

SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA *SPARE PART* ELEKTRONIK PADA CIPTA TEKNIK BERBASIS *WEB*

Ripai Veri

ABSTRAK

Peran teknologi dan informasi menjadikan pengolahan data yang sangat mudah dengan menerapkan sistem informasi yang terkomputerisasi terutama dibidang bisnis akan lebih efektif. Cipta teknik adalah usaha dalam bidang pelayanan jasa terutama dalam bidang elektronik seperti perbaikan, penjualan, dan pembelian *spare part* yang masih melakukan proses layanan secara manual melalui pesan dan telepon, untuk proses pengelolaan data menggunakan buku besar yang belum memadai dan tidak menggunakan sistem komputer sebagai media alat bantu. Penelitian ini merancang dan membangun sistem informasi berbasis website untuk memudahkan pihak cipta teknik dalam proses jasa layanan elektronik. Metode yang digunakan penulis adalah metode *waterfall* dengan pengidentifikasian masalah menggunakan metode PIECES, Bahasa pemrograman PHP dengan menggunakan *framework laravel*, *database* yang digunakan adalah MySQL dan test uji coba dengan metode *black box testing*. Hasil yang didapatkan, yaitu sebuah sistem informasi pelayanan jasa *spare part* elektronik berbasis *website* sehingga bisa membantu cipta teknik dalam pengelolaan dan pelaporan data, adanya fitur-fitur seperti *login*, *register*, tambah data, edit data, hapus data, *checkout*, riwayat dan *upload* gambar.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Pelayanan Jasa, Elektronik.

**SERVICES INFORMATION SYSTEM OF ELECTRONIC SPARE PARTS
WEB-BASED ON CIPTA TEKNIK**

Ripai Veri

ABSTRACT

The role of technology and information makes data processing very easy by implementing a computerized information system, especially in the business field, it will be more effective. Cipta Teknik is a business in the field of services, especially in the electronic field such as repair, sales, and purchasing of spare parts that still carry out the service process manually via messages and telephones, for the data management process using an inadequate ledger and not using a computer system as a medium. Device. This research designs and builds a website-based information system to facilitate engineering copyrights in the process of electronic services. The method used by the author is the Waterfall method with identifying problems using the PIECES method, PHP programming language using the Laravel framework, the database used is MySQL and testing with the black box testing method. The results obtained are a website-based electronic spare part service information system so that it can help Cipta Teknik in data management and reporting, features such as login, register, add data, edit data, delete data, checkout, history and upload images.

Keywords: Information Systems, Services, Electronic.