



**PERENCANAAN PROGRAM KOMUNIKASI HUMAS POLDA
METRO JAYA DALAM MENANAMKAN KEDISIPLINAN
BERLALU LINTAS SEJAK DINI MELALUI PROGRAM POLISI
SAHABAT ANAK**

SKRIPSI

**PUTRI DWI MUSTIKA
1310411150**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
ILMU KOMUNIKASI
2017**



**PERENCANAAN PROGRAM KOMUNIKASI HUMAS POLDA
METRO JAYA DALAM MENANAMKAN KEDISIPLINAN
BERLALU LINTAS SEJAK DINI MELALUI PROGRAM
POLISI SAHABAT ANAK**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Komunikasi (S.IKOM)**

PUTRI DWI MUSTIKA

1310411150

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
ILMU KOMUNIKASI
2017**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang di rujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Putri Dwi Mustika

NRP : 131041150

Tanggal : 12 Juli 2017

Bilamana di kemudian hari di temukan ketidak sesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan di proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 12 Juli 2017

Yang Menyatakan,



(Putri Dwi Mustika)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Putri Dwi Mustika
NRP : 1310411150
Tanggal : 12 Juli 2017
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

PERENCANAAN PROGRAM KOMUNIKASI HUMAS POLDA METRO JAYA DALAM MENANAMKAN KEDISIPLINAN BERLALU LINTAS SEJAK DINI MELALUI PROGRAM POLISI SAHABAT ANAK.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalty ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, menggali media/formatkan, mengelola dalam bentuk pengkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal : 12 Juli 2017

Yang menyatakan,



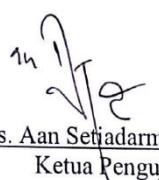
Putri Dwi Mustika

PENGESAHAN

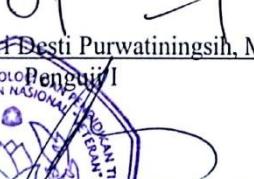
Skripsi diajukan oleh :

Nama : Putri Dwi Mustika
NRP : 1310411150
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Konsentrasi : Hubungan Masyarakat
Judul Skripsi : PERENCANAAN PROGRAM KOMUNIKASI HUMAS
POLD A METRO JAYA DALAM MENANAMKAN
KEDISIPLINAN BERLALU LINTAS SEJAK DINI
MELALUI PROGRAM POLISI SAHABAT ANAK

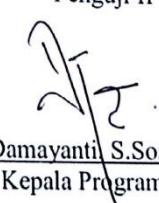
Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.


Drs. Aan Setiadarma, M.Si
Ketua Penguji


Dr. Sri Desti Purwatiningsih, M.Si
Penguji I


Dr. Anter Venus, M.A.Comm
Dekan


Dr. Retno Dyah Kusumastuti, M.Si
Penguji II


Damayanti S.Sos, M.Si
Kepala Program Studi

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal : 12 Juli 2017

**PERENCANAAN PROGRAM KOMUNIKASI HUMAS POLDA METRO
JAYA DALAM MENANAMKAN KEDISIPLINAN BERLALU LINTAS
SEJAK DINI MELALUI PROGRAM POLISI SAHABAT ANAK**

Putri Dwi Mustika

ABSTRAK

Latar Belakang penelitian ini adalah untuk membahas bagaimana perencanaan program komunikasi pada program polisi sahabat anak yang dilakukan oleh kepolisian dan dilaksanakan oleh humas polda metro jaya. Tujuan penelitian adalah mengetahui perencanaan program komunikasi yang dilakukan humas polda metro jaya pada program polisi sahabat anak untuk menanamkan kedisiplinan berlalu lintas. Teori yang digunakan adalah teori humas, perencanaan program komunikasi, kedisiplinan, program polisi sahabat anak. metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif deskriptif. Metode pengambilan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah wawancara dan observasi. Hasil penelitian memperlihatkan perencanaan program komunikasi dengan menggunakan teori SMCRE perencanaan program komunikasi pada program polisi sahabat anak untuk menanamkan kedisiplinan berlalu lintas secara keseluruhan telah berjalan dengan baik yang dinilai dari perencanaan sumber atau komunikator, pesan yang ingin disampaikan, menentukan khalayak atau target sasaran, media dalam menyebarkan informasi, dampak yang ingin ditimbulkan seperti efek kognitif (pengetahuan), afektif (kesukaan), dan konatif (tindakan), dan program akan di monitoring dan evaluasi (monev). Saran untuk Humas polda metro jaya diharapkan untuk terus menjalankan sampai program ini bisa mengubah dan menanamkan kedisiplinan berlalu lintas sejak dini kepada anak-anak.

Kata kunci: Teori SMCRE, perencanaan program komunikasi, humas polda metro jaya, kedisiplinan, program polisi sahabat anak

**PLANNING FOR COMMUNICATION OF PUBLIC RELATIONS POLDA
METRO JAYA IN IMPARTING DISCIPLINE TRAFFIC EARLY
THROUGH A PROGRAM “POLISI SAHABAT ANAK”**

Putri Dwi Mustika

ABSTRACT

Background of this research is to discuss how program planning communication on the police friend children done by police and implemented by of public relations city police. Research objectives is to know program planning communication done of public relations city police on the police friend children to infuse discipline traffic. The theory that is used is the theory of public relations, communication planning program, discipline, police program friend child. Methods used in this research is a qualitative methodology descriptive. A method of adoption of the data used in this research was interviews and observation. The results of the study shows program planning communication by means of the theory smcre program planning communication on the police friend children to infuse discipline traffic as a whole has been quite both discerned from perencanaan the source or communicator, a message want to be transmitted by, determine people or target target, the media to spread information, the impact of who want to inflicted like effects cognitive (knowledge, affective (fondness), and konatif (an action), and program in monitoring and evaluation (monev). Suggestions for of public relations city police is expected to continue to run up this program can change and planting discipline traffic early to children.

Keywords : SMCRE theory , Planning for communication , Public relations of Polda Metro Jaya, Discipline , Programe of “Police best friend children”.

KATA PENGANTAR

puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia yang dilimpahkan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi dengan judul:

“Perencanaan Program Komunikasi Humas Polda Metro Jaya dalam Menanamkan Kedisiplinan Berlalu Lintas Sejak Dini melalui Program Polisi Sahabat Anak”

Skripsi ini disusun guna melengkapi salah satu syarat dalam menyelesaikan program Strata Satu (S1) Jurusan Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Konsentrasi Public Relations Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini sulit untuk terwujud tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak.

Untuk itu penulis merasa perlu menyampaikan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik, walaupun masih banyak terdapat kekurangan. Penulis menyampaikan terima kasih banyak kepada:

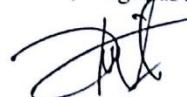
Kedua orang tua, yang telah memberikan dukungan baik secara moril maupun materil serta kasih sayang dan doanya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Dr. Retno Dyah Kusumastuti, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan ilmunya dengan tulus ikhlas dan atas kesabaran Beliau dalam membimbing penulis, serta tanpa batasan waktu dalam memberikan pengarahan.

Terimakasih juga kepada teman-teman semuanya yang selalu memberikan dukungan, bantuan, dan mendengarkan keluh kesah penulis dalam penyusunan skripsi.

Dengan segala kekurangan dan keterbatasan dalam pembahasan, penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang memerlukannya. Akhir kata dengan kerendahan hati dan kekurangan penulis berharap semoga penulisan ini dapat bermanfaat bagi yang membutuhkannya, seberapapun kecilnya, Insya Allah.

Jakarta, 1 Agustus 2017



(Putri Dwi Mustika)

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xi

BAB I PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah.....	7
I.3 Tujuan Penelitian	7
I.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Metode Penelitian.....	7
I.6 Sistematika Penulisan	7

BAB II KAJIAN TEORITIS

II.1 Teori (Landasan Teori).....	10
II.1.1 Teori SMCRE.....	10
II.2 Komunikasi Kelompok.....	11
II. 3 Definisi Konsep	12
II.3.1 Perencanaan Program Komunikasi.....	12
II.4 Humas Pemerintah.....	16
II.5 Program Polisi Sahabat Anak	18
II.6 Kedisiplinan.....	19
II.7 Kerangka Berfikir	22

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

III.1 Metode Penelitian.....	24
III.2 Jenis Penelitian.....	24
III.3 Teknik Pengumpulan Data.....	25
III.4 Penentukan narasumber	27
III.5 Teknik Analis Data	29
III.6 Teknik Keabsahan Data	29
III.7 Definisi Konseptual.....	30
III.7 Waktu dan Lokasi Penelitian	31

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

IV.1 Deskripsi Objek Penelitian	32
IV.2 Hasil Penelitian	37
IV.3 Pembahasan.....	56

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

V.1 Kesimpulan	62
V.2 Saran.....	64

DAFTAR PUSTAKA	65
-----------------------------	----

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Grafik Pelanggaran Lalu Lintas Di Jalan Raya	2
Gambar 2 Gambar Foto Kecelakaan Beruntun Di Puncak Bogor	4
Gambar 3 Model SMCRE	11
Gambar 4 Model Siklus Perencanaan Komunikasi	14
Gambar 5 Kerangka Berpikir	22
Gambar 6 Struktur Organisasi	35
Gambar 7 Kegiatan Program Polisi Sahabat Anak	54
Gambar 8 Memperkenalkan Rambu-rambu Lalu Lintas	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Form A.2.2
Lampiran 2	Form A.5
Lampiran 3	Fotocopy KHS
Lampiran 4	Fotocopy Print Out Pembayaran
Lampiran 5	Fotocopy Ijazah SMA
Lampiran 6	Fotocopy Sertifikat Out Bound
Lampiran 7	Daftar Kehadiran Mengikuti Sidang Proposal / Skripsi
Lampiran 8	Fotocopy Hasil TOEFL
Lampiran 9	Surat Permohonan Riset
Lampiran 10	Surat Balasan untuk Penelitian Riset
Lampiran 11	Jawaban <i>Key Informan</i> dan <i>Informan</i>
Lampiran 12	Dokumentasi