



**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEMAUAN
MEMBAYAR *OUT OF POCKET* PASIEN ASURANSI DI
INSTALASI RAWAT JALAN POLI PENYAKIT DALAM RSU
KOTA TANGERANG SELATAN TAHUN 2019**

SKRIPSI

FARAH ELENA ASTRILIA

1610211069

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA

FAKULTAS KEDOKTERAN

PROGRAM STUDI SARJANA KEDOKTERAN

TAHUN 2020



**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEMAUAN
MEMBAYAR *OUT OF POCKET* PASIEN ASURANSI DI
INSTALASI RAWAT JALAN POLI PENYAKIT DALAM RSU
KOTA TANGERANG SELATAN TAHUN 2019**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Kedokteran**

FARAH ELENA ASTRILIA

1610211069

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA

FAKULTAS KEDOKTERAN

PROGRAM STUDI SARJANA KEDOKTERAN

TAHUN 2020

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan benar.

Nama : Farah Elena Astrilia

NRP : 161.0211.069

Tanggal : 9 Januari 2020

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya, maka saya siap dituntut dan diproses sesuai ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 9 Januari 2020

Yang menyatakan,



Farah Elena Astrilia

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Farah Elena Astrilia
NRP : 1610211069
Fakultas : Kedokteran
Program Studi : Kedokteran Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta. Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalti Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: **“FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEMAUAN MEMBAYAR *OUT OF POCKET* PASIEN ASURANSI DI INSTALASI RAWAT JALAN POLI PENYAKIT DALAM RSU KOTA TANGERANG SELATAN TAHUN 2019”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 9 Januari 2020

Yang Menyatakan,



Farah Elena Astrilia

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Farah Elena Astrilia

NRP : 1610211069

Program Studi : Kedokteran Program Sarjana

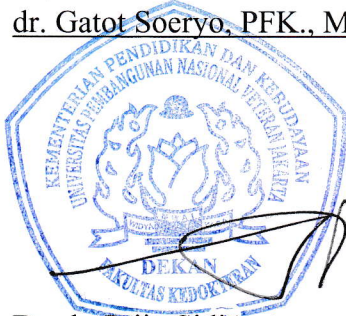
Judul Skripsi : Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Membayar *Out of Pocket* Pasien Asuransi di Instalasi Rawat Jalan Poli Penyakit Dalam RSUD Kota Tangerang Selatan Tahun 2019

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kedokteran pada Program Studi Kedokteran Program Sarjana, Fakultas Kedokteran, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

Penguji



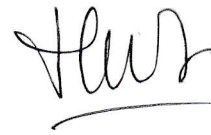
dr. Gatot Soeryo, PFK., MM



Dr. dr. Prijo Sidipratomo, Sp. Rad (K), M.H

Dekan Fakultas Kedokteran

Pembimbing



dr. Yanti Harjono, MKM



dr. Niniek Hardini, Sp. PA

Kepala Program Studi

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 9 Januari 2020

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEMAUAN MEMBAYAR *OUT OF POCKET* PASIEN ASURANSI DI INSTALASI RAWAT JALAN POLI PENYAKIT DALAM RSU KOTA TANGERANG SELATAN TAHUN 2019

Farah Elena Astrilia

Abstrak

Sehat adalah kebutuhan dasar manusia yang dapat dicapai melalui berbagai upaya, salah satunya penyelenggaraan kesehatan. Pemerintah membentuk program jaminan kesehatan nasional (JKN) untuk meningkatkan akses terhadap pelayanan, namun program tersebut masih belum optimal sehingga mempengaruhi angka kunjungan dan pendapatan rumah sakit. Maka diperlukan analisis terhadap kemauan membayar *out of pocket* pasien asuransi pada pelayanan rawat jalan di rumah sakit. Tujuan penelitian untuk mengetahui kemauan membayar *out of pocket* pasien asuransi serta hubungannya dengan pendapatan, jarak tempat tinggal, pengalaman berobat, informasi yang diterima, kemampuan membayar (ATP), pelayanan kesehatan, dan kepemilikan asuransi. Penelitian ini merupakan penelitian *cross sectional* pada 124 responden dengan menggunakan kuesioner. Data dianalisis menggunakan uji *chi square* dan uji regresi logistik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa angka kemauan membayar *out of pocket* cukup tinggi dan dipengaruhi oleh tingkat pendapatan pasien ($p\ value=0,001$), informasi ($p\ value=0,045$), pengalaman berobat ($p\ value=0,010$), dan kemampuan membayar (ATP) pasien ($p\ value=0,001$). Faktor kemampuan membayar (ATP) paling berpengaruh terhadap kemauan membayar *out of pocket* (OR=14,502). Kesimpulannya, pendapatan, informasi, pengalaman berobat, dan ATP mempengaruhi *willingness to pay* pasien. Pasien perlu mengalokasikan pendapatan agar dapat meningkatkan kemampuan membayar (ATP) dan rumah sakit juga perlu meningkatkan informasi dan kualitas pelayanan kesehatan untuk memberikan kesan pengalaman berobat yang baik.

Kata kunci: faktor pengaruh, kemauan membayar, rawat jalan

**FACTORS AFFECTING INSURANCE PATIENTS’
WILLINGNESS TO PAY OUT OF POCKET FOR INTERNAL
MEDICINE OUTPATIENT SERVICES OF THE SOUTH
TANGERANG GENERAL HOSPITAL 2019**

Farah Elena Astrilia

Abstract

Health is a basic human need that can be achieved through various efforts including health service. The government established a national health insurance program (NHI) to increase access to health services but the program is still not optimal, it affects the number of hospital visits and income. Therefore it required an analysis of insurance patient’s willingness to pay out of pocket for outpatient services. The purpose of this study is to determined the insurance patient’s willingness to pay out of pocket and their correlation with patient’s income, distance to hospital, treatment experience, information, ability to pay (ATP), health services, and health insurance. This research is a cross sectional study on 124 respondents using a questionnaire. Data were analyzed using chi square and logistic regression. The results outcomes shows that the level of willingness to pay of respondents is quite high and is influenced by patient’s income (p value = 0.001), information (p value = 0.045), treatment experience (p value = 0.010), and ability to pay (ATP) (p value = 0.001). Factors that have the most significant associations were patient’s ability to pay (OR= 14,502). In conclusion, patient’s income, information, treatment experience, and ATP affect the willingness to pay of patients.

Keywords: associated factor, outpatient services, willingness to pay

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas kasih dan karunia-Nya proposal penelitian yang berjudul “FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEMAUAN MEMBAYAR *OUT OF POCKET* PASIEN ASURANSI DI INSTALASI RAWAT JALAN POLI PENYAKIT DALAM RSU KOTA TANGERANG SELATAN TAHUN 2019” dapat terselesaikan.

Pada kesempatan ini saya mengucapkan terimakasih dan penghargaan kepada:

1. Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk belajar, meningkatkan ilmu pengetahuan, dan keahlian.
2. Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti pendidikan keahlian.
3. dr. Yanti Harjono, MKM sebagai pembimbing sehingga proposal penelitian ini dapat terselesaikan.
4. Kedua orang tua, nenek kakek, dan keluarga penulis yang selalu sabar mendukung dan mendoakan agar penyusunan skripsi ini terselesaikan dengan baik.
5. Semua sahabat penulis Dhila, Kerin, Lala, Annisa, Putri, Adhila, Nai, Jani, Eci, Sheila, Sasa, Bimo, dan Basra yang membantu, menghibur, menyemangati, dan menemani penulis untuk menyelesaikan skripsi penelitian ini.

Penulis senantiasa menerima kritik dan saran yang dapat membangun penulis agar menjadi lebih baik. Akhirnya, semoga Tuhan senantiasa memberikan berkat dan rahmat yang melimpah bagi kita semua.

Jakarta, 9 Januari 2020

Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS | ii |
| PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI | iii |
| PENGESAHAN | iv |
| ABSTRAK | v |
| ABSTRACT | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR BAGAN | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| I.1 Latar Belakang | 1 |
| I.2 Rumusan Masalah | 3 |
| I.3 Tujuan Penelitian | 4 |
| I.3.1 Tujuan Umum | 4 |
| I.3.2 Tujuan Khusus | 4 |
| I.4 Manfaat Penelitian | 5 |
| I.4.1 Manfaat Teoritis | 5 |
| I.4.2 Manfaat Praktis | 5 |
| | |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 7 |
| II.1 Rumah Sakit | 7 |
| II.1.1 Pengertian dan Tujuan Rumah Sakit | 7 |
| II.1.2 Tugas dan Fungsi Rumah Sakit | 8 |
| II.1.3 Jenis Rumah Sakit | 9 |
| II.1.4 Instalasi Rawat Jalan | 10 |
| II.2 Pembiayaan Kesehatan | 11 |
| II.3 <i>Willingness To Pay</i> (Kemauan Membayar) | 13 |
| II.3.1 Pengertian <i>Willingness To Pay</i> | 13 |

| | |
|---|----|
| II.3.2 Faktor–Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Iuran (<i>Willingness To Pay</i>) Pelayanan Kesehatan..... | 15 |
| II.4 Teori Perilaku | 19 |
| II.5 Kerangka Teori | 22 |
| II.6 Kerangka Konsep | 23 |
| II.7 Hipotesis | 24 |
| II.8 Penelitian Terkait..... | 24 |
| | |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | 26 |
| III.1 Jenis Penelitian | 26 |
| III.2 Lokasi Dan Waktu Penelitian..... | 26 |
| III.3 Subjek Penelitian..... | 26 |
| III.3.1 Populasi Penelitian..... | 26 |
| III.4 Kriteria Penelitian | 28 |
| III.4.1 Kriteria Inklusi..... | 28 |
| III.4.2 Kriteria Eksklusi..... | 29 |
| III.5 Identifikasi Variabel Penelitian | 29 |
| III.5.1 Variabel Dependen..... | 29 |
| III.5.2 Variabel Independen..... | 29 |
| III.6 Definisi Operasional Variabel..... | 29 |
| III.7 Instrumen Penelitian..... | 31 |
| III.8 Teknik Pengambilan Data | 31 |
| III.9 Pengolahan Data..... | 31 |
| III.10 Analisis Data | 32 |
| III.11 Alur Penelitian..... | 34 |
| | |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 35 |
| IV.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian | 35 |
| IV.2 Analisis Univariat | 37 |
| IV.3 Analisis Bivariat..... | 41 |
| IV.4 Analisis Multivariat..... | 46 |
| IV.5 Pembahasan..... | 48 |
| IV.6 Keterbatasan Penelitian..... | 56 |

| | |
|----------------------------------|----|
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 57 |
| V.1 Kesimpulan Penelitian..... | 57 |
| V.2 Saran Penelitian | 57 |
| | |
| DAFTAR PUSTAKA | 59 |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP | |
| LAMPIRAN | |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terkait | 24 |
| Tabel 3.1 Perhitungan Sampel | 27 |
| Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel | 29 |
| Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas pada Variabel Pelayanan Kesehatan | 31 |
| Tabel 4.1 Distribusi Responden Berdasarkan Karakteristik Responden | 38 |
| Tabel 4.2 Distribusi Responden Berdasarkan Pelayanan Kesehatan di RSU Kota Tangerang Selatan | 39 |
| Tabel 4.3 Distribusi Responden Berdasarkan Kategori Pelayanan Kesehatan di RSU Kota Tangerang Selatan | 40 |
| Tabel 4.4 Distribusi Responden Berdasarkan Kemampuan Membayar (ATP) Rawat Jalan | 40 |
| Tabel 4.5 Distribusi Responden Berdasarkan Kategori Kemauan Membayar (WTP) Tarif Pelayanan Rawat Jalan | 41 |
| Tabel 4.6 Hubungan Pendapatan dengan Kemauan Membayar (WTP) Rawat Jalan | 42 |
| Tabel 4.7 Hubungan Jarak Tempat Tinggal dengan Kemauan Membayar (WTP) Rawat Jalan | 42 |
| Tabel 4.8 Hubungan Kepemilikan Asuransi dengan Kemauan Membayar (WTP) Rawat Jalan | 43 |
| Tabel 4.9 Hubungan Pengalaman Berobat dengan Kemauan Membayar (WTP) Rawat Jalan | 44 |
| Tabel 4.10 Hubungan Informasi dengan Kemauan Membayar (WTP) Rawat Jalan | 44 |
| Tabel 4.11 Hubungan Pelayanan Kesehatan dengan Kemauan Membayar (WTP) Rawat Jalan | 45 |
| Tabel 4.12 Hubungan Kemampuan Membayar (ATP) dengan Kemauan Membayar (WTP) Rawat Jalan | 46 |
| Tabel 4.13 Seleksi Variabel Bivariat | 47 |
| Tabel 4.14 Hasil Analisis Multivariat | 47 |
| Tabel 4.15 Uji Hosmer and Lemeshow Test, Nagelkerke R Square & Overall Percentage | 48 |

DAFTAR BAGAN

| | |
|--|----|
| Bagan 2.1 Kerangka Teori Penelitian | 22 |
| Bagan 2.2 Kerangka Konsep Penelitian | 23 |
| Bagan 3.1 Alur Penelitian | 34 |

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1.Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2.Surat Persetujuan Proposal Penelitian
- Lampiran 3.Ethical Approval
- Lampiran 4.Surat Izin Penelitian
- Lampiran 5.Surat Izin Penelitian RSUD Kota Tangerang Selatan
- Lampiran 6.Hasil Dokumentasi
- Lampiran 7.Hasil Uji Statistik
- Lampiran 8 Surat Bebas Plagiarisme
- Lampiran 9 Hasil Uji Turnitin