

Analysis of the Application of Islamic Business Ethics to Strategies for Handling Problematic Financing: Case Study BJB Syariah KC Jakarta Soepomo

By Diazahra Azkiya

Abstract

Problem financing is a common problem experienced by both sharia and conventional financial institutions, including Bank Jabar Banten Syariah KC Jakarta Soepomo. Various efforts were made to overcome the problematic financing that occurred. Therefore, the purpose of this study was to determine strategy to carry out by Bank Jabar Banten Syariah Syariah on problematic financing and to analyze the application of Islamic business ethics that was carried out. This research uses descriptive qualitative using case study approachment with data collection techniques by conducting interviews, observations, and documentation. The results of this study are Bank Jabar Banten Syariah KC Jakarta Soepomo applying Islamic business ethics in the process of handling problematic financing, namely tauhid, khalifah, amanah, taqwa, ihsan, fastbikul khairat, taawun dan taaruf.

Keywords: *financing, islamic business ethics, islamic financial institutions*

**Analisis Penerapan Etika Bisnis Islam pada Strategi Penanganan
Pembiayaan Bermasalah: Studi Kasus BJB Syariah KC Jakarta Soepomo**

Oleh Diazahra Azkiya

Abstrak

Pembiayaan bermasalah menjadi permasalahan umum yang dialami oleh lembaga keuangan baik syariah maupun konvensional, termasuk pada Bank Jabar Banten Syariah KC Jakarta Soepomo. Dilakukan berbagai upaya penanganan dalam mengatasi pembiayaan bermasalah yang terjadi. Oleh karena itu, tujuan penelitian ini untuk mengetahui strategi penanganan yang dilakukan Bank Jabar Banten Syariah KC Jakarta Soepomo pada pembiayaan bermasalah dan menganalisis dengan penerapan etika bisnis islam yang dijalankan. Penelitian ini menggunakan kualitatif deskriptif dengan menggunakan pendekatan studi kasus dengan teknik pengumpulan data dengan melakukan wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil dari penelitian ini Bank Jabar Banten Syariah KC Jakarta Soepomo menerapkan etika bisnis islam dalam proses penanganannya pada pembiayaan bermasalah yaitu tauhid, khalifah, amanah, taqwa, ihsan, *fastbikul khairat*, *taawun* dan *taaruf*.

Kata kunci: etika bisnis islam, lembaga keuangan syariah, pembiayaan