

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **IV.1 Simpulan**

Dari pembahasan yang telah diuraikan pada bab sebelumnya penulis menarik simpulan bahwa layanan perbankan digital ini merupakan sebuah cara yang baru bagi nasabah untuk bertransaksi. Berbagai fitur yang ada pada layanan digital perbankan ini akan membuat nasabah menjadi lebih mudah dan efektif dalam bertransaksi seperti pengiriman uang, pengecekan saldo rekening, pembayaran, penutupan rekening dan sebagainya yang dapat dilakukan secara mandiri dan *fleksibel*. Hal ini dibuktikan dengan hasil jumlah transaksi pada setiap bank yang diteliti. Walaupun terdapat penurunan jumlah transaksi tidak berpengaruh secara signifikan karena minat konsumen berubah antar bank satu dengan yang lain.

#### **IV.2 Saran**

Berdasarkan pembahasan dan kesimpulan diatas maka penulis bermaksud memberikan beberapa saran yang mungkin dapat bermanfaat bagi pembaca, bagi perusahaan, maupun bagi peneliti selanjutnya. Saran yang dapat penulis berikan ialah sebagai berikut :

1. Bagi pembaca, diharapkan agar pembaca dapat memahami kegunaan *mobile banking* dan internet banking dalam membantu nasabah bertransaksi sehingga dapat menemukan kenyamanan, keamanan, serta kemudahan dalam bertransaksi.
2. Bagi bank yang diteliti sebaiknya meningkatkan kemudahan yang diberikan oleh M-banking dan I-banking bagi nasabah dan oihak bank. Dan pihak bank juga harus terus meningkatkan keamanan serta perawatan fasilitas untuk nasabah bank. bertransaksi sehingga dapat menemukan kenyamanan, keamanan, serta kemudahan dalam bertransaksi.