

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **V.1 Kesimpulan Penelitian**

Berdasarkan hasil dan pembahasan penelitian, maka dapat diambil kesimpulan bahwa:

- a. Karakteristik pasien asuransi di instalasi rawat jalan poli penyakit dalam RSUD Kota Tangerang Selatan sebagian besar memiliki jarak tempat tinggal ke rumah sakit jauh ( $> 4$  km) sebanyak 58,9%, berpendapatan tinggi sebanyak 50,8%, memiliki asuransi BPJS Kesehatan sebanyak 89,5%, pernah berobat ditempat lain sebanyak 62,1%, pernah menerima informasi tentang pelayanan rawat jalan sebanyak 54%, mendapatkan pelayanan kesehatan yang baik sebanyak 91,9%, memiliki kemampuan membayar tarif rawat jalan sebanyak 65,3%, dan memiliki kemauan membayar *out of pocket* sebanyak 78,2%.
- b. Terdapat hubungan antara pendapatan, pengalaman berobat, informasi, dan kemampuan membayar (ATP) terhadap kemauan membayar *out of pocket* pasien asuransi di rawat jalan poli penyakit dalam RSUD Kota Tangerang Selatan.
- c. Tidak terdapat hubungan antara jarak tempat tinggal, pelayanan kesehatan, dan kepemilikan asuransi terhadap kemauan membayar *out of pocket* pasien asuransi di rawat jalan poli penyakit dalam RSUD Kota Tangerang Selatan.
- d. Faktor kemampuan membayar (ATP) merupakan faktor yang paling berpengaruh terhadap kemauan membayar *out of pocket* pasien asuransi di rawat jalan poli penyakit dalam RSUD Kota Tangerang Selatan.

#### **V.2 Saran Penelitian**

##### **V.2.1 Bagi Responden**

Penelitian ini menunjukkan bahwa kemampuan membayar seseorang yang paling mempengaruhi kemauan membayar suatu pelayanan rawat jalan. Bagi responden harus mengatur pendapatan dan pengeluarannya agar dapat dialokasikan untuk biaya kesehatan sehingga resiko ketidakmampuan membayar pelayanan rawat jalan di rumah sakit dapat diatasi.

### **V.2.2 Bagi RSUD Kota Tangerang Selatan**

RSUD Kota Tangerang Selatan harus mempertimbangkan kemampuan dan kemauan membayar pasiennya. Kualitas pelayanan yang diberikan kepada pasien juga harus dipertahankan dan ditingkatkan, seperti waktu tunggu yang pendek, kesigapan, dan keramahan tenaga kesehatan sehingga pengalaman berobat pasien di RSUD Kota Tangerang Selatan memberikan kesan baik yang nantinya dapat mempengaruhi kemauan membayar pasien. RSUD Kota Tangerang Selatan diharapkan dapat meningkatkan pemberian informasi terkait pelayanan rawat jalan kepada pasien, karena informasi yang didapat pasien dapat melandasi keputusan pasien untuk melakukan pembayaran *out of pocket*. Tercapainya hal-hal tersebut nantinya dapat meningkatkan kunjungan dan pendapatan rumah sakit melalui pelayanan rawat jalan

### **V.2.3 Bagi Peneliti Selanjutnya**

Peneliti selanjutnya disarankan dapat melakukan penelitian lebih lanjut tentang faktor-faktor lain yang dapat mempengaruhi kemauan membayar *out of pocket* pasien asuransi yang belum diteliti dalam penelitian ini seperti tingkat pendidikan pasien, pengetahuan pasien, jumlah anggota keluarga pasien, dan pengeluaran pasien. Peneliti selanjutnya sebaiknya melakukan penelitian tidak hanya pada 1 poliklinik spesialis saja agar data yang diperoleh lebih mewakili seluruh pasien rawat jalan di rumah sakit atau fasilitas kesehatan lain.