

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

V.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil uraian analisis dan pembahasan pada bab sebelumnya dengan metode analisis data menggunakan software Smart PLS 3.0 tentang pengaruh *transformational leadership* (TL), *Work Environment* (WE) terhadap *organizational citizenship behaviour* (OCB) dengan mediasi *job satisfaction* (JS) serta pengujian yang telah dilakukan dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Data responden penelitian yang berasal dari pegawai Direktorat Keuangan dan Umum PT Pusri Palembang menunjukkan bahwa normative tanggung jawab dan loyalitas karyawan yang terdapat pada normativ *job satisfaction* (JS) serta normative sukarela yang bukan kewajiban pada normativ *Work Environment* (WE) tidak tecermin pada jawaban responden.
2. Perilaku *organizational citizenship behaviour* (OCB) pegawai Direktorat Keuangan dan Umum PT Pusri Palembang dipengaruhi oleh *transformational leadership* (TL) namun tidak dipengaruhi oleh *Work Environment* (WE), serta *job satisfaction* (JS) memediasi pengaruh *transformational leadership* (TL) dan *Work Environment* (WE) pada perilaku *organizational citizenship behaviour* (OCB) pegawai Direktorat Keuangan dan Umum PT Pusri Palembang. Hal ini disebabkan karena pimpinan PT Pusri Palembang melakukan stimulasi intelektual, pengaruh ideal, pertimbangan individu dan motivasi inspirasi. Dan pegawai Direktorat Keuangan dan Umum normative yang besar terhadap organisasi namun PT Pusri Palembang belum dapat mendorong secara optimal sukarela dari pegawai untuk melakukan sesuatu yang bukan dari kewajiban pegawai.

V.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah diberikan menurut hasil penelitian di atas, dapat disarankan hal sebagai berikut:

1. Teoritis

Penelitian berikutnya dapat membahas tentang *organizational citizenship behaviour* (OCB) pada pegawai yang berusia senior atau non Direktorat Keuangan dan Umum.

2. Praktis

PT Pusri Palembang perlu memberikan kesempatan pada pegawai Direktorat Keuangan dan Umum untuk berinovasi dan memberikan ide untuk perbaikan dan kemajuan organisasi.