

DAFTAR PUSTAKA

- Anggoro, M.Linggar.2008. *Teori Profesi Kehumasan*. Jakarta: Bumi aksara
- Bagja, W. 2007. *Menyelami Fenomena Sosial di Masyarakat untuk kelas X Sekolah Menengah Atas / Madrasah Aliyah*. Bandung : PT Setia Purna Inves
- Kriyantono, R. 2008. *Public Relations Writing*. Jakarta : Kencana Prenada Media
- Moeloeng, L 2010, *Metode Penelitian Kualitatif*, Jakarta : Bumi Aksara
- Mukarom dan Laksana. 2015. *Manajemen Public Relations* . Bandung: Pustaka Setia
- Ninie SW & Yusniati 2007, *Manusia dan Masyarakat Pelajaran Sosiologi untuk SMA kelas X Ganesa Exac*. Jakarta
- Nova, Firsan. 2009. *Crisis HUMAS*. Jakarta: PT. Grasindo
- Nurjaman dan Umam. 2012. *Komunikasi dan Public Relations dan Media Komunikasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada .
- Ruslan, Rosady, 2007, *Manajemen Public Relations & Media Komunikasi konsepsi dan aplikasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Ruslan, Rosady, 2014, *Manajemen Public Relations & Media Komunikasi kosepsi & aplikasi* Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Setiadi, Elly M, 2007. *Ilmu Sosial Budaya Dasar*, Jakarta : Kencana
- Setiadi, E.M dan Kolip, U, 2013, *Pengantar Sosiologi Pemahaman Fakta dan Gejala Permasalahan Sosial; Teori, Aplikasi dan Pemecahannya*, Jakarta: Kencana
- Sugiyono.2009. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: CV ALFABETA
- Sunarto, Kamanto, 2004 *Pengantar Sosiologi*. Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia

Widjaja, HAW, 2008, *Komunikasi: Komunikasi dan hubungan Masyarakat*, Jakarta : PT bumi Aksara

Zainal, Mukarom dan Muhibudin dkk. 2015. *Manajemen Public Relations Panduan Efektif Pengelolaan Hubungan Masyarakat*. Bandung ; Pustaka Setia.

Sumber Online :

<http://www.jasamarga.com/download/AR%20JASA%20MARGA%202016%20Id.pdf>, diakses 31 Mei 2017 , Pukul 15:00 WIB

www.jasamarga.co.id , diakses 28 Desember 2016 , Pukul 20:00 WIB

<http://infonitas.com/komuter/trans-luar-kota/jasa-marga-kenalkan-keunggulan-fitur-baru-mudik-lebaran-2017/44548> , diakses pada tanggal 20 Juli 2017 , Pukul 20:45 WIB

<http://carreview.id/news/jmacare>, diakses pada Tanggal 20 Juli 2017 , Pukul 19:30 WIB

<http://www.jasamarga.com/> , logo jasamarga diakses 23 Mei 2017 , pukul 19:00 WIB

<http://properti.kompas.com/read/2016/12/23/123455721/permudah.akses.informasi.tol.jasamarga.luncurkan.aplikasi.jmacare>. Diakses Tanggal 25 Desember 2016, Pukul 16:30 WIB

<https://www.garuda-indonesia.com/id/id/news-and-events/ga-luncurkan-mobile-apps-dan-garuda-online-fare.page?> , diakses pada tanggal 18 Juli 2017, Pukul 13:20 WIB

<http://jogja.tribunnews.com/2013/08/27/pt-kai-luncurkan-aplikasi-tiket-di-smartphone> , di akses pada Tanggal 18 Juli 2017, Pukul 13:20 WIB.

Sumber Jurnal

1. Verida Indri S, (2016). Pelaksanaan *Public Relations* dalam Sosialisasi Program Jaminan Sosial Ketenagakerjaan di Kantor BPJS Ketenagakerjaan Gunung kidul Yogyakarta. (Jurnal Pendidikan Administrasi Perkantoran).

2. Siti Ulfa Arafah (2015). Sosialisasi Humas PT Jasa Marga (persero) Tbk tentang Program “*New E-Toll Pass* Dalam Upaya Mengatasi Antrean di Gerbang Tol. (Jurnal Komunikasi) Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta
3. Intan Tanjung S, Implementasi Fungsi & Manajemen Kehumasan Direktorat Pengelolaan media Publik Kementerian Komunikasi dan Informatika dalam Sosialisasi UU KIP (Jurnal Komunikasi) FISIP Universitas Indonesia

