



**PENGELOLAAN PROGRAM KEMITRAAN DAN BINA LINGKUNGAN
(PKBL) “GREEN TECHNOLOGY” DALAM PENYEDIAAN AIR
BERKELANJUTAN
(STUDI KASUS PADA PT PP (PERSERO) TBK DI DESA PASEKAN,
EROMOKO, WONOGIRI, JAWA TENGAH)**

SKRIPSI

**IKHWAN ARDHI PUTRA BAGASKORO
1310411143**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
PUBLIC RELATIONS
2017**



**PENGELOLAAN PROGRAM KEMITRAAN DAN BINA LINGKUNGAN
(PKBL) “GREEN TECHNOLOGY” DALAM PENYEDIAAN AIR
BERKELANJUTAN**

**(STUDI KASUS PADA PT PP (PERSERO) TBK DI DESA PASEKAN,
EROMOKO, WONOGIRI, JAWA TENGAH)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Komunikasi**

IKHWAN ARDHI PUTRA BAGASKORO

1310411143

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

2017

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar :

Nama : Ikhwan Ardhi Putra Bagaskoro

NRP : 1310411143

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini maka, saya bersedia dituntut dan di proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 11 Juli 2017

Yang menyatakan,



Ikhwan Ardhi Putra Bagaskoro

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ikhwan Ardhi Putra Bagaskoro
NRP : 1310411143
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul : **PENGELOLAAN PROGRAM KEMITRAAN DAN BINA LINGKUNGAN (PKBL) “GREEN TECHNOLOGY” DALAM PENYEDIAAN AIR BERKELANJUTAN (STUDI KASUS PADA PT PP (PERSERO) TBK DI DESA PASEKAN, EROMOKO, WONOGIRI, JAWA TENGAH)**

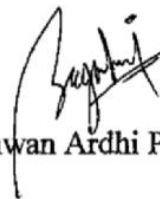
Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya :

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 11 Juli 2017

Yang menyatakan,



Ikhwan Ardhi Putra Bagaskoro

PENGESAHAN

Nama : Ikhwan Ardhi Putra Bagaskoro
NRP : 1310.411.143
Program Studi : Ilmu Komunikasi -- *Public Relations*
Judul : Pengelolaan Program Kemitraan Dan Bina Lingkungan (PKBL) “*Green Technology*” Dalam Penyediaan Air Berkelanjutan (Studi Kasus Pada PT PP (Persero) Tbk Di Desa Pasekan, Eromoko, Wonogiri, Jawa Tengah)

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Strata 1 (satu) pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

Damayanti, S.Sos, M.Si

Ketua Penguji

Dr. Retno Dyah Kusumastuti, M.Si

Penguji III

Damayanti, S.Sos, M.Si

Ketua Program Studi

Dr. Anter Venus, M.A.Comm

Penguji I



Dr. Anter Venus, M.A.Comm

Dekan

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 25 Juli 2017

Pengelolaan Program Kemitraan Dan Bina Lingkungan (PKBL) “Green Technology” Dalam Penyediaan Air Berkelanjutan (Studi Kasus Pada PT PP (Persero) Tbk Di Desa Pasekan, Eromoko, Wonogiri, Jawa Tengah)

Ikhwan Ardhi Putra Bagaskoro

Abstrak

Penelitian ini dilakukan untuk membahas kegiatan Program Kemitraan dan Bina Lingkungan (PKBL) dalam bentuk pembangunan fasilitas penyediaan air oleh PT PP (Persero) Tbk. Kegiatan ini merupakan bentuk tanggung jawab dan kepedulian sosial untuk membantu masyarakat yang merasa kesulitan untuk mendapatkan air bersih terutama pada musim kemarau dan mencapai tujuan. PT PP dalam melakukan kegiatan tanggung jawab perusahaan kepada masyarakat Indonesia. Tinjauan teori yang penulis gunakan adalah teori *Public Relations*, CSR dan teori manajemen PR. Metodologi penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan mewawancarai dua *key informan* yaitu *Public Relations* PT PP dan Kepala Staff Program Kemitraan dan Bina Lingkungan PT PP dan dilengkapi tiga *informan* yaitu Lurah Desa Pasekan, Tokoh masyarakat Desa Pasekan dan warga Desa Pasekan. Teknik pengumpulan data berupa wawancara dan observasi. Teknik analisis data menggunakan teknik triangulasi data. Hasil penelitian Program Kemitraan dan Bina Lingkungan yang dilakukan oleh PT PP melalui kegiatan pembangunan fasilitas penyediaan air bersih mencakup lima hal yaitu *Planning* (Perencanaan), *Organizing* (Pengorganisasian), *Actuating* (Penggiatan) dan *Controlling* (Pengawasan) sesuai dengan teori manajemen PR dan sudah dilaksanakan dengan baik. Saran penulis, persiapan pada kegiatan yang dilaksanakan oleh PT PP dilakukan lebih baik lagi, misalnya mempersiapkan alat penggali tanah yang memiliki kekuatan yang sesuai dengan kontur tanah di lokasi yang akan digali.

Kata Kunci : Public Relations, Corporate Social Responsibility, Program Kemitraan dan Bina Lingkungan, PKBL, CSR

Pengelolaan Program Kemitraan Dan Bina Lingkungan (PKBL) “Green Technology” Dalam Penyediaan Air Berkelanjutan (Studi Kasus Pada PT PP (Persero) Tbk Di Desa Pasekan, Eromoko, Wonogiri, Jawa Tengah)

Ikhwan Ardhi Putra Bagaskoro

Abstract

This research was conducted to discuss the activities of Program Kemitraandan Bina Lingkungan (PKBL) in the form of water supply facility development by PT PP (Persero) Tbk. This activity is a form of responsibility and social awareness to help people who feel difficult to get clean water especially in the dry season and have achieved the goal. PT PP in conducting corporate responsibility activities to the people of Indonesia. Theoretical review that the author uses is the theory of Public Relations, CSR and PR management theory. The research methodology used was qualitative by interviewing two key informants that is Public Relations PT PP and Head of Program Kemitraandan Bina Lingkungan of PT PP and completed with three informants that is Head of Pasekan Village, Pasekan community leaders and Pasekan villagers. Data collection techniques such as interviews and observation. Data analysis technique using technique triangulation data. The results of Program Kemitraandan Bina Lingkungan conducted by PT PP through the development of water supply facilities include five things: Planning, Organizing, Actuating, Controlling and Evaluating according to theory PR management and well executed. The writer's suggestion, preparation for the activities undertaken by PT PP is done better, for example preparing a soil digging tool that has the power that is in accordance with the contour of the land in the location to be excavated.

Keywords: Public Relations, Corporate Social Responsibility, Partnership and Community Development Program, PKBL, CSR

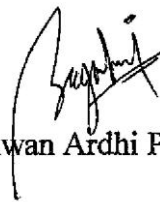
KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala karunia yang telah diberikan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan sebaik mungkin. Judul yang penulis pilih adalah “Pengelolaan Program Kemitraan Dan Bina Lingkungan (PKBL) “Green Technology” Dalam Penyediaan Air Berkelanjutan (Studi Kasus Pada PT PP (Persero) Tbk Di Desa Pasekan, Eromoko, Wonogiri, Jawa Tengah)”.

Terima kasih penulis ucapkan kepada Ibu Dr. Retno Dyah Kusumastuti, M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan motivasi, masukan dan arahan yang baik serta bermanfaat.

Disamping itu, penulis juga mengucapkan terimakasih kepada ayah dan ibu serta seluruh keluarga yang tak henti-hentinya memberikan dukungan dan doa. Penulis juga sampaikan terimakasih kepada teman-teman yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi. Penulisan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan kepada penulis. Penulis menyadari bahwa proposal skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Penulis berharap semoga proposal skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan khususnya bagi mahasiswa/i *Public Relations* untuk dijadikan referensi.

Jakarta, 24 Juli 2017



Ikhwan Ardhi Putra Bagaskoro

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR BAGAN	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	5
I.3 Tujuan Penelitian	5
I.4 Manfaat Penelitian	5
I.5 Sistematika Penulisan	6
BAB II: KAJIAN TEORITIS	
II.1 Landasan Teori	7
II.2 Definisi Konsep	9
II.3 Kerangka Berpikir	14
BAB III: METODOLOGI PENELITIAN	
III.1 Metode Penelitian	15
III.2 Jenis Penelitian	16
III.3 Metode Pengumpulan Data	16
III.4 Penentuan <i>Key Informan</i> dan Informan	17
III.5 Metode Analisis Data	20
III.6 Teknik Keabsahan Data	26
III.7 Waktu dan Lokasi Penelitian	28
BAB IV: ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
IV.1 Gambaran Utama PT PP (Persero) Tbk	29
IV.2 Hasil Penelitian	38
IV.3 Pembahasan	53
BAB V: PENUTUP	
V.1 Kesimpulan	58
V.2 Saran	59

DAFTAR PUSTAKA.....	61
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Jadwal Kegiatan.....	28
---------	----------------------	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar IV.1 Logo PT Pembangunan Perumahan.....	32
Gambar IV.2 Struktur Organisasi PT Pembangunan Perumahan.....	34
Gambar IV.3 Kedutaan Besar Singapura.....	37
Gambar IV.4 Kedutaan Besar Australia	37
Gambar IV.5 Kebijakan Perusahaan.....	38
Gambar IV.6 Fasilitas Penyediaan Air Bersih di Desa Pasekan.....	49
Gambar IV.7 Bukti Pembayaran	52

DAFTAR BAGAN

Bagan II.1 Kerangka Berpikir.....	14
Bagan V.1 Model Alur Penelitian.....	57

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Riwayat Hidup
- Lampiran 2 : Surat A.2.2 (Kegiatan Konsultasi Skripsi)
- Lampiran 3 : Surat A5 (Tanda persetujuan Ujian Skripsi)
- Lampiran 4 : Surat Keterangan Permohonan Riset
- Lampiran 5 : Surat Pengantar Riset
- Lampiran 6 : Kartu Hasil Studi
- Lampiran 7 : Hasil Test TOEFL
- Lampiran 8 : Surat Keterangan Bebas Perpustakaan FISIP
- Lampiran 9 : Print Out Pembayaran
- Lampiran 10 : Daftar KehadiranMengikuti Seminar Ujian Skripsi
- Lampiran 11 : Ijazah SMA
- Lampiran 12 : Dokumentasi
- Lampiran 13 : Transkrip