

**IMPLEMENTASI UNDANG-UNDANG REPUBLIK INDONESIA NOMOR 36
TAHUN 2009 TENTANG KESEHATAN DALAM MENINGKATKAN
PELAYANAN KESEHATAN DI RSUD KOTA DEPOK**

SHAFIRA LAFITRI KURNIAWAN

ABSTRAK

Latar belakang penulisan adalah mengenai implementasi pelayanan kesehatan masyarakat yang ada di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Depok, adapun berdasarkan permasalahan yang ada di lapangan, maka Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan mendeskripsikan bagaimana implementasi pelayanan kesehatan masyarakat di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Depok. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif, penelitian yang dilakukan terhadap variabel mandiri tanpa melakukan perbandingan atau menghubungkan dengan variabel lainnya dengan fokus penelitian meliputi komunikasi, sumberdaya, sikap pelaksana dan struktur birokrasi. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara melakukan wawancara secara mendalam, observasi dan penelitian dokumen. Key informan dalam penelitian ini adalah kabid keuangan rumah sakit dan Staff kepegawaian rumah sakit sedangkan informan lainnya adalah pasien rawat jalan. Hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa Implementasi Pelayanan Kesehatan Masyarakat Di Rumah Sakit Umum Kota Depok sudah berjalan dengan cukup baik. Meskipun begitu disisi lain untuk lebih menunjang dan mendukung implementasi pelayanan kesehatan masyarakat di bidang kesehatan masih belum cukup untuk lebih mengoptimalkan dalam implementasinya. Sampai saat ini implementasi pelayanan kesehatan rumah sakit dilaksanakan dengan penunjang operasional yang ada. Oleh karena itu perlunya bantuan baik penambahan dokter spesialis gigi, penambahan pelayanan medik serta perbaikan sarana dan prasarana. untuk memenuhi standar berdasarkan UU no 36 tahun 2009 tentang kesehatan yang mengamanatkan bahwa pelayanan kesehatan yang bermutu dan merata harus terus ditingkatkan.

Kata Kunci: Implementasi Kebijakan, Undang-Undang RI Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan, Pelayanan Kesehatan

**IMPLEMENTATION OF LAW OF THE REPUBLIC OF INDONESIA
NUMBER 36 OF 2009 REGARDING HEALTH IN IMPROVING HEALTH
SERVICES IN DEPOK CITY HOSPITAL**

SHAFIRA LAFITRI KURNIAWAN

ABSTRACT

The background of writing regarding the implementation of public health services at the Depok City Regional General Hospital, while based on the problems that exist in the field, the purpose of this study is to find out and describe how the implementation of public health services at the Depok City Regional General Hospital. The research method used in this research is descriptive qualitative, research conducted on independent variables without making comparisons or connecting with other variables with the focus of research including communication, resources, attitudes of implementers and bureaucratic structures. Data collection techniques were carried out by conducting in-depth interviews, observation and document research. The key informants in this study were the head of hospital finance and hospital staff while the other informants were outpatients. The results of the study can be concluded that the implementation of public health services at the Depok City General Hospital has been going quite well. Even so, on the other hand, to further support and support the implementation of public health services in the health sector, it is still not enough to further optimize its implementation. Until now the implementation of hospital health services is carried out with existing operational support. Therefore, it needs assistance, both adding dental specialists, adding medical services and improving facilities and infrastructure. To meet the standards based on Law No. 36 of 2009 concerning Health which mandates that quality and equitable health services must continue to be improved.

Keywords: *Policy Implementation, Republic of Indonesia Law Number 36 of 2009 concerning Health, Health Services*