique used is path analysis and the data is processed using SmartPLS 3.0. The results of the test obtained: (1) organizational commitment has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior of PT XYZ (2) emotional intelligence has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior of PT XYZ (3) work stress has a negative and significant effect on citizenship behavior PT XYZ organization.

**Keywords:** Organizational Citizenship Behavior, Organizational Commitment, Emotional Intelligence, Job Stress.

# **Pengaruh Komitmen Organisasi, Kecerdasan Emosional, dan Stres Kerja Terhadap Perilaku Kewargaan Organisasi**

**Oleh Shela Callista Putri**

## **Abstrak**

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh komitmen organisasi, kecerdasan emosional, dan stres kerja terhadap perilaku kewargaan organisasi. Penelitian ini menggunakan karyawan PT XYZ sebanyak 137 orang, dengan teknik *purposive sampling*. Teknik analisis yang digunakan adalah path analisis dan data diolah menggunakan *SmartPLS 3.0*. Hasil dari pengujian diperoleh: (1) komitmen organisasi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap perilaku kewargaan organisasi PT XYZ (2) kecerdasan emosional berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap perilaku kewargaan organisasi PT XYZ (3) stres kerja berpengaruh secara negatif dan signifikan terhadap perilaku kewargaan organisasi PT XYZ.

**Kata Kunci:** Perilaku Kewargaan Organisasi, Komitmen Organisasi, Kecerdasan Emosional, Stres Kerja.