



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”

JAKARTA

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI KINERJA SALURAN
DISTRIBUSI SURAT KABAR KOMPAS DI KOTA
DEPOK**

Skripsi

Dwi Sasminto Andi

0910.111.083

FAKULTAS EKONOMI

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

2013


PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri,
dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar

Nama :DwiSasmintoAndi

NIM : 0910111083

Tanggal : 23 Oktober 2013

Tanda Tangan : 
Dwi Sasminto Andi

**ANALYZES THE FACTORS THAT AFFECT THE PERFORMANCE OF
CHANNEL KOMPAS NEWS PAPER DISTRIBUTION IN DEPOK**

By

Dwi Sasminto Andi

Abstract

Research which took title analyzes the factors that affect the performance of channel Kompas newspaper distribution in Depok by the number of respondents as many as 100 people. The study consisted of several factors: customer purchases, customer contacts, customer choice, persuasive communication, informative communication, transportation, storage, protecting the product, pure risk, speculative risk. This study aims to find out what are the dominant factor affecting the performance of the distribution channel KOMPAS news paper in Depok. In this study, factors known to be valid and can affect the performance of the distribution channel Kompas news paper in Depok, namely: customer contacts, storage, transport is, Protect product, pure risk, persuasive communication, Communication informative, speculative risk, Pieces price, customer purchases and customer choice. While the grouping of 10 variables which are divided based on the rotation, consisting of Factor Communications, Customer Contacts, Communications informative, pure risk, speculative risk. Security factors consist of, Customers Buying, persuasive communication, Protect product. Distribusi factors consist of, customer choice, Transportation, Storage.

Keyword : Factors, Distribution, Marketing Performance

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SALURAN DISTRIBUSI SURAT KABAR KOMPAS DI KOTA DEPOK

Oleh

Dwi Sasminto Andi

Penelitian yang mengambil judul analisis faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja saluran distribusi surat kabar Kompas di Kota Depok dengan jumlah responden sebanyak 100 orang. Penelitian terdiri dari beberapa faktor yaitu pembelian pelanggan, kontak pelanggan, pilihan pelanggan, komunikasi persuasive, komunikasi informative, transportasi, penyimpanan, melindungi produk, resiko murni, resiko spekulatif. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor apa sajakah yang mempengaruhi kinerja saluran distribusi surat kabar KOMPAS di Kota Depok. Pada penelitian ini diketahui faktor-faktor apa saja yang valid dan dapat mempengaruhi kinerja saluran distribusi surat kabar Kompas di Kota Depok, yaitu : Kontak pelanggan, Penyimpanan, Transportasi, Melindungi produk, Resiko murni, Komunikasi persuasive, Komunikasi informative, Resiko spekulatif, Potongan harga, Pembelian pelanggan dan Pilihan pelanggan. Sedangkan pengelompokan dari 10 variabel tersebut dibagi berdasarkan hasil rotasi yaitu, Faktor Komunikasi terdiri dari, Kontak pelanggan, Komunikasi informative, Resiko murni, Resiko spekulatif. Faktor Jaminan terdiri dari, Pembelian Pelanggan, Komunikasi persuasive, Melindungi produk. Faktor Distribusi terdiri dari, Pilihan pelanggan, Transportasi, Penyimpanan.

Kata kunci: Faktor-faktor, Distribusi, Kinerja Pemasaran

PERYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional :Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dwi Sasminto Andi
NIM : 091.0111.083
Falkutas : Ekonomi
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pemngembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SALURAN DISTRIBUSI SURAT KABAR KOMPAS DI KOTA DEPOK”.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*data base*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal : 23 Oktober 2013



Dwi Sasminto Andi



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”

JAKARTA

**“ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI KINERJA SALURAN
DISTRIBUSI SURAT KABAR KOMPAS DI KOTA
DEPOK”**

Skripsi

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

Sarjana Ekonomi

Dwi Sasminto Andi

0910.111.083

FAKULTAS EKONOMI

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

2013

SKRIPSI
ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KINERJA SALURAN DISTRIBUSI SURAT KABAR KOMPAS
DI KOTA DEPOK

Dipersiapkan dan disusun oleh:

DwiSasmintoAndi
0910111083

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada tanggal : 30 September 2013
Dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

Pembimbing



(Tati Handayani, SE, MM)

Jakarta, 06 November 2013
Mengetahui,
Kepala Program Studi S1 Manajemen



(Drs. Nurmatias, MM)



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI

Sekretariat : Jl. RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450. Telp. 7656971, 7692856 Fax. 7692856
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : puskom.upnvj.ac.id

BERITA ACARA KOMPREHENSIF (SKRIPSI) SEMESTER GENAP T.A 2012/2013

Hari ini Senin, tanggal 30 September 2013, telah dilaksanakan Ujian Komprehensif (Skripsi) bagi mahasiswa:

Nama Mahasiswa : Dwi Sasminto Andi

No. Pokok : 0910.111.083

Program : S-1 MANAJEMEN (REGULER)

Dengan Judul Skripsi Sebagai Berikut :

" ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SALURAN DISTRIBUSI
AGEN SURAT KABAR KOMPAS DI KOTA DEPOK "

Dinyatakan yang bersangkutan Lulus / Tidak Lulus *)

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda tangan
1.	Dra. Bernadin DM, MM	Ketua	1.
2.	Suharyati, SE, MM	Anggota I	2.
3.	Tati Handayati, SE, MM	Anggota II (**)	3.

Jakarta, 30 September 2013

Mengesahkan

A.n. DEKAN

Kaprog S1 Manajemen

Keterangan :

*) Coret yang tidak perlu

***) Dosen Pembimbing



S1-Manajemen

PERSEMBAHAN

Kasih sayang dan pengorbananmu melebihi
luasnya samudera

Tiap cucuran keringat yang kau teteskan adalah
untukku

Suci niatmu memperjuangkanku

Tiap tangisan yang kau jatuhkan meratapi
keadaan

Hanya ketegaran dan doa yang selalu kau
panjatkan

Membuatku bangkit untuk bisa merubah keadaan

Membahagiakan kalian

Takkan ku lupakan semua itu,

Meskipun tak dapat terbayar dengan nilai rupiah

Aku akan berusaha menggantinya dengan sebuah
kebahagiaan

Menjadi anak yang berbakti kepadamu

Dan membahagiakanmu kelak

Menjagamu tua kelak

Hanya Doa-mu yang membuat semuanya terang

Terimakasih ku ucapkan untukmu,

Keluargaku

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT dan Nabi Besar Muhammad SAW atas Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penelitian saya yang berjudul **“ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SALURAN DISTRIBUSI SURAT KABAR KOMPAS DI KOTA DEPOK”**.

Disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi jurusan manajemen di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan banyak sekali bantuan dari berbagai pihak baik dari segi materi maupun moril. Oleh karena itu perkenankanlah penulis untuk mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan bimbingan dan dukungannya terutama kepada :

1. Bapak Koesnadi Kardi, M.Sc, RCDS, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional ”Veteran” Jakarta
2. Ibu Dr. Hj. Erna Hernawati, CPMA, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
3. Ibu Yuliniar, SE, MM selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
4. Ibu Diana Triwardhani, SE, MM selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
5. Bapak Drs. Nurmatias, MM selaku Kepala Program S1-Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
6. Ibu Tati Handayani, SE, MM selaku Dosen Pembimbing.
7. Ibu Yuliniar, SE, MM selaku Dosen Penguji I.
8. Ibu Suharyati, SE, MM selaku dosen Penguji II.

9. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta yang telah memberikan banyak bimbingan dan ilmu pengetahuan.
10. Kedua orang tua Ayahanda Siswantodan Ibunda Suwati dan juga adik-adik tersayang Tri Saswinto Alfi, Catur Sastania Putri, Aldi Saspanca Putra, dan Aldo Saspanca Putra yang telah memberikan Cinta, kasih sayang, perhatian, bimbingan dan dukungan baik moril maupun materil serta do'a sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Teman-teman seperjuangan angkatan 2009 yang lulus 4 tahun, Ardianto Nur Fadhila, Deni Triatmodjo, Yan Hartono, Ibnu Ruslan Mughni, Ardian Reza Y, M. Zainudin, Ari Setiawan, Gagah Fajar Ramadhan, Indra Pramudyanto, Dahlia Maulida, Suci Rachmawati, Nurul Safitri, Putri Noviana, Nursila Nisa Dewi, Lusiana Ali, Windayani, Tiana, Eka fauziah, Kania, Anggi, Vemmi, Dewi, dan Tiwi yang telah sama-sama berjuang dan saling membantu memberikan masukan, dan semangat sehingga skripsi ini dapat selesai.
12. Semua teman-teman angkatan 2009 lokal A dan B Bathonk, Febri, Wanto, Dio, Adit Pongo, Vian, Tyo, Yudha Ote, Aries Bonte, Adrian Kids, Irvan, Egy, Zendy, dan Fifi yang telah memberi dukungan dan motivasi kepada penulis.
13. Rekan-rekan Keluarga Besar HMJ S1-Manajemen 2009 dan 2011 yang telah memberikan dukungan sampai selesainya skripsi ini.

Semoga Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak khususnya bagi rekan-rekan mahasiswa di Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

Jakarta, 23 Oktober 2013



Dwi Sasminto Andi

RIWAYAT HIDUP

Penulis dilahirkan di Jakarta pada tanggal 10 November 1991 dari Bapak Siswanto dan Ibu Suwati penulis merupakan putra pertama dari lima bersaudara. Tahun 2009 penulis lulus dari SMA Negeri 1 Parung, dan pada tahun yang sama penulis masuk Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta. Penulis memilih Fakultas Ekonomi Program Studi S1 Manajemen dengan konsentrasi Pemasaran..

DAFTAR ISI

Halaman Sampul	i
Pernyataan Orisinalitas	ii
Abstrak.....	iii
Pernyataan Persetujuan Publikasi	v
Halaman Judul.....	vi
Pengesahan.....	vii
Berita Acara Komperhensif	viii
Persembahan.....	ix
Prakata	x
Riwayat Hidup	xii
Daftar Isi	xiii
Daftar Tabel.....	xvi
Daftar Gambar	xvii
Daftar Lampiran.....	xviii

BAB I PENDAHULUAN

I.1. Latar Belakang	1
I.2. Perumusan Masalah.....	3
I.3. Tujuan Penelitian.....	3
I.4. Manfaat Penelitian.....	4

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

II.1. Hasil-Hasil Penelitian Terdahulu	5
II.2. Landasan Teori	8
II.2.1 Distribusi	8
II.2.2 Pengertian Saluran Distribusi	8
II.2.3 Fungsi Saluran Distribusi	9
II.2.4 Jenis Saluran Distribusi	10
II.2.5 Jenis-Jenis Sistem Distribusi	11
II.2.6 Banyak Penyalur Distribusi	12

II.2.7	Strategi Saluran Distribusi.....	13
II.2.8	Kinerja.....	14
II.2.9	Penilaian Kinerja.....	14
II.2.10	Menetapkan Kriteria Kinerja	14
II.2.11	Faktor-faktor Kinerja Saluran Distribusi.....	16
II.3	Kerangka Penelitian	19
BAB III METODE PENELITIAN		
III.1.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	20
III.2.	Teknik Penentuan Populasi dan Sampel	20
III.3.	Metode Pengumpulan Data.....	22
III.4.	Teknik Analisis	23
III.4.1	Uji Validitas	23
III.4.2	Uji Realibilitas	24
III.5	Metode Analisis Faktor	25
III.5.1	Menghitung Skor atau Nilai Faktor.....	25
III.5.2	Proses Analisis Faktor	26
III.5.3	Kaiser Meyer Oikin (KMO)	27
III.5.4	Uji Barlett (Kebebasan Antar Variabel)	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		
IV.1.	Deskriptif Objek Penelitian.....	29
IV.1.1.	Sejarah Perusahaan	29
IV.1.2	Struktur Organisasi Perusahaan.....	30
IV.1.3	Visi, Misi, dan Tujuan Perusahaan	31
IV.1.4	Output Perusahaan	32
IV.2.	Deskripsi Data Penelitian	33
IV.2.1	Profil Responden	33
IV.3.	Analisis Data	34
IV.3.1.	Uji Validitas dan Reliabilitas	34
IV.3.2.	Analisis Faktor.....	37
IV.4.	Pembahasan	50

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

V.1. Kesimpulan..... 52

V.2. Saran 52

DAFTAR PUSTAKA 53

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Hasil Penelitian Terdahulu	5
Tabel 3.1	Pengukuran Variabel	19
Tabel 3.2	Pengukuran Skala Likert	21
Tabel 3.3	Instrumen Penelitian	22
Tabel 3.4	Tingkat Realibilitas	23
Tabel 4.1	Hasil Uji Validitas	33
Tabel 4.2	Hasil Uji Realibilitas	34
Tabel 4.3	Item Total Statistics	35
Tabel 4.4	KMO and Barlett's Test	36
Tabel 4.5	Anti Image Matrics	38
Tabel 4.6	<i>Communalities</i>	40
Tabel 4.7	<i>Total Variance Explained</i>	41
Tabel 4.8	<i>Component Matrix</i>	43
Tabel 4.9	<i>Rotated Component Matrix</i>	45
Tabel 4.10	Menentukan Faktor	47
Tabel 4.11	Menamakan Faktor	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Jenis Saluran Distribusi	9
Gambar 2.2	Kerangka Penelitian.....	18
Gambar 4.1.	Struktur Organisasi Perusahaan.....	30
Gambar 4.2.	<i>Scree Plot</i>	42
Gambar 4.3	<i>Component Plot in Rotated Space</i>	48

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Daftar Pertanyaan Koesioner
- Lampiran 2 HasilData Mentah
- Lampiran 3 Analisis Faktor
- Lampiran 4 SuratRiset