



**PENGARUH PENGGUNAAN *WEBSITE* DIREKTORAT JENDERAL PAJAK  
TERHADAP TINGKAT PENGETAHUAN MAHASISWA TENTANG  
PROGRAM *TAX AMNESTY***

**(Survei kepada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Budi  
Luhur)**

**SKRIPSI**

**ANI FARIDAH**

**1310411117**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
PUBLIC RELATIONS**

**2017**



**PENGARUH PENGGUNAAN *WEBSITE* DIREKTORAT JENDERAL PAJAK  
TERHADAP TINGKAT PENGETAHUAN MAHASISWA TENTANG  
PROGRAM *TAX AMNESTY***

**(Survei kepada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Budi  
Luhur)**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata I  
pada Ilmu Komunikasi**

**ANI FARIDAH**

**1310411117**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
PUBLIC RELATIONS**

**201**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar :

Nama : Ani Faridah  
NRP : 1310411117  
Tanggal : Ilmu Komunikasi

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini maka, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, Januari 2017

Yang menyatakan,



Ani Faridah

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta,  
saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ani Faridah  
NRP : 1310411117  
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**PENGARUH PENGGUNAAN *WEBSITE* DIREKTORAT JENDERAL PAJAK TERHADAP TINGKAT PENGETAHUAN MAHASISWA TENTANG PROGRAM *TAX AMNESTY* (Survei kepada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Budi Luhur)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya :

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 3 Januari 2017

Yang menyatakan,



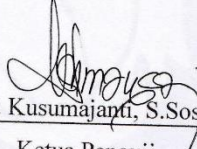
Ani Faridah

## PENGESAHAN


Skripsi diajukan oleh :

Nama : Ani Faridah  
NRP : 1310411117  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul : PENGARUH PENGGUNAAN *WEBSITE*  
DIREKTORAT JENDERAL PAJAK TERHADAP  
TINGKAT PENGETAHUAN MAHASISWA  
TENTANG PROGRAM *TAX AMNESTY* (Survei kepada  
Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas  
Budi Luhur)

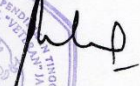
Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian  
persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi  
Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas  
Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

  
Dr. Kusumajanti, S.Sos

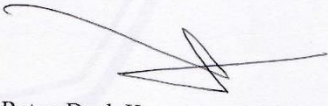
Ketua Penguji

  
Damayanti, S.Sos., M.Si

Penguji I

  
Dr. Fredy B.L. Tobing

Dekan / Direktur

  
Dr. Retno Dyah Kusumastuti, M.Si

Penguji II (Pembimbing)

  
Damayanti, S.Sos. M.Si

Ka. Prodi

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 18 Januari 2017



**PENGARUH PENGGUNAAN WEBSITE DIREKTORAT  
JENDERAL PAJAK TERHADAP TINGKAT PENGETAHUAN  
MAHASISWA TENTANG PROGRAM TAX AMNESTY  
(Survei kepada mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas  
Budi Luhur)**

**Ani Faridah**

**Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh penggunaan *website* Direktorat Jenderal Pajak terhadap tingkat pengetahuan mahasiswa tentang program *tax amnesty* (survei kepada mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Budi Luhur). Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan jenis penelitian kuantitatif. Populasi penelitian ini adalah Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Budi Luhur dengan jumlah 98 sampel. Teknik penarikan sampel dalam penelitian ini menggunakan metode *Purposive sampling* yang berarti pengambilan sampel yang diseleksi sesuai dengan kriteria. Teknik analisis pengaruh variabel Y terhadap variabel X menggunakan uji koefisien determinasi. Teknik pengujian data diproses menggunakan program *SPSS (Statistical Product and Service Solutions)* versi 21. Berdasarkan hasil perhitungan koefisien determinasi diperoleh hasil adanya pengaruh variabel X terhadap variabel Y sebesar 38,1%. Sedangkan 61,9% ditentukan oleh faktor lain yang tidak diteliti. Dengan demikian perhitungan  $t$  hitung  $> t$  tabel yaitu  $7,337 > 1,658$  maka dapat disimpulkan  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima. Dengan demikian dapat disimpulkan terdapat pengaruh yang signifikan antara penggunaan *website* Direktorat Jenderal Pajak terhadap tingkat pengetahuan mahasiswa tentang program *tax amnesty* (survei kepada mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Budi Luhur).

**Kata Kunci :** *Website*, Tingkat Pengetahuan, Program *Tax Amnesty*.

**THE INFLUENCE OF THE USE DIRECTORATE GENERAL OF  
TAX WEBSITE UTILIZATION TO STUDENT'S LEVEL OF  
UNDERSTANDING REGARDING THE TAX AMNESTY  
PROGRAM  
(Survey to Faculty of Economy and Bussines students of Budi Luhur  
University)**

**Ani Faridah**

**Abstract**

The research is aiming to know the influence the utilization of Directorate General Of Tax website to student's level of understanding regarding the Tax Amnesty Program (survey to Faculty of Economy dan Bussines students of Budi Luhur University). The research is conducted by using quantitative method. The population of the research is 98 sampels which using Purposive Sampling Method, which is meant that the samples is selected by the certain criteria. The analysis technique is using *SPSS (Statistical Product and Service Solutions)* program, 21 version. Based on the results of the calculation of the coefficient of determination is obtained the results of the presence of the influence of variables X against Y variables of 38,1%. While 61,9% is determined by other factors not examined. Thus the calculations  $t_{\text{calculate}} > t_{\text{table}}$  i.e.  $7.337 > 1.658$  then it can be inferred  $H_0$  is denied and  $H_a$  is accepted. Therefore, it can be concluded that there is a significant influence between the Directorate General Of Tax website utilization to the student's level of understanding regarding the Tax Amnesty Program. (survey to Faculty of Economy and Bussines students of Budi Luhur University).

**Keywords :** Website, Student's Level Of Understanding, Tax Amnesty Program

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala karunia-Nya sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan. Judul yang dipilih dalam penelitian ini yang dilaksanakan sejak September 2016 ini adalah Pengaruh Penggunaan *Website* Direktorat Jenderal Pajak terhadap Tingkat Pengetahuan Mahasiswa tentang Program *Tax Amnesty*. Terima kasih peneliti ucapkan kepada Ibu Dr. Retno Dyah Kusumastuti, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan saran yang sangat bermanfaat.

Disamping itu, ucapan terimakasih juga disampaikan kepada kedua orang tua, serta seluruh keluarga yang tidak henti-hentinya memberikan peneliti semangat dan doa. Peneliti juga sampaikan terima kasih kepada teman-teman terlebih untuk Angkatan 2013 FISIP UPN “Veteran” Jakarta dan teman-teman terdekat yang telah membantu dalam kelancaran penulisan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat peneliti harapkan untuk mendapatkan perbaikan yang lebih baik. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Jakarta, 3 Januari 2017

Peneliti



Ani Faridah



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	iii
PENGESAHAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	5
I.3 Tujuan Penelitian .....	5
I.4 Manfaat Penelitian .....	5
I.5 Sistematika Penulisan .....	6
<b>BAB II KAJIAN TEORITIS</b>	
II.1 Teori Dasar .....	7
II.2 Definisi Konsep.....	11
II.3 Kerangka Berpikir .....	16
II.4 Hipotesis Penelitian.....	17
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
III.1 Pendekatan Penelitian .....	18
III.2 Metode Penelitian.....	18
III.3 Populasi dan Sampel .....	17
III.4 Teknik Penarikan Sampel .....	21
III.5 Teknik Pengumpulan Data.....	22
III.6 Operasional Variabel.....	23
III.7 Teknik Analisis Data.....	27
III.8 Hasil Pretest .....	31
III.9 Waktu dan Tempat Penelitian .....	34
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
IV.1 Profil Direktorat Jenderal Pajak.....	35
IV.2 Profil Universitas Budi Luhur.....	40
IV.3 Hasil Penelitian .....	46

IV.4 Teknik Analisis Data.....	61
IV.5 Pembahasan.....	65

**BAB V PENUTUP**

V.1 Kesimpulan .....	70
----------------------	----

V.2 Saran.....	71
----------------	----

DAFTAR PUSTAKA .....	72
----------------------	----

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Klarifikasi Dimensi Kepentingan Internet.....	13
Tabel 2	Jumlah Populasi.....	18
Tabel 3	Data Skala Likert .....	21
Tabel 4	Operasional Variabel .....	23
Tabel 5	<i>Alpha Cronbach's</i> .....	28
Tabel 6	Nilai Interpretasi Koefisien Korelasi .....	29
Tabel 7	Uji Validitas Variabel X .....	31
Tabel 8	Uji Validitas Variabel Y .....	31
Tabel 9	Uji Reliabilitas Variabel X .....	32
Tabel 10	Uji Reliabilitas Variabel Y.....	32
Tabel 11	Periode Waktu Penelitian .....	33
Tabel 12	Jurusan Responden .....	46
Tabel 13	Jenis Kelamin Responden .....	46
Tabel 14	Usia Responden .....	47
Tabel 15	Responden yang Pernah Mengakses Dirjen Pajak .....	47
Tabel 16	Jawaban Responden Pernyataan 1. Variabel X.....	48
Tabel 17	Jawaban Responden Pernyataan 2. Variabel X .....	49
Tabel 18	Jawaban Responden Pernyataan 3. Variabel X .....	49
Tabel 19	Jawaban Responden Pernyataan 4. Variabel X .....	50
Tabel 20	Jawaban Responden Pernyataan 5. Variabel X .....	50
Tabel 21	Jawaban Responden Pernyataan 6. Variabel X .....	51
Tabel 22	Tanggapan Responden Dimensi .....	51
Tabel 23	Skala Interval Variabel X.....	52
Tabel 24	Jawaban Responden Pernyataan 1. Variabel Y.....	53
Tabel 25	Jawaban Responden Pernyataan 2. Variabel Y .....	54
Tabel 26	Jawaban Responden Pernyataan 3. Variabel Y .....	54
Tabel 27	Jawaban Responden Pernyataan 4. Variabel Y.....	55
Tabel 28	Jawaban Responden Pernyataan 5. Variabel Y .....	55
Tabel 29	Jawaban Responden Pernyataan 6. Variabel Y .....	56
Tabel 30	Jawaban Responden Pernyataan 7. Variabel Y.....	56
Tabel 31	Jawaban Responden Pernyataan 8. Variabel Y .....	57
Tabel 32	Jawaban Responden Pernyataan 9. Variabel Y .....	57
Tabel 33	Jawaban Responden Pernyataan 10. Variabel Y.....	58
Tabel 34	Jawaban Responden Pernyataan 11. Variabel Y.....	58
Tabel 35	Jawaban Responden Pernyataan 12. Variabel Y.....	59
Tabel 36	Tanggapan Responden Dimensi.....	60
Tabel 37	Skala Interval Variabel Y .....	61
Tabel 38	Hasil Penghitungan Uji Korelasi .....	61
Tabel 39	Koefisien Determinasi .....	62

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Survei e-marketer pengguna internet .....	2
Gambar 2	Survei Alexa Peringkat Kementerian .....	3
Gambar 3	Kerangka Berfikir.....	16
Gambar 4	Logo Direktorat Jenderal Pajak.....	36
Gambar 5	Struktur Direktorat Jenderal Pajak .....	37
Gambar 6	Logo Universitas Budi Luhur .....	40

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Surat Permohonan Riset
- Lampiran 2 Surat Keterangan Setelah Riset
- Lampiran 3 Form. Kegiatan Konsultasi Skripsi (A2.2)
- Lampiran 4 Form. Tanda Persetujuan Skripsi (A5)
- Lampiran 7 Surat Bebas Perpustakaan FISIP
- Lampiran 8 Daftar Hadir Seminar Proposal/Skripsi
- Lampiran 9 Kuesioner
- Lampiran 10 Dokumentasi Riset