



**HUBUNGAN PESAN DALAM STICKER “LISTRIK PINTAR”
PT PLN PERSERO DENGAN SIKAP MASYARAKAT UNTUK
MENGHEMAT LISTRIK
(Survei dilakukan Pada Pengguna Listrik Wilayah Limo Cinere)**

SKRIPSI

YOLA PRIMA HENDRIASRINI

1310411147

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
ILMU KOMUNIKASI
2017**



**HUBUNGAN PESAN DALAM STICKER “LISTRIK PINTAR”
PT PLN PERSERO DENGAN SIKAP MASYARAKAT UNTUK
MENGHEMAT LISTRIK**

(Survei dilakukan Pada Pengguna Listrik Wilayah Limo Cinere)

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Ilmu Komunikasi (S. Ikom)**

YOLA PRIMA HENDRIASRINI

1310411147

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
ILMU KOMUNIKASI**

2017

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang di kutip maupun yang di rujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Yola Prima Hendriarsrini

NRP : 1310411147

Tanggal : 1 Agustus 2017

Bilamana di kemudian hari di temukan ketidak sesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan di proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 1 Agustus 2017

Yang Menyatakan,



(Yola Prima Hendriarsrini)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yola Prima Hendriasrini
NRP : 1310411147
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**HUBUNGAN PESAN DALAM STICKER “LISTRIK PINTAR” PT PLN
PERSERO DENGAN SIKAP MASYARAKAT UNTUK MENGHEMAT
LISTRIK**

(Survei dilakukan Pada Pengguna Listrik Wilayah Limo Cinere)

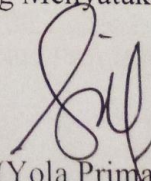
Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalty ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pengkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 1 Agustus 2017

Yang Menyatakan,


(Yola Prima Hendriasrini)

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Yola Prima Hendriasrini
NRP : 1310411147
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Konsentrasi : Hubungan Masyarakat
Judul Skripsi : HUBUNGAN PESAN DALAM STICKER “LISTRIK
PINTAR” PT PLN PERSERO DENGAN SIKAP
MASYARAKAT UNTUK MENGHEMAT LISTRIK
(Survei dilakukan Pada Pengguna Listrik Wilayah Limo
Cinere)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.


Dra. Siti Maryam, M.Si
Ketua Penguji


Dr. Anter Venus, M.A.Comm
Penguji I


Dr. Kusumajanti, S.Sos, M.Si
Penguji II



Dr. Anter Venus, M.A.Comm
Dekan


Damayanti, S.Sos, M.Si
Ketua Program Studi

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal : 06 Juli 2017

**HUBUNGAN PESAN DALAM STICKER “LISTRIK PINTAR”
PT PLN PERSERO DENGAN SIKAP MASYARAKAT UNTUK
MENGHEMAT LISTRIK
(Survei dilakukan Pada Pengguna Listrik Wilayah Limo Cinere)**

Yola Prima Hendriasrini

Abstrak

Latar Belakang penelitian ini adalah untuk mengukur Hubungan Pesan dalam Sticker “Listrik Pintar” PT PLN Persero dengan Sikap Masyarakat Untuk Menghemat Listrik. Penelitian ini dibuat untuk mengetahui sejauh mana Hubungan pesan dalam sticker Listrik Pintar dengan sikap masyarakat untuk menghemat listrik, Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Objek dalam penelitian ini berjumlah 91 responden yang didapat melalui rumus Yamane dari total keseluruhan 1002 KK (Kepala Keluarga) warga wilayah Limo Cinere Depok. Warga Limo Cinere Depok dipilih karena memenuhi kriteria, dan teknik pengumpulan data lapangan (field research) yaitu melalui kuisioner. Hasil pengujian hipotesis diperoleh nilai t hitung = 9,742. Terlihat bahwa nilai t hitung $9,742 > t$ tabel (1,99) maka H_0 ditolak dan H_a diterima. Hal ini berarti bahwa variabel Pesan dalam Sticker (X) memiliki hubungan yang signifikan terhadap variabel Sikap Masyarakat (Y), atau dapat dikatakan H_a diterima. Nilai Kolerasi r yaitu = 0,746 nilai tersebut memiliki hubungan yang kuat karena terletak diantara 0,600-0,799 maka dapat disimpulkan bahwa hubungan antara Pesan dalam Sticker (X) terhadap Sikap Masyarakat (Y) memiliki hubungan yang kuat. Diharapkan PT PLN (Persero) dapat meningkatkan kualitas dari pesan dalam sticker agar masyarakat yang melihat lebih tertarik dari segi pesan, warna, bentuk logo didalam sticker tersebut. Sehingga masyarakat dapat langsung memahami isi dari pesan dan memakai program Listrik Pintar yang dibuat oleh PT PLN Persero.

Kata kunci : pesan, hemat listrik, sikap masyarakat.

THE RELATIONS MESSAGES IN STICKER “ ELECTRICITY SMART” PT PLN PERSERO WITH THE ATTITUDE OF SOCIETY TO SAVE ELECTRICITY

(Survey : Users on Electricity Areas Limo Cinere)

Yola Prima Hendriasrini

Abstract

This research have a name Relations Messages in Sticker Electricity Smart PT PLN PERSERO with the Attitude of Society to Save Electricity .This research made to understand the extent of the message in sticker electricity clever person with the attitude of society to save electricity , this research using methods quantitative .Objects in this study were 91 respondents was obtained through the formula yamane of the total 1002 families (families) residents limo cinere depok areas .The limo cinere depok chosen because meet the criteria , and engineering data collection the field (field research) through qoestioner .The results of the testing of hypotheses obtained value t count = 9,742. It is evident that value t count 9,742 & t table (1,99) so ho turned down and ha accepted .This means that the message in sticker (x) significant links on variables the attitude of society (y) , or it can be said ha accepted .The kolerasi r namely = 0,746 the values had strong ties between 0,600-0,799 because it is so it can be concluded that the relationship between the message in sticker (x) and (y) had strong ties .Expected PT PLN (state) can improve the quality of the message in sticker that they melihat more interested in terms of message , color , the logo sticker the inside .So people can understand the contents of the directly from the electricity and use the smart made by PT PLN.

Keywords: message , frugal electricity , the attitude of society .

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala karunia-Nya sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan. Judul yang dipilih dalam penelitian ini yang dilaksanakan sejak Maret 2017 ini adalah **Hubungan Pesan Dalam Sticker “Listrik Pintar” PT PLN Persero Dengan Sikap Masyarakat Untuk Menghemat Listrik**. Penulis Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi dari Program Studi Ilmu Komunikasi, Konsentrasi *Public Relations* FISIP Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

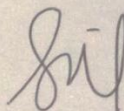
Dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terimakasih kepada:

1. Dr. Anter Venus, MA selaku Dekan Fakultas Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) UPN “Veteran Jakarta”
2. Dra. Siti Maryam, M.Si selaku Wakil Dekan 1 FISIP UPN “Veteran” Jakarta.
3. Damayanti, S.Sos. M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP UPN “Veteran” Jakarta.
4. Dr. Kusumajanti, S.Sos. M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi Penulis yang banyak membantu dan memberikan masukan, motivasi, dengan sangat sabar.
5. Kepada Ibu dan Ayah Penulis, Nursiam Indrawati dan Hendriyanto Manaf yang selalu membantu, memberikan motivasi, dan semangat serta doa yang tidak pernah terputus.
6. Kepada Tubagus Ziqka Malik Ibrahim selaku Teman Special yang selalu memberi semangat, motivasi, doa, dan selalu membantu dalam penulisan skripsi ini.
7. Kepada Teman-teman Penulis Revina, April, Riskus, Ismi, Rachma, Gabby, Yasmin, Putri, Mitha, Anna, Icha, Intan, Dita, yang selalu memberi semangat serta doa.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat peneliti harapkan untuk mendapatkan perbaikan yang lebih baik. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Jakarta, 1 Agustus 2017

Peneliti



Yola Prima Hendriasrini

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	7
I.3 Tujuan Penelitian	7
I.4 Manfaat Penelitian	7
I.5 Sistematika Penulisan	8
BAB II KAJIAN TEORITIS	9
II.1 Teori Dasar	9
II.2 Definisi Konsep	11
II.3 Kerangka Berpikir	19
II.4 Hipotesis Penelitian	21
BAB III METODE PENELITIAN	22
III.1 Metode Penelitian	22
III.2 Jenis Penelitian	22
III.3 Populasi dan Sampel	23
III.4 Teknik Pengumpulan Data	25
III.5 Operasional Variabel	26
III.6 Teknik Analisis Data	33
III.7 Waktu dan Tempat Penelitian	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
IV.1 Deskripsi Objek Penelitian	40
IV.2 Gambaran Umum Sticker Listrik Pintar PT PLN Persero	46
IV.3 Deskripsi Hasil Penelitian	47
IV.4 Hasil Jawaban Responden	49
IV.5 Analisis Data Inferensial	70

BAB V PENUTUP	78
V.1 Kesimpulan	78
V.2 Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA	80
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Kerangka Fikir	20
Tabel 2	Data Skala Likert	26
Tabel 3	Operasional Variabel	27
Tabel 4	Uji Validitas Variabel X.....	34
Tabel 5	Uji Validitas Variabel Y.....	34
Tabel 6	Uji Reliabilitas Variabel X	36
Tabel 7	Uji Reliabilitas Variabel Y	36
Tabel 8	Nilai Interpretasi Koefisien Korelasi.....	37
Tabel 9	Waktu dan Tempat Penelitian	38
Tabel 10	Karakteristik Responden dilihat dari Usia	48
Tabel 11	Karakteristik Responden diliha dari Jenis Pekerjaan	49
Tabel 12	Jawaban Responden Pernyataan 1. Variabel X	50
Tabel 13	Jawaban Responden Pernyataan 2. Variabel X	51
Tabel 14	Jawaban Responden Pernyataan 3. Variabel X	52
Tabel 15	Jawaban Responden Pernyataan 4. Variabel X	53
Tabel 16	Jawaban Responden Pernyataan 5. Variabel X	53
Tabel 17	Jawaban Responden Pernyataan 6. Variabel X	54
Tabel 18	Jawaban Responden Pernyataan 7. Variabel X	55
Tabel 19	Jawaban Responden Pernyataan 8. Variabel X.....	56
Tabel 20	Jawaban Responden Pernyataan 9. Variabel X	57
Tabel 21	Jawaban Responden Pernyataan 10. Variabel X	58
Tabel 22	Jawaban Responden Pernyataan 11. Variabel X.....	58
Tabel 23	Jawaban Responden Pernyataan 12. Variabel X.....	59
Tabel 24	Jawaban Responden Pernyataan 13. Variabel X	60
Tabel 25	Jawaban Responden Pernyataan 14. Variabel X	61
Tabel 26	Jawaban Responden Pernyataan 1. Variabel Y.....	62
Tabel 27	Jawaban Responden Pernyataan 2. Variabel Y	63
Tabel 28	Jawaban Responden Pernyataan 3. Variabel Y	64
Tabel 29	Jawaban Responden Pernyataan 4. Variabel Y.....	64
Tabel 30	Jawaban Responden Pernyataan 5. Variabel Y	65
Tabel 31	Jawaban Responden Pernyataan 6. Variabel Y	66
Tabel 32	Jawaban Responden Pernyataan 7. Variabel Y.....	67
Tabel 33	Jawaban Responden Pernyataan 8. Variabel Y.....	68
Tabel 34	Jawaban Responden Pernyataan 9. Variabel Y.....	69
Tabel 35	Jawaban Responden Pernyataan 10. Variabel Y.....	69
Tabel 36	Hasil Perhitungan Uji Korelasi	70
Tabel 37	Hasil Hitung Koefisien Determinasi	71
Tabel 38	Uji T Variabel Pesan (X) terhadap Sikap Masyarakat (Y)	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Pesan Listrik Pintar	4
Gambar 2	Pesan PLN Persero	40
Gambar 3	Sticker Listrik Pintar	46

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Keterangan Setelah Riset
Lampiran 2	Form. Kegiatan Konsultasi Skripsi (A2.2)
Lampiran 3	Form. Tanda Persetujuan Skripsi (A5)
Lampiran 4	Ijazah SMA
Lampiran 5	Kartu Hasil Studi
Lampiran 6	Surat Bebas Perpustakaan FISIP
Lampiran 7	Sertifikat Inbond
Lampiran 8	Sertifikat Toefl
Lampiran 9	Laporan Keuangan
Lampiran 10	Kuesioner
Lampiran 11	Data Variabel X
Lampiran 12	Data Variabel Y
Lampiran 13	Tabel r
Lampiran 14	Tabel t
Lampiran 15	Dokumentasi Riset