

DAFTAR PUSTAKA

- Cangara, Havied. 2002. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta : Raja Grafindo Persada.
- Cutlip M Scott, dkk. 2007. *Efective Public Relations*. Jakarta: Kencana.
- Darmastuti, R. 2007. *Etika pr dan e-pr*. Yogyakarta: Gava Media.
- Kusumastuti, F. (2004). *Dasar-dasar humas*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Kriyantono, R. 2008. *Public Relations writing: teknik produksi, media public relations, dan publisitas korporat*. Jakarta: Kencana.
- Litjan Poltak Sinambela, dkk. 2011. *Reformasi Pelayanan Publik Teori, Kebijakan, Implementasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Moleong, Lexy J. 2010. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Morissan. 2008. *Manajemen Public Relations : Strategi Menjadi Humas Profesional*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Nilasari, B.W. (2012). *Humas pemerintahan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Nuruddin. 2013. *Pengantar Komunikasi Massa*, Jakarta: RajaGrafindo Persada
- Onggo, Bob Julius. 2004. *E-PR Menggapai Publisitas di Era Interaktif Lewat Media Online*. Yogyakarta: Efek Media Komputindo.
- Rakhmat, Jalaluddin, 2008 *Psikologi Komunikasi*, Bandung, PT Remaja Rosdakarya.
- Ratminto. 2006. *Manajemen Pelayanan*.Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Ruslan, R. 2012. *Manajemen public relations dan media komunikasi: Konsepsi dan aplikasi*. Jakarta: RajaGrafindo Persada.
- Suprpto, Tommy. 2006. *Pengantar Teori Komunikasi*. Yogyakarta : Media Pressindo.
- Susanto, E.H. 2009. *Komunikasi politik dan otonomi daerah : Tinjauan terhadap dinamika politik dan pembangunan*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Widjaja H.A.W. 2008. *Komunikasi dan Hubungan Masyarakat*. Bumi Aksara. Jakarta.
- Winardono, S. 2006. *Matikan TV Mu Teror Media Televisi di Indonesia*. Yogyakarta : Resist Book.

Jurnal:

Diaz, Kenny Shafira, DKK. "KEGIATAN PUBLIC RELATIONS ONLINE MENGGUNAKAN WEBSITE PADA CYBER TICKET INDONESIA"
Prodi S1 Ilmu Komunikasi, Fakultas Komunikasi dan Bisnis,
Universitas Telkom

Yuliawati dan Enjang Pera Irawan JURNAL POLITIKOM INDONESIA, VOL.1 NO.1, JULI 2016

Idris, Ika Karlina. PERAN HUMAS PEMERINTAH DI ERA KETERBUKAAN INFORMASI (Analisis Isi Permenpan-RB No. 6 Tahun 2014 tentang Jabatan Fungsional Pranata Humas dan Angka Kreditnya). Jurnal Universitas Paramadina Vol. 11 No. 3 Desember 2014

Lain-lain:

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik Dengan Rahmat Tuhan Yang Maha Esa Presiden Republik Indonesia. Bab 1 Ketentuan Umum pasal 1 poin 1 & 2

Hutabarat, Diani Dirjen IKP Apresiasi Peran Media dalam Diseminasi Informasi https://www.kominfo.go.id/content/detail/9666/dirjen-ikp-apresiasi-peran-media-dalam-diseminasi-informasi/0/berita_satker (diakses pada tanggal 8 juli 2017, pukul 21.38 WIB)

<https://ppid.kominfo.go.id/jenis-informasi/inf-setiap-saat/daftar-informasi-publik/>

<http://kominfo.go.id>