



**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI
MINAT MEMBAYAR ZIS MELALUI *E-WALLET***

SKRIPSI

MUHAMAD ABRIYANSYAH 1910116014

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA**

2022

Muhamad Abriyansyah, 2022

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI MINAT MEMBAYAR ZIS MELALUI E-WALLET

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, S1 Ekonomi Syariah
[www.upnvj.ac.id–www.library.upnvj.ac.id–www.repository.upnvj.ac.id]



**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI
MINAT MEMBAYAR ZIS MELALUI *E-WALLET***

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

MUHAMAD ABRIYANSYAH 1910116014

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2022**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Muhamad Abriyansyah

NIM : 1910116014

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 21 Desember 2022

Yang menyatakan,

A 10,000 Indonesian Rupiah postage stamp featuring the Garuda Pancasila emblem and the text '10000', 'METRAN TEMPU', and '009AJX932561546'. A handwritten signature is written over the stamp.

(Muhamad Abriyansyah)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhamad Abriyansyah
NIM : 1910116014
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Ekonomi Syariah
Jenis Karya : Skripsi



Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul:

Analisis Faktor-faktor yang Memengaruhi Minat Membayar ZIS melalui E-Wallet

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 21 Desember 2022
Yang menyatakan,



(Muhamad Abriyansyah)

SKRIPSI

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI
MINAT MEMBAYAR ZIS MELALUI *E-WALLET***

Dipersiapkan dan disusun oleh:

MUHAMAD ABRIYANSYAH 1910116014

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 21 Desember 2022
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Faizi, S.E.I, M.Si, Ph.D.
Ketua Penguji



Dr. Sufvati HS, S.E, M.M.
Penguji I



Ade Nur Rohim, S.HI., M.EI., CDIF
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Dianwicakasih Arieffiara, S.E, Ak, M.Ak, CA, CSRS
Dekan



Muhammad Anwar Fathoni, Lc, M.A, CDIF
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 6 Januari 2023

Analysis of Factors That Affect Interest in Paying ZIS Through E-Wallet

By Muhamad Abriyansyah

Abstract

The development of digital technology that continues to develop around the world has presented innovations in various fields, one of which is digital wallets, digital wallets or e-wallets which are currently widely used for ZIS payment purposes. This study aims to determine the factors that influence ZIS payments through e-wallets in the Jabodetabek community. This research is a quantitative research. This study uses primary data sources derived from questionnaires with a Likert scale distributed to Jabodetabek residents who are Muslim and have one of the five e-wallets, namely gopay, ovo, shopee pay, funds, and link aja. The number of samples in this study were 145 respondents who were calculated based on the slovin formula. Data analysis methods used in this study consisted of reliability tests, validity tests, classical assumption tests, and multiple linear regression analysis. The results of this study are that partially religiosity has a negative and insignificant effect on the intention to pay ZIS through e-wallets. The variables of easiness and trust partially have a significant positive effect on the intention to pay ZIS through e-wallets. Simultaneously religiosity, easiness, and trust have a significant effect on the intention to pay ZIS through e-wallets.

Keywords: *easiness, religiosity, trust, ZIS*

Analisis Faktor-faktor yang Memengaruhi Minat Membayar ZIS melalui *E-Wallet*

Oleh Muhamad Abriyansyah

Abstrak

Perkembangan teknologi digital yang terus berkembang di seluruh dunia telah menghadirkan inovasi-inovasi dalam berbagai bidang salah satunya dompet digital, dompet digital atau *e-wallet* saat ini banyak digunakan untuk keperluan pembayaran ZIS. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang memengaruhi pembayaran ZIS melalui *e-wallet* pada masyarakat Jabodetabek. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Penelitian ini menggunakan sumber data primer yang berasal dari kuesioner dengan skala likert yang disebar kepada masyarakat Jabodetabek yang beragama Islam dan memiliki salah satu dari lima *e-wallet* yaitu gopay, ovo, shopee pay, dana, dan link aja. Jumlah sampel pada penelitian ini sebanyak 145 responden yang dihitung berdasarkan rumus slovin. Metode analisis data yang digunakan pada penelitian ini terdiri dari uji reliabilitas, uji validitas, uji asumsi klasik, dan analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian ini yaitu secara parsial religiositas berpengaruh negatif tidak signifikan terhadap minat membayar ZIS melalui *e-wallet*. Variabel kemudahan dan kepercayaan secara parsial berpengaruh positif signifikan terhadap minat membayar ZIS melalui *e-wallet*. Secara simultan religiositas, kemudahan, dan kepercayaan berpengaruh signifikan terhadap minat membayar ZIS melalui *e-wallet*.

Kata Kunci: kemudahan, kepercayaan, religiositas, ZIS



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : puskom@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GANJIL TA. 2022/2023

Hari ini Rabu , tanggal 21 Desember 2022, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : Muhamad Abriyansyah

No.Pokok Mahasiswa : 1910116014

Program : Ekonomi Syariah S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

Analisis Faktor-faktor yang Memengaruhi Minat Membayar ZIS Melalui E-Wallet

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus **

Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Faizi, SE.I., M.Si.,Ph.D	Ketua	1.
2	Dr. Sufyati HS, SE., MM	Anggota I	2.
3	Ade Nur Rohim, M.E.I.,CDIF.	Anggota II (**)	3.

Keterangan :

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Jakarta, 21 Desember 2022

Mengesahkan

A.n. DEKAN

Kaprodi. Ekonomi Syariah S.1

Muhammad Anwar Fathoni, Lc,
MA.,CDIF.

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Penelitian ini dilaksanakan sejak bulan Agustus sampai dengan bulan Desember 2022 dengan judul “**Analisis Faktor-faktor yang Memengaruhi Minat Membayar ZIS melalui E-Wallet**”. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada Bapak Ade Nur Rohim, S.H.I, M.E.I, CDIF selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan arahan dan saran-saran yang sangat bermanfaat.

Di samping itu, ucapan terima kasih juga saya sampaikan kepada ibu, ayah, dan kaka yang senantiasa memberikan doa serta dukungan moral dan material sehingga penelitian ini dapat berjalan dengan lancar dan sesuai harapan. Terima kasih saya sampaikan kepada diri saya yang telah berjuang dan pantang menyerah dalam menyelesaikan rangkaian penelitian dengan berbagai rintangan dan cobaan, kesedihan dan kebahagiaan, kesulitan dan kemudahan, sehingga hasil penulisan dalam penelitian ini telah sampai pada tahap yang diinginkan.

Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada seseorang yang dengan sabar mendengarkan keluh kesah sekaligus memberi semangat selama proses penulisan penelitian ini. Terima kasih kepada kelompok belajar aplikasi komputer yang telah menemani sekaligus memberikan warna selama masa perkuliahan. Disampaikan juga terima kasih kepada seluruh responden dan teman-teman yang tidak dapat saya sebutkan secara keseluruhan, namun telah mendukung keberhasilan penelitian ini.

Semoga karya ilmiah ini bermanfaat.

Jakarta, 21 Desember 2022

Muhamad Abriyansyah

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
PENGESAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	8
I.3 Tujuan Penelitian.....	8
I.4 Manfaat Penelitian.....	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
II.1 Landasan Teori	10
II.1.1 Minat	10
II.1.2 Religiositas	11
II.1.3 Kemudahan.....	12
II.1.4 Kepercayaan	13
II.1.5 Konsep ZIS.....	14
II.1.6 Digitalisasi ZIS.....	18
II.2 Penelitian Terdahulu	19
II.3 Model Penelitian	29
II.4 Hipotesis.....	30
BAB III METODE PENELITIAN	31
III.1 Definisi Operasional dan Pengukuran.....	31
III.1.1 Definisi Operasional.....	31
III.1.2 Pengukuran.....	32
III.2 Populasi dan Sampel	34
III.2.1 Populasi	34
III.2.2 Sampel.....	34
III.3 Teknik Pengumpulan Data	35
III.4 Teknik Analisis Data	36
III.4.1 Uji Kualitas Data.....	36
III.4.2 Uji Asumsi Klasik	36
III.4.3 Regresi Linier Berganda.....	38
III.4.4 Uji Hipotesis.....	38

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	40
IV.1 Deskripsi Obyek Penelitian Hasil.....	40
IV.2 Deskripsi Data Penelitian	41
IV.3 Uji Hipotesis dan Analisis.....	45
IV.3.1 Uji Kualitas Data.....	45
IV.3.2 Uji Asumsi Klasik	47
IV.3.3 Regresi Linier Berganda.....	49
IV.3.4 Uji Hipotesis.....	50
IV.4 Pembahasan	52
IV.4.1 Pengaruh Religiositas terhadap Minat Membayar ZIS melalui <i>E-Wallet</i> .	52
IV.4.2 Pengaruh Kemudahan terhadap Minat Membayar ZIS melalui <i>E-Wallet</i> .	54
IV.4.3 Pengaruh Kepercayaan terhadap Minat Membayar ZIS melalui <i>E-Wallet</i>	55
IV.4.4 Pengaruh Religiositas, Kemudahan dan Kepercayaan terhadap Minat Membayar ZIS melalui <i>E-Wallet</i>	56
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	 58
V.1 Simpulan.....	58
V.2 Keterbatasan Penelitian	59
V.3 Saran.....	59
 DAFTAR PUSTAKA	 61
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Pertumbuhan ZIS dan DSKL Nasional	3
Tabel 2. Jumlah Penduduk Jabodetabek	7
Tabel 3. Matriks Penelitian Terdahulu	24
Tabel 4. Jenis Kelamin Responden	41
Tabel 5. Usia Responden.....	42
Tabel 6. Jenis Pekerjaan Responden	42
Tabel 7. Pendapatan per Bulan Responden.....	43
Tabel 8. Domisili Responden	43
Tabel 9. E-wallet yang Sering Digunakan Responden.....	44
Tabel 10. Hasil Uji Deskriptif	44
Tabel 11. Hasil Uji Validitas.....	45
Tabel 12. Hasil Uji Reliabilitas	46
Tabel 13. Hasil Uji Normalitas	47
Tabel 14. Hasil Uji Heteroskedastisitas	48
Tabel 15. Hasil Uji Multikolinieritas	48
Tabel 16. Hasil Uji Autokorelasi	49
Tabel 17. Hasil Regresi Linier Berganda	50
Tabel 18. Hasil Koefisien Determinasi	51
Tabel 19. Hasil Uji F	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Grafik Nilai Transaksi Uang Elektronik Tahun 2021	1
Gambar 2. Grafik Pengguna Aplikasi E-Wallet Terbanyak di Indonesia.....	2
Gambar 3. Model Penelitian	29

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Tabulasi Data
- Lampiran 3 Hasil Uji Validitas
- Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 5 Hasil Uji Multikolinieritas
- Lampiran 6 Tabel r
- Lampiran 7 Tabel t