

DAFTAR PUSTAKA

Referensi Buku

- Ardianto, Elvinaro. 2014, *Metode Penelitian untuk Public Relations*, Sambiosa Rekatama Media, Bandung.
- Arikunto, S. 2009. *Manajemen Penelitian*. Jakarta:Rineka Cipta.
- Bagja, W. 2007. *Menyelami Fenomena Sosial di Masyarakat*. Bandung: PT. Setia Purna Inves.
- Cangara, H. 2008. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada.
- _____. 2012. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada.
- _____. 2014. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.
- Effendy, Onong Uchjana. 2006. *Hubungan Masyarakat*, Bandung:PT Remaja Rosdakarya.
- _____. 2007. *Ilmu Komunikasi (Teori dan Praktek)*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- _____. 2008. *Dinamika Komunikasi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- _____. 2013. *Teori Filsafat Komunikasi*. Bandung: PT. Citra Aditya Bakti.
- Hamid, Abdul. 2012, *Komunikasi & Public Relations*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Heriyanto, Albertus. 2006. *Panduan Penelitian*. Jakarta: Prestasi Pustaka Publishe.
- Kriyantono, R. 2008. *Teknis Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- _____. 2012. *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta: Kencana Prenada Media.
- Muchlas, Makmuri. 2008. *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Nieniek, Sri Wahyuni & Yusnianti. 2007. *Manusia dan Masyarakat*. Jakarta: Ganeca Exac.
- Rakhmat, Jalaludin, 2007. *Psikologi Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Riswandi, 2009. *Imu Komunikasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Ruslan, Rosady. 2007. *Stategi Kampanye Public Relations*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- _____, 2014. *Metode Penelitian Public Relations dan Komunikasi*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Setiadi, EM & Kolip , U. 2011. *Pengantar Sosiologi*. Jakarta: Kencana Pranada Media Group.

- Soekanto, S. 2013. *Sosiologi: Suatu Pengantar*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Sugiyono, 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Sunoyo, Danang. 2011. *Analisis Regresi dan Uji Hipotesis*. Jakarta: Caps Publishing.
- Wiryantono. 2008. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: PT. Grasindo.

Referensi Jurnal & Website :

Ersyad, Zul Ahmad & Dodi Devianto, 2016. Vol.1 No.2 hlm 44. *Identifikasi Model Antrian Pada Bus Kampus Universitas Andalas Padang*. Diakses pada 07 Mei 2017.

<http://jmua.fmipa.unand.ac.id/index.php/jmua/article/download/29/26>

Hildani, N. 2014. *Deskripsi Alur Proses Pelayanan dan Waktu Antrian pada Pelayanan Pendaftaran Puskesmas Kedungmundu Semarang*. Diakses pada 23 April 2017

<http://eprints.undip.ac.id/44738/>

Irsyad, Y. 2016. *Hubungan Sosialisasi Penggunaan Vending Machine Tiket Kereta Api Listrik (KRL) Dengan Pengetahuan Pengguna Jasa Commuter Line*. Diakses pada 20 April 2017.

www.krl.co.id

