



**PENGARUH KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
KARYAWAN PADA PT ELNUSA TBK**

SKRIPSI

SEBASTIAN ARTHUR HASIAN HUKOM

1910111259

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2022**



**PENGARUH KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
KARYAWAN PADA PT ELNUSA TBK**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen**

SEBASTIAN ARTHUR HASIAN HUKOM 1910111259

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2022**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Sebastian Arthur Hasian Hukom

NIM : 1910111259

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 9 Desember 2022



(Sebastian Arthur Hasian Hukom)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sebastian Arthur Hasian Hukum
NIM : 1910111259
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

**Pengaruh Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap
Produktivitas Kerja Karyawan pada PT Elnusa Tbk**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 13 Januari 2023

Yang menyatakan,



(Sebastian Arthur Hasian Hukum)

SKRIPSI

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
KARYAWAN PADA PT ELNUSA TBK**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Sebastian Arthur Hasian Hukum 1910111259

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 27 Desember 2022
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

Asuryanif

Dr. Ns. Suryani Maryam, S.Kep., MM

Ketua Penguji

Svarif Ali

Drs. Svarif Ali, M.Si., CHRP

Penguji I

Faisal Marzuki

Dr. Faisal Marzuki, M.Pd., CHCP

Penguji II (Pembimbing)



Dr. Dianwicakasih Arieftiara, SE., Ak., M.Ak., CA., CSRS

Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis

Siti Hidayati

Siti Hidayati, S.E., M.M

Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada Tanggal : 27 Desember 2022



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : puskom@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI
SEMESTER GANJIL TA. 2022/2023

Hari ini Selasa, tanggal 27 Desember 2022, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : Sebastian Arthur Hasian Hukom

No.Pokok Mahasiswa : 1910111259

Program : Manajemen S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut :
Pengaruh Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada PT Elnusa Tbk
Dinyatakan yang bersangkutan Lulus / Tidak Lulus *)

Penguii

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Ns. Suryani Maryam, S.Kep MM	Ketua	1.
2	Drs. Syarif Ali, M.Si.,CHRP	Anggota I	2.
3	Dr. Faisal Marzuki, M.Pd.,CHCP	Anggota II (**)	3.

Keterangan :

*) Coret yang tidak perlu
**) Dosen Pembimbing

Jakarta, 27 Desember 2022
Mengesahkan
A. DEKAN
Kaprod. Manajemen S1

Siti Hidayat, SE, MM.

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada PT Elnusa Tbk”**. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada Ibu Dr. Dianwicakasih Arieftiara, SE., Ak,M.Ak,CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Ibu Siti Hidayati, SE, MM, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen UPN Veteran Jakarta, dan Dr. Faisal Marzuki, M.Pd.,CHCP selaku dosen pembimbing, yang senantiasa selalu memberikan arahan dan ilmu selama masa penulisan skripsi ini. Disamping itu, tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih juga untuk Bapak Armand Mel Iskandarsyah Hukom dan Ibu Virry Nainggolan selaku kedua orang tua tercinta dan Daniel Emerson Hukom selaku adik yang selalu memberikan suntikan semangat, motivasi, arahan dan panjatan doa kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi. Tidak lupa penulis berterima kasih juga kepada sahabat-sahabat yang selalu sabar dan memberi dukungan untuk penulis. Penulis menyadari bahwa dalam proses atau pun hasil dari penulisan proposal penelitian skripsi ini belum sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat positif yang akan membantu penulis untuk menyempurnakan proposal penelitian ini.

Jakarta, 30 September 2022

Sebastian Arthur Hasian Hukom

DAFTAR ISI

SKRIPSI.....	I
SKRIPSI.....	II
PERNYATAAN ORISINALITAS	III
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI	V
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	VI
ABSTRAK.....	VII
PRAKATA.....	VIII
DAFTAR ISI.....	IX
DAFTAR TABEL.....	XII
DAFTAR GAMBAR	XIV
DAFTAR LAMPIRAN.....	XV
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 LATAR BELAKANG.....	1
1.2 PERUMUSAN MASALAH	6
1.3 TUJUAN PENELITIAN	6
1.4 MANFAAT HASIL PENELITIAN.....	6
BAB II.....	8
TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 LANDASAN TEORI	8
2.1.1 MANAJEMEN SECARA LUAS	8
2.1.1.1 PENGERTIAN MANAJEMEN.....	8
2.1.1.2 TUJUAN MANAJEMEN	9
2.1.1.3 DIMENSI MANAJEMEN	10
2.1.2 MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA	11
2.1.2.1 PENGERTIAN MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA	11
2.1.2.2 TUJUAN MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA.....	12
2.1.3 PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN.....	13
2.1.3.1 PENGERTIAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN.....	13
2.1.3.2 INDIKATOR PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN.....	14

2.1.3.3	FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN.....	15
2.1.4	KEPEMIMPINAN.....	17
2.1.4.1	PENGERTIAN KEPEMIMPINAN.....	17
2.1.4.2	SIFAT-SIFAT KEPEMIMPINAN.....	18
2.1.4.3	KARAKTERISTIK KEPEMIMPINAN.....	19
2.1.4.4	KEMAMPUAN KEPEMIMPINAN.....	19
2.1.4.5	MACAM-MACAM KEPEMIMPINAN.....	20
2.1.4.6	FUNGSI KEPEMIMPINAN.....	21
2.1.5	BUDAYA ORGANISASI.....	22
2.1.5.1	PENGERTIAN BUDAYA ORGANISASI.....	22
2.1.5.2	FAKTOR-FAKTOR BUDAYA ORGANISASI.....	23
2.1.5.3	FUNGSI BUDAYA ORGANISASI.....	24
2.1.5.4	INDIKATOR BUDAYA ORGANISASI.....	25
2.1.6	KEPUASAN KERJA.....	27
2.1.6.1	PENGERTIAN KEPUASAN KERJA.....	27
2.1.6.2	DAMPAK KEPUASAN KERJA.....	28
2.1.6.3	INDIKATOR KEPUASAN KERJA KARYAWAN.....	30
2.1.6.4	FAKTOR-FAKTOR PENGARUH KEPUASAN KERJA KARYAWAN.....	32
2.2	HASIL PENELITIAN SEBELUMNYA.....	32
2.3	MODEL PENELITIAN.....	40
2.3.1	PENGARUH KEPEMIMPINAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN.....	40
2.3.2	PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN.....	40
2.3.3	PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN.....	41
2.3.4	PENGARUH KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN.....	41
2.4	HIPOTESIS.....	42
BAB III.....		44
METODE PENELITIAN.....		44
3.1	DEFINISI OPERASIONAL DAN PENGUKURAN VARIABEL.....	44
3.1.1	DEFINISI OPERASIONAL.....	44
3.1.2	PENGUKURAN VARIABEL.....	45
3.2	POPULASI DAN SAMPEL.....	48
3.2.1	POPULASI.....	48
3.2.2	SAMPEL.....	49
3.3	TEKNIK PENGUMPULAN DATA.....	49
3.3.1	JENIS DATA.....	49
3.3.2	SUMBER DATA.....	50
3.3.3	PENGUMPULAN DATA.....	50

3.4	TEKNIK ANALISIS DATA	51
3.4.1	ANALISIS STATISTIK DESKRIPTIF	52
3.4.2	ANALISIS INFERENSIAL	53
3.4.2.1	UJI VALIDITAS	54
3.4.2.2	UJI RELIABILITAS	56
3.4.3	UJI KOEFISIEN DETERMINASI	56
3.4.4	UJI HIPOTESIS	57
3.4.4.1	UJI PENGUJIAN ORIGINAL SAMPLE MELALUI KOEFISIEN ANALISIS JALUR	57
3.4.4.2	UJI T (PARSIAL)	57
3.4.4.3	UJI F (SIMULTAN)	58
BAB IV		60
HASIL DAN PEMBAHASAN		60
4.1	DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	60
4.1.1	PT ELNUSA TBK	60
4.2	DESKRIPSI DATA	61
4.2.1	DESKRIPSI DATA RESPONDEN	61
4.2.2	ANALISIS DESKRIPTIF	64
4.3	ANALISIS STATISTIK INFERENSIAL DAN UJI HIPOTESIS	68
4.3.1	MODEL PENGUKURAN (<i>OUTER MODEL</i>)	68
4.3.2	MODEL PENGUKURAN (<i>INNER MODEL</i>)	73
4.3.3	UJI HIPOTESIS	74
4.4	PEMBAHASAN	77
4.4.1	PENGARUH KEPEMIMPINAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN	77
4.4.2	PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN	78
4.4.3	PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN	79
4.4.4	PENGARUH KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN	81
4.5	KETERBATASAN PENELITIAN	81
BAB V		83
SIMPULAN DAN SARAN		83
5.1	SIMPULAN	83
5.2	SARAN	84
DAFTAR PUSTAKA		86
RIWAYAT HIDUP		91
LAMPIRAN		92

DAFTAR TABEL

TABEL 1. TINGKAT PRODUKTIVITAS <i>SHARED SERVICES</i> PT ELNUSA TBK TAHUN 2019-2021	2
TABEL 2. DATA PRA SURVEY KEPEMIMPINAN PT ELNUSA TBK	3
TABEL 3. DATA PRA SURVEY BUDAYA ORGANISASI PT ELNUSA TBK	4
TABEL 4. DATA PRA SURVEY KEPUASAN KERJA PT ELNUSA TBK	5
TABEL 5. PENELITIAN TERDAHULU	36
TABEL 6. PENGUKURAN VARIABEL PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN	45
TABEL 7. PENGUKURAN VARIABEL KEPEMIMPINAN	46
TABEL 8. PENGUKURAN VARIABEL BUDAYA ORGANISASI	46
TABEL 9. PENGUKURAN VARIABEL KEPUASAN KERJA	47
TABEL 10. SKALA LIKERT	47
TABEL 11. KISI-KISI INSTRUMEN PENELITIAN	48
TABEL 12. SKALA LIKERT	50
TABEL 13. PERINGKAT JAWABAN KUESIONER	52
TABEL 14. INTERPRETASI NILAI PERSENTASE RESPONDEN	53
TABEL 15. TINGKAT RELIABILITAS BERDASARKAN NILAI ALPHA	56
TABEL 16. KARAKTERISTIK RESPONDEN BERDASARKAN USIA	61
TABEL 17. KARAKTERISTIK RESPONDEN BERDASARKAN GENDER	62
TABEL 18. KARAKTERISTIK RESPONDEN MENURUT PENDIDIKAN TERAKHIR	62
TABEL 19. KARAKTERISTIK RESPONDEN MENURUT DIVISI KERJA	63
TABEL 20. KARAKTERISTIK RESPONDEN MENURUT MASA KERJA	63
TABEL 21. HASIL JAWABAN RESPONDEN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN	64
TABEL 22. HASIL JAWABAN RESPONDEN TERHADAP KEPEMIMPINAN	65
TABEL 23. HASIL JAWABAN RESPONDEN TERHADAP BUDAYA ORGANISASI	67
TABEL 24. HASIL JAWABAN RESPONDEN TERHADAP KEPUASAN KERJA	68
TABEL 25. HASIL PENGUJIAN <i>OUTER LOADING FACTOR</i>	70

TABEL 26. HASIL PENGUJIAN <i>AVERAGE VARIANCE EXTRACTED</i> (AVE).....	71
TABEL 27. HASIL PERHITUNGAN <i>COMPOSITE RELIABILITY</i>	72
TABEL 28. HASIL PERHITUNGAN <i>CRONBACH'S ALPHA</i>	72
TABEL 29. HASIL PENGUJIAN <i>R SQUARE</i>	74
TABEL 30. HASIL PENGUJIAN ORIGINAL SAMPLE MELALUI KOEFISIEN ANALISIS JALUR	74
TABEL 31. HASIL PERHITUNGAN T-STATISTIK	75

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1. KERANGKA MODEL PENELITIAN	42
GAMBAR 2 HASIL <i>OUTER LOADING FACTOR</i> DARI DIAGRAM JALUR PLS	69
GAMBAR 3. INNER MODEL	73

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1. KUESIONER	92
LAMPIRAN 2. DATA KUESIONER 100 KARYAWAN.....	99
LAMPIRAN 3. HASIL DESKRIPTIF DATA PENELITIAN.....	111
LAMPIRAN 4. HASIL DESKRIPTIF DATA PENELITIAN.....	113
LAMPIRAN 5. HASIL <i>OUTPUT OUTER MODEL</i> PENELITIAN	115
LAMPIRAN 6. HASIL <i>OUTPUT INNER MODEL</i> PENELITIAN	115
LAMPIRAN 7. HASIL OUTPUT OUTER MODEL SMARTPLS.....	116
LAMPIRAN 8. T-TABEL	119
LAMPIRAN 9. F TABEL.....	121
LAMPIRAN 10. BUKTI PENYEBARAN KUESIONER.....	123
LAMPIRAN 11. HASIL PENGECEKAN TURNITIN	124