

Judul Skripsi:



**IMPLEMENTASI UNDANG-UNDANG RI NOMOR 36 TAHUN 2009
TENTANG KESEHATAN DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN
KESEHATAN DI RSUD KOTA DEPOK.**

**Diajukan untuk Melengkapi dan Memenuhi Syarat Awal untuk Mencapai Gelar
Sarjana Ilmu Politik**

Nama : Shafira Lafitri Kurniawan
NIM : 1810413072



**PROGRAM STUDI ILMU POLITIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL
VETERAN JAKARTA**



Skripsi

Judul Skripsi

**IMPLEMENTASI UNDANG-UNDANG RI NOMOR 36 TAHUN 2009
TENTANG KESEHATAN DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN
KESEHATAN DI RSUD KOTA DEPOK**

Disusun Oleh :

Shafira Lafitri Kurniawan 1810413072

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI ILMU POLITIK

2023

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar :

Nama : Shafira Lafitri Kurniawan

NIM : 1810413072

Program Studi : Ilmu Politik

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini maka, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 29 September 2022

Yang menyatakan,



Shafira Lafitri Kurniawan

**PENYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Shafira Lafitri Kurniawan
NIM : 1810413072
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Politik

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**IMPLEMENTASI UNDANG-UNDANG RI NOMOR 36 TAHUN 2009
TENTANG KESEHATAN DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN
KESEHATAN DI RSUD KOTA DEPOK.**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya :

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 29 September 2022

Yang menyatakan,



Shafira Lafitri Kurniawan

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh

Nama : Shafira Lafitri Kurniawan

NIM : 1810413072

Program Studi : Ilmu Politik

Judul Skripsi : Implementasi Undang-Undang Nomor 24 tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial dalam Meningkatkan Pelayanan Kesehatan di RSUD Kota Depok.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Politik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Pembimbing Utama



Fátkhuri, S.IE., MA., M.PP

Pembimbing Pendamping



Dra. Angela Efianda, M.Si.

Ketua Program Studi



Anwar Ilmar S.Sos., M.Ip

**IMPLEMENTASI UNDANG-UNDANG REPUBLIK INDONESIA NOMOR 36
TAHUN 2009 TENTANG KESEHATAN DALAM MENINGKATKAN
PELAYANAN KESEHATAN DI RSUD KOTA DEPOK**

SHAFIRA LAFITRI KURNIAWAN

ABSTRAK

Latar belakang penulisan adalah mengenai implementasi pelayanan kesehatan masyarakat yang ada di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Depok, adapun berdasarkan permasalahan yang ada di lapangan, maka Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan mendeskripsikan bagaimana implementasi pelayanan kesehatan masyarakat di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Depok. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif, penelitian yang dilakukan terhadap variabel mandiri tanpa melakukan perbandingan atau menghubungkan dengan variabel lainnya dengan fokus penelitian meliputi komunikasi, sumberdaya, sikap pelaksana dan struktur birokrasi. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara melakukan wawancara secara mendalam, observasi dan penelitian dokumen. Key informan dalam penelitian ini adalah kabid keuangan rumah sakit dan Staff kepegawaian rumah sakit sedangkan informan lainnya adalah pasien rawat jalan. Hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa Implementasi Pelayanan Kesehatan Masyarakat Di Rumah Sakit Umum Kota Depok sudah berjalan dengan cukup baik. Meskipun begitu disisi lain untuk lebih menunjang dan mendukung implementasi pelayanan kesehatan masyarakat di bidang kesehatan masih belum cukup untuk lebih mengoptimalkan dalam implementasinya. Sampai saat ini implementasi pelayanan kesehatan rumah sakit dilaksanakan dengan penunjang operasional yang ada. Oleh karena itu perlunya bantuan baik penambahan dokter spesialis gigi, penambahan pelayanan medik serta perbaikan sarana dan prasarana. untuk memenuhi standar berdasarkan UU no 36 tahun 2009 tentang kesehatan yang mengamanatkan bahwa pelayanan kesehatan yang bermutu dan merata harus terus ditingkatkan.

Kata Kunci: Implementasi Kebijakan, Undang-Undang RI Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan, Pelayanan Kesehatan

**IMPLEMENTATION OF LAW OF THE REPUBLIC OF INDONESIA
NUMBER 36 OF 2009 REGARDING HEALTH IN IMPROVING HEALTH
SERVICES IN DEPOK CITY HOSPITAL**

SHAFIRA LAFITRI KURNIAWAN

ABSTRACT

The background of writing regarding the implementation of public health services at the Depok City Regional General Hospital, while based on the problems that exist in the field, the purpose of this study is to find out and describe how the implementation of public health services at the Depok City Regional General Hospital. The research method used in this research is descriptive qualitative, research conducted on independent variables without making comparisons or connecting with other variables with the focus of research including communication, resources, attitudes of implementers and bureaucratic structures. Data collection techniques were carried out by conducting in-depth interviews, observation and document research. The key informants in this study were the head of hospital finance and hospital staff while the other informants were outpatients. The results of the study can be concluded that the implementation of public health services at the Depok City General Hospital has been going quite well. Even so, on the other hand, to further support and support the implementation of public health services in the health sector, it is still not enough to further optimize its implementation. Until now the implementation of hospital health services is carried out with existing operational support. Therefore, it needs assistance, both adding dental specialists, adding medical services and improving facilities and infrastructure. To meet the standards based on Law No. 36 of 2009 concerning Health which mandates that quality and equitable health services must continue to be improved.

Keywords: *Policy Implementation, Republic of Indonesia Law Number 36 of 2009 concerning Health, Health Services*

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dimampukan untuk menyelesaikan skripsi ini dan mampu menjalankan empat tahun studi Ilmu Politik UPNVJ. Penulisan skripsi ini dilakukan guna memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Politik Program Studi Ilmu Politik pada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta dengan skripsi yang berjudul **Implementasi Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan Dalam Meningkatkan Pelayanan Kesehatan di RSUD Kota Depok.**

Terselesaikannya skripsi ini tidak luput dari peran, dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Dengan ini, penulis dengan tulus ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT atas berkat dan karunia-Nya yang selalu menyertai penulis setiap saat.
2. Papa, Mama, dan Adik terima kasih banyak senantiasa mendampingi penulis setiap saat, beserta doa, dukungan moril, dan kasih sayang yang tak terhingga.
3. Bapak **Fatkhuri, S.IP., MA, M.PP** selaku dosen pembimbing utama yang telah memberikan waktu, pikiran, saran-saran terbaik serta motivasi yang sangat berharga kepada penulis selama pembuatan skripsi ini.
4. Ibu **Dra. Angela Efianda, M.Si.** selaku dosen pembimbing kedua yang telah memberikan energi, saran, dan pikirannya yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
5. Kepala Program Studi Bapak **Anwar Ilmar S.Sos., M.Ip.**
6. Para Dosen Prodi Ilmu Politik UPN Veteran Jakarta.
7. Bapak Aulia Budiman dan Ibu Fitriyah Handayani selaku narasumber yang telah memberikan informasi dan membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.

8. Kedua Sahabat seperjuangan di UPNVJ Chiata dan Ajeng telah menjadi sahabat terbaik di dunia perkuliahan tiada bosannya mendengarkan keluh kesah saya, selalu menghibur saya, dan selalu ada apapun kondisi saya. Terima kasih yaa.
9. Sahabat-sahabat sedari SMA Selvi, Eris, Sevvira, Anissa, Meidita, Rafi, dan Farah selalu sabar, baik hati, selalu memberikan nasihat yang sangat berharga bagi penulis.
10. Semua teman-teman di Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta khususnya Prodi Ilmu Politik Angkatan 18 yang telah memberikan dukungan kepada penulis.
11. Segenap pihak lainnya yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya atas kehadirannya telah memberikan makna dan warna. Semoga Allah SWT berkenan membalas kebaikan dan ketulusan semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari sempurna dan banyak kekurangan. Besar harapan penulis skripsi ini dapat berguna dan berkontribusi bagi segala pihak.

Jakarta, 29 September 2022



Shafira Lafitri Kurniawan

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PENYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I	1
I.1 Latar Belakang Masalah	1
I.2 Rumusan Masalah	7
I.3 Tujuan Penelitian	7
I.4 Manfaat Penelitian	8
I.5 Sistematika Penelitian	8
BAB II	10
II.1 Konsep dan Teori	10
II.1.1 Teori Implementasi Kebijakan	10
II.1.2 Pelayanan Publik	15
II.1.3 Abuse Of Power	16
II.2 Kerangka Pemikiran	17

BAB III	19
III.1 Jenis Penelitian	19
III.2 Teknik Pengumpulan Data	20
III.3 Sumber Data	21
III.4 Teknik Analisis Data	21
III.5 Tabel Rencana Waktu	23
BAB IV	25
VI.1 Gambaran Umum	25
IV.1.1 Rumah Sakit Umum Daerah Kota Depok	26
IV.1.2 Visi dan Misi RSUD Kota Depok	26
IV.1.3 Struktur Organisasi Kota Depok	27
IV.2 Pembahasan Hasil Penelitian	28
IV.2.1 Komunikasi	28
IV.2.2 Sumber Daya	34
IV.2.3 Sikap Pelaksana	47
IV.2.4 Struktur Birokrasi	51
BAB V	52
V.I Kesimpulan	52
V.2 Saran	54
DAFTAR PUSTAKA	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	11
Gambar 4.1	25
Gambar 4.2	27
Gambar 4.3.....	29
Gambar 4.4.....	30
Gambar 4.5.....	30
Gambar 4.6.....	31
Gambar 4.7	31
Gambar 4.8	32
Gambar 4.9	40

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	23
Tabel 4.1	35
Tabel 4.2	46
Tabel 4.3	48