

DAFTAR PUSTAKA

- Pohan, Imbalo S., 2007. *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan: Dasar – Dasar Pengertian dan Penerapan*. Jakarta: EGC
- Nasution, M.N., 2005. *Manajemen Mutu Terpadu: Total Quality Management*. Bogor: Ghalia Indonesia
- Herlambang, Susatyo, 2012. *Cara Mudah Memahami Manajemen Kesehatan dan Rumah Sakit*. Yogyakarta: Gosyen Publishing.
- Adikoesoemo, Suparto, 2003. *Manajemen Rumah Sakit*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan
- Aditama, Tjandra Yoga, 2002. *Manajemen Administrasi Rumah Sakit*. Edisi Kedua. Jakarta: UI-Press
- Al-Assaf, A.F., 2009. *Health Care Quality: An International Perspective*. Diterjemahkan dari Bahasa Inggris oleh Fauziah dan Lukman. Jakarta: EGC
- Lee, H., Delen, L.M., Bunda, M.A., dan Kim, Chankon. 2000. *Journal of Business Research, Methods of Measuring Health-Care Service Quality*. Diunduh dari <http://elmu.umm.ac.id/file.php/1/jurnal/J-a/Journal%20Of%20Business%20Research/Vol48.Issue3.2000/5273.pdf>. Diakses 1 Februari 2013.
- Parasuraman, Berry, L., dan Zeithmal, V.A., 1991. *Journal of Retailing, Refinement and Reassessment of the SERVQUAL Scale*. Diunduh dari <http://areas.kenan-flagler.unc.edu/Marketing/FacultyStaff/zeithaml/Selected%20Publications/Refinement%20and%20Reassessment%20of%20the%20SERVQUAL%20Scale.pdf>. Diakses 7 Februari 2013.
- Herqutanto, n.d. *Wahai Dokter Indonesia, Berkomunikasilah*. Diunduh dari <http://www.google.co.id/url?sa=t&rct=j&q=4.%09Wahai%20Dokter%20In>

[donesia%20Berkomunikasilah%20Herqutanto&source=web&cd=1&ca d=rja&ved=0CCoQFjAA&url=http%3A%2F%2Findonesia.digitaljournals.o rg%2Findex.php%2Fidnmed%2Farticle%2Fdownload%2F621%2F619&ei= JLsMUpXVEZCqrAekm4DACQ&usg=AFQjCNHD9bNQevEXxv298LSP oA8DHLSU5A&bvm=bv.50768961,d.bmk](http://www.indonesia.digitaljournals.org/index.php/fidnmed/article/download/621/619&ei=JLsMUpXVEZCqrAekm4DACQ&usg=AFQjCNHD9bNQevEXxv298LSPoA8DHLSU5A&bvm=bv.50768961,d.bmk) . Diakses 31 Januari 2013.

Gunawan, T.Sima, 2008. *Indonesian consult Singaporean Doctors*. Diunduh dari <http://www.littlespeck.com/content/health/CTrendsHealth-080117.htm>. Diakses 31 Januari 2013.

Anjaryani, Wike Diah. 2009. *Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap Pelayanan Perawat di RSUD Tugurejo Semarang*. Diunduh dari http://eprints.undip.ac.id/23824/1/WIKE_DIAH_ANJARYANI.pdf. Diakses 27 Maret 2013.

Ganir, Abdul, 2012. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Menggunakan SERVQUAL Terhadap Kepuasan Pasien di RSUD Kota Baubau*. Diunduh dari http://www.pustaka.ut.ac.id/dev25/index.php?option=com_content&view=article&id=1319:pengaruh-kualitas-pelayanan-terhadap-kepuasan-pelanggan-di-rumah-sakit-umum-kota-baubau&catid=21:tesis-tapm&Itemid=412. Diakses 12 Mei 2013.

Erlina, Ellis, 2011. *Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien di Unit Pelayanan Teknis (UPT) Puskesmas Dinas Kesehatan Kota Pangkalpinang*. Diunduh dari http://www.pustaka.ut.ac.id/dev25/index.php?option=com_content&view=article&id=1075:analisis-kualitas-pelayanan-terhadap-kepuasan-pasien-di-unit-pelayanan-teknis-upt-puskesmas-dinas-kesehatan-kota-pangkalpinang-tabun-2011&catid=21:tesis-tapm&Itemid=412. Diakses 12 Mei 2013.

Haryati, Welas, 2007. *Analisis Pengaruh Mutu Pelayanan Keperawatan Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto*. Diunduh dari <http://jos.unsoed.ac.id/index.php/keperawatan/article/view/263>. Diakses 12 Mei 2013.

- Sumarni, 2012. *Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan dan Tingkat Kepuasan Pasien di Poliklinik Swasta Rumah Sakit Kanker Dharmais*. s.l.s.n
- Dahlan, Sopiudin, 2011. *Langkah-langkah Membuat Proposal Penelitian Bidang Kedokteran dan Kesehatan*. Jakarta: Salemba Medika
- _____, 2009. *Besar Sampel dan Cara Pengambilan Sampel*. Jakarta: Salemba Medika
- _____, 2009. *Statistik untuk Kedokteran dan Kesehatan*. Jakarta: Salemba Medika
- Hastono, 2007. *Analisis Data Kesehatan*. Jakarta: Fakultas Kesehatan Masyarakat UI
- Budiarto, Eko, 2004. *Metodologi Penelitian Kedokteran: Sebuah Pengantar*. Jakarta: EGC
- Sari, Endang, 1993. *Audience Research; Pengantar Studi Penelitian terhadap Pembaca, Pendengar dan Pemirsa*. Jakarta: Andi Offset
- Anon., 2013. International Medical Travel Journal, *INDONESIA: Indonesia wants to become a health tourism destination*. Diunduh dari <http://www.imtj.com/news/?entryid82=405903>. Diakses 12 Mei 2013.
- Anon., 2013. International Medical Travel Journal, *SINGAPORE: Singapore medical tourism is recovering*. Diunduh dari <http://www.imtj.com/news/?entryid82=413890>. Diakses 12 Mei 2013.
- Missouri University Health Care, 2012. *HCAHPS Survey*. Diunduh dari http://www.muhealth.org/body_qualitycare.cfm?id=5722. Diakses 12 Mei 2013.
- Ministry of Health Singapore, 2012. *Specialist Outpatient Clinics (Soc) Showed Biggest Improvements Among Healthcare Institutions In 2012 Patient Satisfaction Survey*. Diunduh dari https://www.moh.gov.sg/content/moh_web/home/pressRoom/pressRoomItemRelease/2012/patient_satisfactionsurvey2012.html. Diakses 12 Mei 2013.

- Departemen Kesehatan RI, 2006. *Pedoman Teknis Sarana dan Prasarana Bangunan Instalasi Rawat Inap (Umum)*. Diunduh dari <http://www.scribd.com/doc/81427295/Pedoman-Teknis-Instalasi-Rawat-Inap>. Diakses 7 Februari 2013.
- _____, 2007. *Pedoman Teknis Sarana dan Prasarana Rumah Sakit Kelas C*. Diunduh dari http://www.rsstroke.com/files/peraturan/KEPMENKES/Pedoman_Teknis_Fasilitas_RS_Kelas_C-complete.pdf. Diakses 7 Februari 2013.
- _____, 2010. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 340/Menkes/Per/III/2010 tentang Klasifikasi Rumah Sakit. Diunduh dari http://www.hukor.depkes.go.id/up_prod_kepmenkes/KMK%20No.%20340%20ttg%20Klasifikasi%20Rumah%20Sakit.pdf. Diakses 7 Februari 2013.
- Anon., 2013. Mengapa Banyak Orang Indonesia Berobat ke Luar Negeri?. Kompas, 31 Mei 2013. Diunduh dari <http://kesehatan.kompasiana.com/medis/2013/05/31/mengapa-banyak-orang-indonesia-berobat-di-luar-negeri-564446.html>. Diakses 8 September 2013.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit
Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 1992 tentang Kesehatan