



**ANALISIS EFISIENSI DAN EFEKTIVITAS PENGELOLAAN
DANA ZIS PADA LAZNAS BAITULMAAL MUAMALAT**

SKRIPSI

HAMIDATUZZAHRA MUALO 1910116067

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA**

2022



**ANALISIS EFISIENSI DAN EFEKTIVITAS PENGELOLAAN
DANA ZIS PADA LAZNAS BAITULMAAL MUAMALAT**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi**

HAMIDATUZZAHRA MUALO 1910116067

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA**

2022

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Hamidatuzzahra Mualo

NIM : 1910116067

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 28 Desember 2022

Yang menyatakan,



(Hamidatuzzahra Mualo)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Hamidatuzzahra Mualo
NIM : 1910116067
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Ekonomi Syariah
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

Analisis Efisiensi dan Efektivitas Pengelolaan Dana ZIS pada Laznas Baitulmaal Muamalat

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 28 Desember 2022

Yang menyatakan,



(Hamidatuzzahra Mualo)

SKRIPSI

**ANALISIS EFISIENSI DAN EFEKTIVITAS PENGELOLAAN
DANA ZIS PADA LAZNAS BAITULMAAL MUAMALAT**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

HAMIDATUZZAHRA MUALO 1910116067

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 28 Desember 2022
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima


Muhammad Anwar Fathoni, Lc, M.A, CDIF
Ketua Penguji


Tati Handayani, S.E, M.M.
Penguji I


Ade Nur Rohim, S.HI., M.EI., CDIF
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Dianwicakasih Ariefiara, S.E, AK, M.AK, CA, CSRS
Dekan


Muhammad Anwar Fathoni, Lc, M.A, CDIF
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 6 Januari 2023

*Analysis of Efficiency and Effectiveness of ZIS Fund Management at Laznas
Baitulmaal Muamalat*

By Hamidatuzzahra Mualo

Abstract

The management of Zakat, Infak and Alms funds at LAZ in Indonesia has been well implemented because LAZ's performance has also been good, but in some LAZs the management of ZIS funds needs to be considered so that the level of efficiency and effectiveness of management is still not comprehensive. This study aims to analyze the efficiency and effectiveness of the management of zakat, infaq and alms funds at the Baitulmaal Muamalat National Amil Zakat Institute. This study uses a quantitative approach with secondary data sources in the form of financial reports. The analytical method uses Data Envelopment Analysis (DEA) to measure efficiency while the Allocation to Collection Ratio (ACR) analysis method to measure effectiveness. The results of this study indicate that in 2016 and 2017 Laznas Baitulmaal Muamalat was inefficient in managing ZIS funds, while in 2018-2021 it was efficient. To calculate the effectiveness of managing ZIS funds, in 2016 and 2017 they received the title of Effective, while in 2018-2021 they received the title of Highly Effective.

Keywords: *effectiveness, efficiency, ZIS*

Analisis Efisiensi dan Efektivitas Pengelolaan Dana ZIS pada LAZNAS

Baitulmaal Muamalat

Oleh Hamidatuzzahra Mualo

Abstrak

Pengelolaan dana Zakat, Infak dan Sedekah pada LAZ di Indonesia sudah terlaksana dengan baik dikarenakan kinerja LAZ sudah baik pula, namun pada beberapa LAZ pengelolaan dana ZIS perlu diperhatikan sehingga tingkat efisiensi dan efektivitas pengelolaannya masih belum menyeluruh. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efisiensi dan efektivitas pengelolaan dana zakat, infak dan sedekah pada Lembaga Amil Zakat Nasional Baitulmaal Muamalat. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan sumber data sekunder berupa laporan keuangan. Adapun metode analisisnya menggunakan *Data Envelopment Analysis* (DEA) untuk mengukur efisiensi sedangkan metode analisis *Allocation to Collection Ratio* (ACR) untuk mengukur efektivitas. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Laznas Baitulmaal Muamalat pada tahun 2016 dan 2017 dalam pengelolaan dana ZIS tidak efisien, sedangkan tahun 2018-2021 sudah efisien. Untuk perhitungan efektivitas pengelolaan dana ZIS, pada tahun 2016 dan 2017 mendapatkan predikat *Effective*, sedangkan tahun 2018-2021 mendapatkan predikat *Highly Effective*.

Kata Kunci: efektivitas, efisiensi, ZIS



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : puskom@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GANJIL TA. 2022/2023

Hari ini Rabu , tanggal 28 Desember 2022, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : Hamidatuzzahra Mualo

No.Pokok Mahasiswa : 1910116067

Program : Ekonomi Syariah S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

Analisis Efisiensi dan Efektivitas Pengelolaan Dana ZIS pada Laznas Baitulmaal Muamalat

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / ~~Tidak Lulus~~**)

Pengui

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Muhammad Anwar Fathoni, Lc, MA.,CDIF.	Ketua	1.
2	Tati Handayani, SE, MM	Anggota I	2.
3	Ade Nur Rohim, M.E.I.,CDIF.	Anggota II **)	3.

Keterangan :

- *) Coret yang tidak perlu
- **) Dosen Pembimbing

Jakarta, 28 Desember 2022
Mengesahkan
A.n. DEKAN
Kaprodi. Ekonomi Syariah S.1

Muhammad Anwar Fathoni, Lc,
MA.,CDIF.

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia-Nya, sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Penelitian ini dilaksanakan sejak bulan Agustus sampai dengan Desember dengan judul **“Analisis Efisiensi dan Efektivitas Pengelolaan Dana ZIS pada Laznas Baitulmaal Muamalat”**. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada Bapak Ade Nur Rohim, S.HI, M.EI, CDIF selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan arahan dan saran-saran yang sangat bermanfaat bagi penulisan skripsi ini.

Tentunya dalam penulisan skripsi ini ditemukan banyak sekali rintangan dan hambatan dalam proses penyelesaiannya, namun penulis berhasil melaluinya berkat saran dan masukan dari berbagai pihak. Di samping itu, ucapan terima kasih juga disampaikan kepada kedua orang tua penulis Bapak M. Said Mualo dan Ibu Inayah, kedua adik penulis Rafi dan Azza, serta seluruh keluarga dan kerabat yang tidak henti-hentinya memberikan semangat dan doa kepada penulis. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada seseorang yang telah bersedia memberikan semangat, motivasi dan mendengarkan keluh kesah penulis dengan sabar, serta teman-teman dekat saya yakni Deffia, Fira dan Fara yang telah membantu dan memberikan semangat dalam penulisan skripsi ini. Tidak lupa penulis meminta maaf atas segala kesalahan baik tidak sengaja maupun disengaja. Semoga karya ilmiah ini bermanfaat.

Jakarta, 28 Desember 2022

Hamidatuzzahra Mualo

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
ABSTRAK.....	vi
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	vii
PRAKATA.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah.....	6
I.3 Tujuan Penelitian.....	6
I.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
II.1 Landasan Teori	8
II.1.1 Zakat, Infak dan Sedekah (ZIS)	8
II.1.1.1 Zakat.....	8
II.1.1.2 Infak	10
II.1.1.3 Sedekah	10
II.1.2 Lembaga Amil Zakat (LAZ)	11
II.1.2.1 Tugas dan Fungsi LAZ.....	12
II.1.2.2 Dasar Hukum LAZ.....	13
II.1.2.3 Tujuan LAZ.....	14
II.1.3 Muzaki dan Mustahik.....	14
II.1.4 Efisiensi	17
II.1.5 <i>Data Envelopment Analysis</i> (DEA).....	18
II.1.6 Efektivitas.....	19

II.1.7	<i>Allocation to Collection Ratio (ACR)</i>	20
II.2	Penelitian Terdahulu	21
II.3	Model Penelitian	30
II.4	Hipotesis.....	30
BAB III METODE PENELITIAN		31
III.1	Definisi Operasional dan Pengukuran.....	31
III.1.1	Definisi Operasional Variabel Efisiensi.....	31
III.1.2	Definisi Operasional Variabel Efektivitas	32
III.1.3	Pengukuran Variabel Efisiensi.....	33
III.1.4	Pengukuran Variabel Efektivitas	35
III.2	Populasi dan Sampel	36
III.3	Teknik Pengumpulan Data	36
III.4	Teknik Analisis Data	36
III.4.1	Analisis Data Efisiensi	36
III.4.2	Analisis Data Efektivitas.....	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		39
IV.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	39
IV.1.1	Sejarah Laznas Baitulmaal Muamalat	39
IV.1.2	Profil Lembaga	40
IV.1.3	Program-Program.....	42
IV.2	Deskripsi Data Penelitian	43
IV.2.1	Data Efisiensi.....	43
IV.2.2	Data Efektivitas	52
IV.3	Uji Hipotesis dan Analisis.....	60
IV.3.1	Uji Hipotesis dan Analisis Efisiensi	60
IV.3.2	Uji Hipotesis dan Analisis Efektivitas	61
IV.4	Pembahasan	63
IV.4.1	Efisiensi Pengelolaan Dana ZIS Laznas Baitulmaal Muamalat	63
IV.4.2	Efektivitas Pengelolaan Dana ZIS Laznas Baitulmaal Muamalat	71
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		75
V.1	Simpulan.....	75
V.2	Keterbatasan	75
V.3	Saran.....	76

DAFTAR PUSTAKA	77
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Potensi Zakat di Indonesia Tahun 2020.....	2
Tabel 2. Realisasi Pengumpulan Zakat di Indonesia Tahun 2020.....	2
Tabel 3. Matriks Penelitian Terdahulu.....	26
Tabel 4. Variabel <i>Input</i> dan <i>Output</i>	31
Tabel 5. Variabel Efektivitas	32
Tabel 6. Tingkat Efektivitas berdasarkan metode ACR	35
Tabel 7. Variabel <i>Input</i> dan <i>Output</i> Tahun 2016	44
Tabel 8. Variabel <i>Input</i> dan <i>Output</i> Tahun 2017	45
Tabel 9. Variabel <i>Input</i> dan <i>Output</i> Tahun 2018	46
Tabel 10. Variabel <i>Input</i> dan <i>Output</i> Tahun 2019	47
Tabel 11. Variabel <i>Input</i> dan <i>Output</i> Tahun 2020	49
Tabel 12. Variabel <i>Input</i> dan <i>Output</i> Tahun 2021	50
Tabel 13. Total Penerimaan Dana dan Total Penyaluran Dana Tahun 2016.....	52
Tabel 14. Total Penerimaan Dana dan Total Penyaluran Dana Tahun 2017.....	54
Tabel 15. Total Penerimaan Dana dan Total Penyaluran Dana Tahun 2018.....	55
Tabel 16. Total Penerimaan Dana dan Total Penyaluran Dana Tahun 2019.....	56
Tabel 17. Total Penerimaan Dana dan Total Penyaluran Dana Tahun 2020.....	57
Tabel 18. Total Penerimaan Dana dan Total Penyaluran Dana Tahun 2021.....	58
Tabel 19. Hasil Hipotesis Efisiensi	60
Tabel 20. Hasil Hipotesis Efektivitas.....	62
Tabel 21. Kontribusi <i>Input</i> / <i>Output</i> Tahun Efisien 2018-2021	65
Tabel 22. Nilai Target <i>Potential Improvement</i> Tahun 2016	67
Tabel 23. Nilai Target <i>Potential Improvement</i> Tahun 2017	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model Penelitian	30
Gambar 2. Struktur Organisasi Laznas Baitulmaal Muamalat	41
Gambar 3. Grafik Perkembangan Variabel <i>Input</i> dan Variabel <i>Output</i>	51
Gambar 4. Grafik Perkembangan Dana Penyaluran dan Dana Terhimpun	59
Gambar 5. Grafik Hasil Efisiensi CRS dan VRS.....	64
Gambar 6. <i>Potential Improvement</i> Tahun 2016.....	66
Gambar 7. <i>Potential Improvement</i> Tahun 2017.....	68
Gambar 8. Grafik Hasil Efektivitas.....	71

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Profil Laznas Baitulmaal Muamalat

Lampiran 2. Laporan Keuangan Laznas Baitulmaal Muamalat

Lampiran 3. *Report Efisiensi Input Oriented CRS Banxia Frontier Analyst*

Lampiran 4. *Report Efisiensi Input Oriented VRS Banxia Frontier Analyst*

Lampiran 5. Lembar Persetujuan Revisi Sidang Skripsi