

DAFTAR PUSTAKA

- Aminah, S. R. (2019). *Pengantar Metode Penelitian Kualitatif Ilmu Politik*. Jakarta: Kencana.
- Lingga, R. (2020, Januari 23). *rri*. Retrieved from [rri.co.id: https://rri.co.id/humaniora/info-publik/775346/warga-gedung-rsud-depok-seperti-hotel-tapi-pelayanannya-buruk](https://rri.co.id/humaniora/info-publik/775346/warga-gedung-rsud-depok-seperti-hotel-tapi-pelayanannya-buruk)
- Lova, C. (2019, Januari 4). *Antre Sejak Pukul 06.00, Pasien BPJS di RSUD Depok Ini Dapat Nomor 437*. Retrieved from [megapolitan.kompas.com: https://megapolitan.kompas.com/read/2019/01/04/13211411/antre-sejak-pukul-0600-pasien-bpjs-di-rsud-depok-ini-dapat-nomor-437?page=all](https://megapolitan.kompas.com/read/2019/01/04/13211411/antre-sejak-pukul-0600-pasien-bpjs-di-rsud-depok-ini-dapat-nomor-437?page=all)
- Indonesia, M. (2022, May 25). *Potret Buruk Pelayanan RSUD Kota Depok, Pasien Ditelantarkan Diruang IGD*. Retrieved from [simediaindonesia: https://simediaindonesia.com/potret-buruk-pelayanan-rsud-kota-depok-pasien-ditelantarkan-diruang-igd/](https://simediaindonesia.com/potret-buruk-pelayanan-rsud-kota-depok-pasien-ditelantarkan-diruang-igd/)
- Depok, R. K. (2021). *Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKIP) RSUD Kota Depok 2021*. Depok: RSUD Kota Depok.
- Farhan R, M. H. (2016). A Systematic Review on Healthcare Financing in Singapore. *International Journal of Public Health and Clinical Sciences*, 96-106.
- Vuong, Q.-H. V.-P.-H.-H.-T. (2021). Good Budget or Good Care: The Dilemma of Social Health Insurance in Vietnam. *Sage Journals*, 1-16.
- Toan, N. L. (2002). Public Health Services Use in A Mountainous Area, Vietnam: Implications for Health Policy. *Scandinavian Journal of Public Health*, 86-93.
- Aji, B. H. (2019). 1. Hospital with No-class Wards Policy: An Effort to Create the Right to Access to Quality Health Care for the Poor. *Journal of Health Management*, 18-37.
- Anafi, P. d. (2018). Implementation of Fee-Free Maternal Health-Care Policy in Ghana: Perspectives of Users of Antenatal and Delivery Care Services From Public Health-Care Facilities in Accra. *International Quarterly of Community Health Education*, 259-267.

- Chiu, W.-T., Yang, C.-M., Lin, H.-W., & Chu, T.-B. (2007). Development and implementation of a nationwide health care quality indicator system in Taiwan. *International Journal for Quality in Health Care*, 21-28.
- Khesia, & Hayu, I. D. (2019). Analisis Kualitas Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Rowosari Kecamatan Tembalang Kota Semarang. *ejournal undip*.
- Sulistyaningsih, & Nurcahyanto, H. (2019). Analisis Kualitas Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Sronдол Kecamatan Banyumanik Kota Semarang. *Undip Jurnal*.
- Dewi, P. S. (2020). Analisis Implementasi Pelayanan Kesehatan Peduli Remaja (PKPR) di Puskesmas. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Khatulistiwa*, 98-108.
- Paliema, A. P. (2013). Implementasi Kebijakan Pelayanan Kesehatan Masyarakat Di Puskesmas Gorua Kecamatan Tobelo Utara Kabupaten Halmahera Utara. *Jurnal Ilmu Administrasi*, 1-5.
- Syahrudin. (2019). *Implementasi Kebijakan Publik: Konsep, Teori, dan Studi Kasus*. Bandung: Nusa Media.
- Edward, G. C. (1980). *Implementing Public Policy*. Washington, D.C.: Congressional Quarterly Press.
- Widodo, J. (2009). *Analisis Kebijakan Publik*. Malang: Bayumedia Publishing.
- Winarno, B. (2008). *Kebijakan Publik Teori dan Proses*. Jakarta: Buku Kita.
- Khairunas. (2015, Agustus 31). *Penyalahgunaan Wewenang Jabatan (Abuse Of Power)*. Retrieved from iainptk.ac.id: <https://iainptk.ac.id/penyalahgunaan-wewenang-jabatan-abuse-of-power/>
- Moleong, L. J. (2006). *Metodelogi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Rosdakarya.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: ALFABETA.