



**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI
MINAT PENGGUNA E-WALLET LINKAJA SYARIAH PADA
MASYARAKAT JABODETABEK**

SKRIPSI

MUHAMAD ARMAND GAFFAR

1810116050

**PROGRAM STUDI SARJANA EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2022**



**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI
MINAT PENGGUNAAN E-WALLET LINKAJA SYARIAH
PADA MASYARAKAT JABODETABEK**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi**

MUHAMAD ARMAND GAFFAR

1810116050

**PROGRAM STUDI SARJANA EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA**

2022

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Muhamad Armand Gaffar

NIM : 1810116050

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses dengan sesuai ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 29 Desember 2022

Yang menyatakan



(Muhamad Armand Gaffar)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhamad Armand Gaffar
NIM : 1810116050
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Ekonomi Syariah
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (Non Exclusive Royalty Free Right) atas Skripsi saya yang berjudul:

Analisis Faktor-Faktor yang Memengaruhi Minat Pnggunaan E-Wallet LinkAja Syariah Pada Masyarakat Jabodetabnek

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 29 Desember 2022

A handwritten signature in black ink is written over a yellow and red 1000 Rupiah stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text '1000', 'METERAI TEMPEL', and the serial number '32DAKX194672497'.

Muhamad Armand Gaffar

SKRIPSI

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI
MINAT PENGGUNAAN *E-WALLET* LINKAJA SYARIAH PADA
MASYARAKAT JABODETABEK**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

MUHAMAD ARMAND GAFFAR 1810116050

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 29 Desember 2022
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Tati Handayani, S.E, M.M.
Ketua Penguji



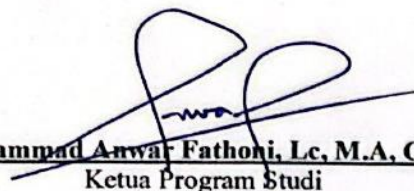
Lili Puspita Sari, S.E.I, M.E.
Penguji I



Dr. Sufyati HS, S.E, M.M.
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Dianwicakasih Ariefiara, S.E, Ak, M.Ak, CA, CSRS
Dekan



Muhammad Anwar Fathoni, Lc, M.A, CDIF
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 6 Januari 2023

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI MINAT PENGUNAAN E-WALLET LINKAJA SYARIAH PADA MASYARAKAT JABODETABEK

Oleh Muhamad Armand Gaffar

Abstrak

Hadirnya sistem pembayaran digital berbasis syariah ini diharapkan dapat memberikan andil dalam perkembangan ekonomi dan keuangan syariah. Kenyataannya dilapangan masih belum banyak memahami dompet digital LinkAja Syariah. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari faktor-faktor yang mempengaruhi minat penggunaan layanan LinkAja Syariah di Jabodetabek, yaitu kepercayaan, persepsi manfaat, keamanan, dan harga. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode regresi linier berganda. Populasi dari penelitian ini yaitu masyarakat Jabodetabek yang menggunakan layanan LinkAja Syariah. Hasil yang diperoleh dari penelitian ini ialah kepercayaan, persepsi mafaat tidak signifikan sedangkan keamanan, dan harga memiliki pengaruh yang signifikan terhadap minat penggunan LinkAja Syariah

Kata kunci: dompet digital, harga, LinkAaja Syariah, minat penggunaan, keamanan, kepercayaan, persepsi manfaat

***ANALYSIS OF FACTORS INFLUENCING INTEREST IN USE OF
LINKAJA SHARIA E-WALLET IN JABODETABEK COMMUNITIES***

By Muhamad Armand Gaffar

Abstract

The presence of this sharia-based digital payment system is expected to contribute to the development of sharia economy and finance. The reality in the field is that there is still not much understanding of the LinkAja Syariah digital wallet. This study aims to determine the influence of the factors that influence interest in using LinkAja Syariah services in Jabodetabek, namely trust, perceived benefits, safety, and price. This study uses a quantitative approach with multiple linear regression methods. The population of this study is Jabodetabek people who use LinkAja Syariah services. The results obtained from this study are trust, perceived benefits are not significant while security and price have a significant influence on the intention to use LinkAja Syariah

Keywords: *E-wallet, Interest of Using, LinkAja Syariah, Price, Perceived ease of use, Security Perception*



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : puskom@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GANJIL TA. 2022/2023

Hari ini Kamis , tanggal 29 Desember 2022, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : Muhamad Armand Gaffar

No.Pokok Mahasiswa : 1810116050

Program : Ekonomi Syariah S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

Analisis Faktor-Faktor yang Memengaruhi Minat Penggunaan E-Wallet LinkAja Syariah Pada Masyarakat Jabodetabek

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus* *)

Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Tati Handayani, SE, MM	Ketua	1.
2	Lili Puspita Sari, S.E.I, M.E	Anggota I	2.
3	Dr. Sufyati HS, SE., MM	Anggota II **)	3.

Keterangan :

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Jakarta, 29 Desember 2022

Mengesahkan

A.n. DEKAN

Kaprodi. Ekonomi Syariah S.1

Muhammad Anwar Fathoni, Lc,
MA.,CDIF.

PRAKATA

Segalan puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul **Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Penggunaan E-Wallet LinkAja Syariah Sebagai Alat Transaksi Pada Masyarakat di Jabodetabek**.

Selama penulisan ini, penulis banyak menerima bantuan dan dukungan sehingga dapat menyelesaikan laporan ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada Allah SWT yang telah memberikan nikmat dan karunia-Nya kepada penulis. Orangtua penulis yang selalu memberikan dukungan serta doa. Bapak Anwar Fathoni, selaku Kepala Program Studi Jurusan Ekonomi Syariah Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Ibu Sufyati selaku dosen Program Studi Ekonomi Syariah di Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, sekaligus dosen pembimbing penyusunan skripsi. Selvira Ayunda Rahma, Rama Pramudya, Ibrohim yang telah membantu dan menemani penulis selama penyusunan skripsi / yang selalu mendukung penulis untuk menyelesaikan penyusunan skripsi. Tidak lupa untuk berterima kasih kepada diri saya sendiri karena sudah berusaha semaksimal mungkin untuk menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk kesempurnaan penelitian ini. Akhir kata penulis mengharapkan semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Jakarta, 29 Desember 2022

Muhamad Armand Gaffar

DAFTAR ISI

Halaman Sampul	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSUTUJUAN PUBLIKASI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
<i>Abstract</i>	v
Abstrak	vi
BERITA ACARA SIDANG SKRIPSI	vii
PRAKATA.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Teori yang Relevan.....	7
2.1.1 Penggunaan.....	7
2.1.2 Dompet Digital (E-wallet).....	8
2.1.3 Technology Acceptance Model	10
2.1.4 Kepercayaan	12
2.1.5 Persepsi Manfaat.....	13
2.1.6 Keamanan	14

2.1.7	Harga	15
2.2	Penelitian Terdahulu.....	17
2.3	Model Penelitian.....	23
2.4	Hipotesis	24
BAB III METODE PENELITIAN		25
3.1	Definisi Operational dan Pengukuran Variabel.....	25
3.1.1	Definisnis Operational.....	25
3.1.2	Pengukuran Variabel	27
3.2	Populasi dan Sampel.....	28
3.2.1	Populasi	29
3.2.2	Sampel	29
3.3	Teknik Pengumpulan Data	29
3.3.1	Jenis Data.....	29
3.3.2	Sumber Data	29
3.3.2.1	Data Primer.....	29
3.3.2.2	Data Sekunder.....	29
3.3.3	Pengumpulan Data.....	29
3.3.4	Teknik Analisis Data	30
3.3.4.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	30
3.3.4.2	Analisis Statistik Uji Validitas	31
3.3.4.3	Uji Realibilitas	31
3.3.5	Uji Asumsi Klasik Uji Normalitas.....	32
3.3.5.1	Uji Multikolinearitas.....	32
3.3.5.2	Uji Heteroskedastisitas	32
3.3.6	Uji Regresi Linear Berganda	32
3.3.7	Uji Hipotesis Uji T Parsial.....	33
3.3.8	Uji Simultan (Uji F).....	34
3.3.9	Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		35
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	35

4.2	Deskripsi Data Penelitian	35
4.2.1	Karakteristik Responden.....	35
4.3	Teknik Analisis Data	38
4.3.1	Analisis Data Deskriptif.....	38
4.3.2	Uji Validitas dan Reliabilitas	41
4.3.3	Uji Asumsi Klasik.....	45
4.3.4	<i>Uji Regresi Linear Berganda</i>	47
4.3.5	Uji Hipotesis	49
4.4	Pembahasan	52
4.4.1	Pengaruh Kepercayaan Terhadap Minat Penggunaan LinkAja Syariah .	52
4.4.2	Pengaruh Persepsi Manfaat Terhadap Minat Penggunaan LinkAja Syariah	52
4.4.3	Pengaruh Persepsi Keamanan Terhadap Minat Penggunaan LinkAja Syariah	53
4.4.4	Pengaruh Harga Terhadap Minat Penggunaan LinkAja Syariah.....	54
4.4.5	Pengaruh Kepercayaan, Persepsi Manfaat, Persepsi Keamanan, dan Harga terhadap Minat Penggunaan LinkAja Syariah	54
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		56
5.1	Simpulan.....	56
5.2	Keterbatasan Penelitian	56
5.3	Saran	57
DAFTAR PUSTAKA		58
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Jumlah Uang Elektronik Beredar Tahun 2021	2
Tabel 2. Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3. Pengukuran Variabel.....	27
Tabel 4. Skala Likert	30
Tabel 5. Indeks Nilai TCR	31
Tabel 6. Data Responden Berdasarkan Usia	36
Tabel 7. Data Responden Berdasarkan Domisili	37
Tabel 8. Data Responden Berdasarkan Pengguna.....	37
Tabel 9. Data Deskriptif Tanggapan terhadap variabel Minat Penggunaan LinkAja Syariah.....	38
Tabel 10. Data Deskriptif Tanggapan Kepercayaan penggunaan LinkAja Syariah	39
Tabel 11. Data Dekriptif Tanggapan terhadap variabel Persepsi Manfaat menggunakan LinkAja Syariah.....	39
Tabel 12. Data Deskriptif Tanggapan terhadap Variabel Keamanan	40
Tabel 13. Data Deskriptif Tanggapan Variabel Harga.....	40
Tabel 14. Uji Validitas Minat.....	41
Tabel 15. Uji Validitas Kepercayaan	41
Tabel 16. Uji Validitas Persepsi Manfaat	41
Tabel 17. Uji Validitas Keamanan	42
Tabel 18. Uji Validitas Harga	42
Tabel 19. Uji Reliabilitas Minat.....	43
Tabel 20. Uji Reliabilitas Kepercayaan	43
Tabel 21. Uji Reliabilitas Persepsi Manfaat.....	44
Tabel 22. Uji Reliabilitas Keamanan	44
Tabel 23. Uji Reliabilitas Harga.....	44
Tabel 24. Output test Normalitas	45
Tabel 25. Hasil Uji Multikolinearitas.....	46
Tabel 26. Hasil Uji Heteroskedastisitas	46
Tabel 27. Hasil Uji Regresi Linear Berganda	47
Tabel 28. Output Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	49
Tabel 29. Hasil Uji Signifikansi Parsial (Uji t).....	50
Tabel 30. Hasil Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R ²).....	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Dompot Digital Yang Paling Banyak Digunakan Di Indonesia.....	2
Gambar 2 Ekosistem Layanan Syariah LinkAja di Tahun 2020.....	3
Gambar 3 Fitur LinkAja Syariah.....	4
Gambar 4 Teori Technology Acceptance Model	11
Gambar 5 Modifikasi TAM oleh Ventakesh dan Davis.....	11

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Responden
- Lampiran 2. Hasil Jawaban Kuesioner
- Lampiran 3. Analisis Data