

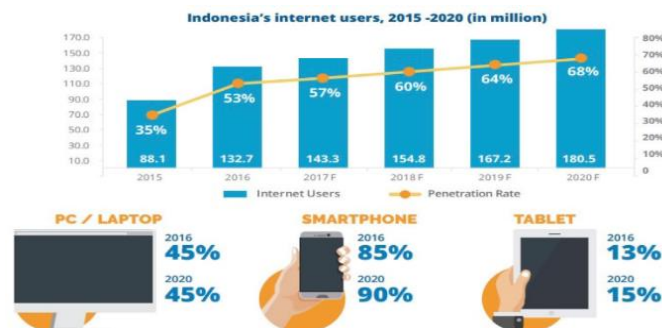
BAB I

PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang

Berkembangnya *technology* sekarang ini mengubah kegiatan manusia dimana saat ini berbagai kegiatan menjadi serba digital termasuk pada kegiatan perbankan. Adanya perkembangan teknologi tersebut menyebabkan perbankan untuk terus berusaha menciptakan sebuah inovasi baru agar perbankan dapat menjawab kebutuhan masyarakat dalam melakukan transaksi keuangan dengan berbagai fitur yang memudahkan nasabahnya. Sebagai contohnya yaitu nasabah dalam melakukan transaksi keuangan tidak lagi harus pergi ke bank melalui *website* ataupun *aplikasi* yang dapat di download oleh nasabah secara mandiri.

Perbankan memiliki peranan penting dalam memajukan perekonomian suatu Negara Industri perbankan merupakan sektor yang banyak menarik perhatian masyarakat, baik itu masyarakat pada umumnya maupun masyarakat yang sebagian besar ada di dunia bisnis. Berbagai macam transaksi keuangan yang melibatkan pihak perbankan menjadi bagian yang tidak terpisahkan dari transaksi finansial. Fitur transaksi keuangan yang ada di perbankan menjadikan hal yang menarik bagi pengguna transaksi keuangan. Fitur transaksi keuangan berbasis digital banyak dipergunakan oleh nasabah dalam transaksi pembayaran baik itu transfer, pembayaran, kredit, maupun pembelian produk ataupun transaksi keuangan lainnya.



Sumber : digitalnewsasia

Meningkatnya digital banking di Indonesia dipengaruhi oleh berkembangnya pemakaian *smartphone* dan *internet* yang dapat dilihat pada data grafik diatas. Data diatas menunjukkan bahwa setiap tahunnya dari tahun 2015 sampai 2020 mengalami peningkatan yang cukup signifikan. Hal tersebut akan mempermudah digital banking untuk terus meningkat pada masa yang akan datang yang didukung oleh berbagai fitur yang menarik dan mudah dipahami

Peraturan OJK No.12/POJK.03/2018 mengenai Penyelenggaraan Layanan Perbankan Digital Oleh Bank Umum “layanan perbankan digital adalah layanan perbankan elektronik yang dikembangkan dengan mengoptimalkan pemanfaatan data nasabah dalam rangka melayani nasabah secara lebih cepat, mudah dan sesuai dengan kebutuhan (*customer experience*) serta dapat dilakukan secara mandiri sepenuhnya oleh nasabah dengan memperhatikan aspek pengamanan”. Dari peraturan OJK tentang layanan perbankan digital tersebut akan menjadi suatu dorongan agar industry perbankan dapat terus mengembangkan teknologi yang dimiliki guna memenuhi kebutuhan nasabah

Pada umumnya layanan *digital* seperti *mobile banking* dan *internet banking* kini telah diciptakan sebagian besar bank di Indonesia serta diterima baik oleh berbagai kalangan . Sehingga jumlah transaksi yang dilakukan melalui layanan *digital* ini alami perkembangan yang *signifikan*. Menurut Gubernur BI Perry Warjiyo Dalam konferensi pers hasil Rapat Dewan Gubernur (RDG) BI, Kamis (21/1) volume transaksi *digital banking* pada Desember 2020 meraih 513, 7 juta transaksi, atau berkembang 41, 53%(yoy) serta nilai transaksi *digital banking* sebesar Rp 2.774,5 triliun. Kemudian nilai transaksi *digital banking* bertambah 45,64% yoy meraih Rp 39. 841,4 triliun selama 2021. Pada tahun 2022 BI memperkirakan transaksi digital banking akan berkembang 24, 83% yoy ataupun meraih Rp 49.733,8 triliun.

Berdasarkan latar belakang diatas maka penulis menyusun tugas akhir dengan berjudul ”Tinjauan Digital Banking dalam Meningkatkan Jumlah Transaksi Mobile Banking dan Internet Banking Bank KBMI IV.

I.2 Tujuan Penulisan Tugas Akhir

Tujuan dari penulisan tugas Akhir ini ialah penulis ingin mengetahui bagaimana digital banking dalam meningkatkan jumlah transaksi *Mobile Banking* dan *Internet Banking* Bank KBMI IV

I.3 Manfaat Penulisan Tugas Akhir

1. Bagi penulis untuk meningkatkan pengetahuan dan kemampuan tentang *digital banking* pada bank KBMI IV
2. Bagi Akademisi diharapkan dapat menjadi referensi ataupun bahan informasi, serta acuan atau pembandingan untuk penelitian selanjutnya.
3. Bagi Perusahaan diharapkan dapat dijadikan sebagai pertimbangan manajemen untuk adopsi layanan digitalisasi dalam melakukan pengambilan keputusan memperbaiki sistemnya dan teknologi finansial.