



**PENGARUH REMUNERASI, BEBAN KERJA DAN PENGEMBANGAN
KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT JASA MARGA Tbk.**

SKRIPSI

Luthfi Oetomo Ramadhan

1910111241

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2022**



**PENGARUH REMUNERASI, BEBAN KERJA DAN PENGEMBANGAN
KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT JASA MARGA Tbk.**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi**

Luthfi Oetomo Ramadhan

1910111241

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2022**

PERSETUJUAN ORISINALITAS

Skripsi ini merupakan hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk pada penelitian ini telah dinyatakan dengan benar.

Nama : Luthfi Oetomo Ramadhan

NIM : 1910111241

Bilamana dikemudian hari ditemukan kesesuaian dengan pernyataan saya, maka saya bersedia dituntut dan diproses dengan ketentuan yang berlaku

Jakarta, 22 Desember 2022

Yang menyatakan,



Luthfi Oetomo Ramadhan

PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Luthfi Oetomo Ramadhan
NIM : 1910111241
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non Exclusive Royalty Free Right) atas skripsi saya yang berjudul:

PENGARUH REMUNERASI, BEBAN KERJA DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT JASA MARGA TBK.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengahlimedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya,

Jakarta, 22 Desember 2022

Yang menyatakan,



Luthfi Oetomo Ramadhan

SKRIPSI

**PENGARUH REMUNERASI, BEBAN KERJA DAN PENGEMBANGAN
KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT JASA MARGA Tbk.**

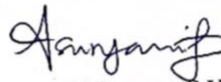
Dipersiapkan dan disusun oleh :

Luthfi Oetomo Ramadhan 1910111241

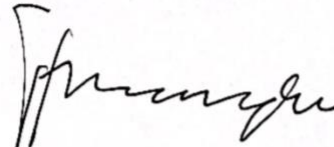
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 22 Desember 2022
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos.I., M.M. CHRP
Ketua Penguji



Dr. Suryani Maryam, S.Kep, Ns, M.M
Penguji I



Dr. Drs. Mahendro, MM, QIA.,CHRP
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Dianwicaksh Arieltiara, SE., Ak., M.Ak., CA., CSRS
Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis



Siti Hidavati, SE, MM
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada Tanggal : 22 Desember 2022

*THE EFFECT OF REMUNERATION, WORKLOAD AND CAREER
DEVELOPMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE
PT JASA MARGA Tbk.*

Oleh

Luthfi Oetomo Ramadhan

ABSTRACT

The type of research conducted by researchers is quantitative research which aims to determine the effect of remuneration on employee performance, the effect of workload on employee performance, the effect of career development on employee performance. As well as the effect of remuneration, workload and career development partially on employee performance. This research is a quantitative data with primary data sources. The population of this research is PT. Jasa Marga Tbk Indonesia. The sample used amounted to 81 respondents. The sampling technique uses non-probability sampling with purposive sampling method. Data collection was carried out by this study with an online questionnaire using the Google Form facility. This study uses the SEM method with the software used is SmartPls 3.0.

Key Word : *Remuneration, Workload, Career Development, Employee Performance*

PENGARUH REMUNERASI, BEBAN KERJA DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT JASA MARGA Tbk.

Oleh

Luthfi Oetomo Ramadhan

ABSTRAK

Jenis penelitian yang dilakukan oleh peneliti adalah penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh remunerasi terhadap kinerja karyawan, pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan, pengaruh pengembangan karir terhadap kinerja karyawan. Serta pengaruh remunerasi, beban kerja dan pengembangan karir secara parsial terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini adalah data kuantitatif dengan sumber data primer. Populasi penelitian ini adalah PT. Jasa Marga Tbk Indonesia. Sampel yang digunakan berjumlah 81 responden. Teknik pengambilan sampel menggunakan *non probability sampling* dengan metode *purposive sampling*. Pengumpulan data yang dilakukan oleh penelitian ini dengan kuesioner secara online menggunakan fasilitas *google form*. Penelitian ini menggunakan metode SEM dengan software yang digunakan adalah SmartPls 3.0.

Kata Kunci : Remunerasi, Beban kerja, Kepuasan kerja, Kinerja Karyawan



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : puskom@upnvj.ac.id

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI
SEMESTER GANJIL TA. 2022/2023**

Hari ini Kamis , tanggal 22 Desember 2022, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : Luthfi Oetomo Ramadhan

No.Pokok Mahasiswa : 1910111241

Program : Manajemen S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut :
Pengaruh Remunerasi, Beban Kerja dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan
Dinyatakan yang bersangkutan Lulus (~~Tidak Lulus~~)

Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I, M.M.	Ketua	1.
2	Ns. Suryani Maryam, S.Kep MM	Anggota I	2.
3	Dr. Mahendro Sumardjo, MM.,QIA.,CSFA	Anggota II (**)	3.

Keterangan :

- *) Coret yang tidak perlu
- **) Dosen Pembimbing

Jakarta, 22 Desember 2022
Mengesahkan
A.n. DEKAN
Kaprod. Manajemen S.1

Siti Hidayat SE, MM.

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian skripsi yang berjudul **“Pengaruh Remunerasi, Beban Kerja dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Jasa Marga Tbk.”**. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada Ibu Dr. Dianwicakasih Ariefiara, SE., Ak,M.Ak,CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Ibu Siti Hidayati, SE, MM, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen UPN Veteran Jakarta, dan Dr. Drs. Mahendro, MM, QIA., CHRP selaku dosen pembimbing yang senantiasa selalu memberikan arahan dan ilmu selama masa penulisan skripsi ini. Disamping itu, tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih juga untuk Alm. Bapak Anton Syafi’I dan Ibu Sri Minarni selaku kedua orang tua tercinta, Fachry Rachmandanu, Asden Vikar, Annisa Rahmadinia, Balqis Almira dan Ghina Almas, Muhammad Dafa, Hanif Rahman, Alfriano Farrel, Meilyana dan sahabat selaku teman-teman saya yang membantu dalam semangat, motivasi, arahan dan doa kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi. Penulis menyadari bahwa dalam proses atau pun hasil dari penulisan proposal penelitian skripsi ini belum sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat positif yang akan membantu penulis untuk menyempurnakan proposal penelitian ini.

Jakarta, 29 September 22

Luthfi Oetomo Ramadhan

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	vii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	13
1.3 Tujuan Penelitian	13
1.4 Manfaat Hasil Penelitian	13
BAB II	15
TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Landasan Teori	15
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.1.2 Kinerja	17
2.1.2.1 Pengertian Kinerja	17
2.1.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	18
2.1.2.3 Indikator Kinerja	19
2.1.2.4 Manfaat Kinerja	19
2.1.3 Remunerasi	20
2.1.3.1 Pengertian Remunerasi	20
2.1.3.2 Komponen Remunerasi	21
2.1.3.3 Indikator Remunerasi	22
2.1.3.4 Manfaat Remunerasi	22
2.1.4 Beban Kerja	23
2.1.4.1 Pengertian Beban Kerja	23
2.1.4.2 Faktor yang mempengaruhi Beban Kerja	24
2.1.4.3 Indikator Beban Kerja	24
2.1.4.4 Manfaat Analisis Beban Kerja	25
2.1.5 Pengembangan Karir	25
2.1.5.1 Pengertian Pengembangan Karir	25
2.1.5.2 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Pengembangan Karir	26
2.1.5.3 Indikator Pengembangan Karir	27
2.1.5.4 Manfaat Pengembangan Karir	28
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya	28

2.3	Model Penelitian	32
2.4	Hipotesis	33
BAB III		35
METODE PENELITIAN		35
3.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	35
3.1.1	Definisi Operasional	35
3.1.2	Pengukuran Variabel	36
3.2	Populasi dan Sampel	38
3.2.1	Populasi	38
3.2.2	Sampel	38
3.3	Teknik Pengumpulan Data	39
3.3.1	Jenis Data dan Sumber Data	39
3.3.2	Pengumpulan Data	39
3.4	Teknik Analisis Data	41
3.4.1	Analisis Statistik Deskriptif	41
3.4.2	Statistik Inferensial	42
3.4.3	Uji Validitas	44
3.4.4	Uji Reliabilitas	44
3.4.5	Uji Determinan (R^2) = mengetahui baik buruknya model penelitian. Bagus > 0	45
3.4.6	Pengujian Hipotesis	45
BAB IV		47
HASIL DAN PEMBAHASAN		47
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	47
4.1.1	Deskripsi Singkat Perusahaan	47
4.1.2	Deskripsi Data Responden	48
4.1.2.1	Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin	48
4.1.2.2	Karakteristik Responden Menurut Usia	48
4.1.2.3	Karakteristik Responden Menurut Masa Kerja	49
4.2	Deskripsi Data Penelitian	50
4.3	Uji Hipotesis dan Analisis	52
4.3.1	Uji Validitas	52
4.3.2	Uji Reliabilitas	56
4.3.3	Model Struktural (Inner Model)	58
4.4	Pembahasan	60
4.4.1	Pengujian Remunerasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Jasa Marga (H1)	61
4.4.2	Pengujian Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Jasa Marga (H2)	61
4.4.3	Pengujian Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan PT Jasa Marga (H3)	62
BAB V		63
SIMPULAN DAN SARAN		63
5.1	Simpulan	63
5.2	Saran	63

DAFTAR PUSTAKA	65
RIWAYAT HIDUP	67
LAMPIRAN	69

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Hasil Kuesioner Pra Survey Remunerasi PT Jasa Marga	5
Tabel 2. Hasil Kuesioner Pra Survey Beban Kerja PT Jasa Marga	7
Tabel 3. Hasil Kuesioner Pra Survey Pengembangan Karir PT Jasa Marga	12
Tabel 4. Hasil Penelitian Sebelumnya	30
Tabel 5. Pengukuran Variabel Kinerja	36
Tabel 6. Pengukuran Variabel Remunerasi	37
Tabel 7. Pengukuran Variabel Beban Kerja	37
Tabel 8. Pengukuran Variabel Pengembangan Karir	38
Tabel 9. Skala Likert	36
Tabel 10. Isi Instrumen	40
Tabel 11. Guidelines For Identifying Significance Factor Loading	38
Tabel 12. Tingkat Reliabilitas Berdasarkan Nilai Alpha	45
Tabel 13. Jenis Kelamin Responden	48
Tabel 14. Usia Responden	48
Tabel 15. Masa Kerja Responden	49
Tabel 16. Outer Loading	50
Tabel 17. Loading Factor Outer Model	53
Tabel 18. Fornell-Larcker Criterium	55
Tabel 19. Average Variant Extracted (AVE)	56
Tabel 20. Composite Reliability	56
Tabel 21. Cronbach Alpha	57
Tabel 22. Nilai R-Square	59
Tabel 23. T-Statistics dan P-Values	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model Penelitian	33
Gambar 2. Urutan Analisis Inferensial Melalui SmartPLS	43
Gambar 3. Loading Factor Outer Model	53
Gambar 4. Inner Model	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner	69
Lampiran 2. Tabulasi Data Responden	75
Lampiran 3. Deskripsi Data	84
Lampiran 4. Hasil Cek Turnitin	88