

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

1.1 Kesimpulan

Berdasarkan uraian penelitian serta pembahasan yang peneliti lakukan terhadap Lembaga Penyiaran Publik TVRI dengan judul penelitian Fenomena *Rebranding* LPP TVRI. Maka peneliti dapat menarik kesimpulan dari hasil penelitian tersebut sebagai berikut :

- 1) Secara garis besar, *rebranding* LPP TVRI kali ini memperbaiki tiga hal, yakni; identitas lembaga, budaya kerja karyawan, dan program tayangan baik dari segi teknis maupun grafis.
- 2) Selama berlangsungnya proses *rebranding* LPP TVRI, sesuai dengan hasil penelitian dan empat peran humas menurut Dozier dan Broom dapat dinilai bahwa peran humas dalam *rebranding* LPP TVRI saat ini tidak signifikan.

1.2 Saran

Setelah melakukan penelitian dengan judul “Fenomena *rebranding* LPP TVRI”, peneliti dapat memberikan beberapa saran bagi LPP TVRI demi berlangsungnya proses *rebranding* dengan baik sebagai berikut:

1. LPP TVRI telah melakukan banyak perbaikan dari segala sektor lembaga. Perubahan yang dilakukan sudah cukup signifikan mengingat *rebranding* baru berjalan selama beberapa bulan. Demi meningkatkan animo masyarakat akan *rebranding* ini, LPP TVRI harus meningkatkan publikasi tentang *rebranding* dan segala perbaikan didalamnya. Karena ternyata masyarakat belum banyak tahu mengenai pembaharuan yang ada di LPP TVRI.
2. Tujuan dari *rebranding* kali ini adalah perbaikan menyeluruh dari kualitas lembaga LPP TVRI baik dari konten tayangan maupun budaya kerja pegawai. Untuk menunjang keberhasilan tujuan tersebut, maka peneliti

sarankan kepada dewan direksi untuk lebih memperhatikan efisiensi dari struktur kelembagaan serta tugas pokok setiap bagian.

3. Humas merupakan elemen yang sangat penting dari sebuah organisasi, karena melalui humas lah seharusnya segala jenis komunikasi tentang lembaga akan berjalan, baik itu komunikasi internal maupun eksternal. Arus komunikasi juga sangat mempengaruhi keberhasilan dari program kerja lembaga. Bahkan seharusnya humas dapat berperan dalam pengambilan kebijakan didalam suatu lembaga. Demi meningkatkan efisiensi dari peran-peran humas, peneliti menyarankan peninjauan kembali terhadap struktur kelembagaan humas serta tugas-tugas pokoknya. Hal ini sangat diperlukan mengingat LPP TVRI sedang menjalankan program *rebranding* dan secara umum humas sangat bertanggungjawab akan citra suatu lembaga.

