



PENGARUH *TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP*, *WORK ENVIRONMENT*, TERHADAP ORGANIZATIONAL *CITIZENSHIP BEHAVIOR* DENGAN VARIABEL MEDIASI *JOB SATISFACTION*

TESIS

HENDRA HERMANSYAH WHISNUWARDHANA

2010121046

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2022**



PENGARUH *TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP, WORK ENVIRONMENT*, TERHADAP ORGANIZATIONAL *CITIZENSHIP BEHAVIOR* DENGAN VARIABEL MEDIASI *JOB SATISFACTION*

TESIS

HENDRA HERMANSYAH WHISNUWARDHANA

2010121046

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2022**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tesis ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Hendra Hermansyah W

NIM : 2010121046

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 06 Juli 2022

Yang menyatakan,



The image shows a handwritten signature in blue ink over a yellow 10,000 Rupiah stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'SEPULUH RIBU RUPIAH' and 'METERAI TEMPEL'. The signature is written in a cursive style. Below the stamp, the name '(Hendra Hermansyah W)' is printed in black text.

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hendra Hermansyah W
NIM : 2010121046
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Magister Manajemen
Jenis Karya : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Tesis saya yang berjudul:

Pengaruh Transformational Leadership, Work Environment, Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dengan Variabel Mediasi Job Satisfaction

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhal menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 12 Januari 2022

Yang menyatakan,

A handwritten signature in blue ink is written over a yellow 5000 Rupiah postage stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'REPUBLIK INDONESIA', '5000', and 'METRAL TEMPEL'. The serial number '47532AJX824453257' is visible at the bottom of the stamp.

(Hendra Hermansyah W)

TESIS

PENGARUH *TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP, WORK ENVIRONMENT*, TERHADAP ORGANIZATIONAL *CITIZENSHIP BEHAVIOR* DENGAN VARIABEL MEDIASI *JOB SATISFACTION*

Dipersiapkan dan Disusun Oleh:

HENDRA HERMANSYAH W 2010121046

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 06 Juli 2022
Dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Dr. Alfatih S. Manggabarani, S.E., M.Si
Ketua Penguji



Dr. Yudi Nur S, S.Sos.I,MM.CRA,CRP.CMA
Penguji I



Dr. Faisal Marzuki, M.Pd., CHCP
Penguji II



Dr. Dianwicakasih Arieftiara, SE.,Ak.,M.Ak.,CA.,CSRS
Dekan



Dr. Yudi Nur S, S.Sos.I,MM.CRA,CRP.CMA
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta

Pada tanggal : 06 Juli 2022

**THE EFFECT OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP,
QUALITY OF WORK LIFE ON ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR WITH ORGANIZATIONAL
COMMITMENT MEDIATION**

By. Hendra Hermansyah W

Abstract

The purpose of this quantitative study was to determine the effect of Transformational Leadership (TL), Work Environment on Organizational Citizenship Behavior (OCB) with Job Satisfaction Mediation. Are the population in this study, the criteria as respondents use purposive sampling technique. The number of samples used in this study were 100 respondents, using simple random sampling method. Data collection was done by distributing questionnaires. The analysis technique of this research uses Structure Equation Models (SEM) analysis using Partial Least Square (PLS). This study shows that (1) TL has a significant effect on OCB with a path coefficient value of 0.345 with a Tstatistic value of $4.012 > 1.96$ (2) WE has no significant effect on OCB with a path coefficient value of 0.204 with a Tstatistic value of $1.794 < 1.96$ (3) TL has an effect significant effect on JS with a path coefficient value of 0.263 with a Tstatistic value of $2.581 > 1.96$ (4) WE has a significant effect on JS with a path coefficient value of 0.462 with a Tstatistic value of $5.232 > 1.96$ (5) JS has a significant effect on OCB with a path coefficient value of 0.315 with Tstatistic value $3.765 > 1.96$.

Keywords: Transformational Leadership, Work Environment, Job Satisfaction, Organizational Citizenship Behavior

PENGARUH *TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP*, *WORK ENVIRONMENT*, TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DENGAN VARIABEL MEDIASI *JOB SATISFACTION*

Oleh Hendra Hermansyah W

Abstrak

Tujuan dari penelitian kuantitatif ini adalah untuk mengetahui pengaruh *Transformational Leadership (TL)*, Lingkungan Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behaviour (OCB)* dengan Mediasi, Kepuasan kerja Pegawai PT Pusri Palembang menjadi populasi pada penelitian ini, kriteria sebagai responden menggunakan teknik *purposive sampling*. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini sejumlah 100 responden, dengan menggunakan metode *simple random sampling*. Pengambilan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner. Teknik analisis penelitian ini menggunakan analisis *Structure Equation Models (SEM)* dengan menggunakan *Partial Least Square (PLS)*. Penelitian ini menunjukkan bahwa (1) TL berpengaruh signifikan terhadap OCB dengan nilai koefisien jalur sebesar 0.345 dengan nilai Tstatistik $4.012 > 1.96$ (2) WE berpengaruh tidak signifikan terhadap OCB dengan nilai koefisien jalur sebesar 0.204 dengan nilai Tstatistik $1.794 < 1.96$ (3) TL berpengaruh signifikan terhadap JS dengan nilai koefisien jalur sebesar 0.394 dengan nilai Tstatistik $4.430 > 1.96$ (4) WE berpengaruh signifikan terhadap JS dengan nilai koefisien jalur sebesar 0.414 dengan nilai Tstatistik $5.232 > 1.96$ (5) JS berpengaruh signifikan terhadap OCB dengan nilai koefisien jalur sebesar dengan nilai Tstatistik $2.581 > 1.96$.

Kata Kunci : Kepemimpinan Transformational, Lingkungan Kerja, Kepuasan kerja, Perilaku Kewargaan Organisasi



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan RS. Fatmawati No. 1 Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450,
TELP: 021-7656971, Fax: 021-7656904
Website : www.upnvj.ac.id, Email : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA
SIDANG TESIS
SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2021/2022


Telah dilaksanakan Sidang Tesis dihadapan Tim pada hari Rabu / 06 Juli 2022 :

Nama : Hendra Hermansyah W
NIM : 2010121046
Program Studi : Manajemen S2

**“PENGARUH TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP, QUALITY OF WORK
ENVIROMENT CITIZENSHIP BEHAVIOUR DENGAN MEDIASI JOB
SATISFACTION”**

Dinyatakan yang bersangkutan **Lulus/Tidak Lulus***)

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Alfatih Al Manggabarani, S.E., MM	Ketua	
2	Dr. Yudi Nur S, S.Sos.I,MM.CRA,CRP.CMA	Anggota I*)	
3	Dr.Faisal Marzuki.,S.Pd.,MM	Anggota II**)	

Keterangan:

- *) Dosen Pembimbing 1
**) Dosen Pembimbing 2

Jakarta, 06 Juli 2022
Mengesahkan
A.n Dekan
Kaprodin Manajemen S2



Dr. Yudi Nur S, S.Sos.I,MM.CRA,CRP.CMA

PRAKATA

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT dan Rasulullah SAW yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tesis dengan judul “Pengaruh Transformational Leadership, Work Environment, Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dengan Variabel Mediasi Job Satisfaction” dengan tepat waktu. Pada kesempatan ini peneliti ucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I., M.M., CRA., CRP., CMA dan Bapak Dr. Faisal Marzuki, M.Pd selaku dosen pembimbing Tesis dan Dr. Alfatih Al Manggabarani, S.E., MM ketua penguji yang telah memberikan arahan serta saran selama penyusunan tesis ini.
2. Kepada kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan semangat, doa, dan motivasi dalam menyelesaikan Tesis ini. Dan juga kepada istri, anak, kakak, adik, dan nenek yang turut memberikan doa serta semangat dalam penyusunan Tesis ini.
3. Bapak Pimpinan PT Pusri Palembang yang sudah membantu dalam memperoleh data, menyempatkan waktunya, dan memberikan masukan pada penelitian ini.
4. Teman-teman yang selalu memberikan semangat, doa, dan motivasi dalam menyelesaikan Tesis ini yang telah memberikan saran dan semangat dalam penyusunan Tesis ini.

Serta tidak lupa peneliti sampaikan terima kasih kepada bapak dan ibu dosen serta tenaga pendidik lainnya yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan perkuliahan hingga lulus dari UPN Veteran Jakarta. Besar harapan peneliti dengan dibuatnya karya ilmiah ini dapat bermanfaat bagi siapapun yang membacanya.

Jakarta, 7 Juli 2022

Hendra Hermansyah W

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN COVER.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
PENGESAHAN	v
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK	vii
BERITA ACARA	viii
PRAKATA.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah.....	13
I.3 Tujuan Penelitian.....	13
I.4 Manfaat Hasil Penelitian	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
II.1 Landasan Teori.....	12
II.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	12
II.1.2 <i>Job satisfaction</i>	13
II.1.2.1 Definisi <i>Job satisfaction</i>	13
II.1.2.2 Aspek <i>Job satisfaction</i>	14
II.1.2.3 Faktor yang Mempengaruhi <i>Job satisfaction</i>	15
II.1.2.4 Indikator <i>Job satisfaction</i>	16
II.1.3 Transformational Leadership	17
II.1.3.1 Definisi Transformational Leadership	17
II.1.3.1 Dimensi Transformational Leadership.....	18
II.1.3.5 Indikator Kepemimpinan.....	19
II.1.4 <i>Work Environment</i>	21
II.1.4.1 Definisi <i>Work Environment</i>	21
II.1.4.2 Aspek <i>Work Environment</i>	21
II.1.4.3 Faktor yang Mempengaruhi <i>Work Environment</i>	22
II.1.4.4 Indikator <i>Work Environment</i>	24
II.1.5 <i>Organizational Citizenship Behavior(OCB)</i>	26
II.1.5.1 Definisi <i>Organizational Citizenship Behavior(OCB)</i>	26
II.1.5.2 Bentuk-bentuk <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	26
II.1.5.3 Faktor yang Mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	27
II.1.5.4 Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	28
II.2 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	29
II.3 Model Penelitian	36
II.4 Hipotesis.....	36

II.4.2	Pengaruh Transformational Leadership Terhadap <i>Job Satisfaction</i> 36	
II.4.2	Pengaruh Work Environment Terhadap Job satisfaction.....	37
II.4.1	Pengaruh Transformational Leadership Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	37
II.4.2	Pengaruh Work Environment Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	38
II.4.3	Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) Terhadap Job satisfaction.....	38
BAB III	METODE PENELITIAN	39
III.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	39
III.1.1	Definisi Operasional.....	39
III.1.2	Pengukuran Variabel	40
III.2	Populasi dan Sampel	41
III.2.1	Populasi	41
III.2.2	Sampel.....	41
III.3	Teknik Pengumpulan Data	42
III.3.1	Jenis Data	42
III.3.2	Sumber Data.....	42
III.3.3	Pengumpulan Data	43
III.4	Teknik Analisis Data	44
III.4.1	Analisis Deskriptif.....	44
III.4.2	Analisis Inferensial.....	44
III.4.2.1	Uji Validitas	45
III.4.2.2	Uji Reliabilitas.....	46
III.5	Uji Hipotesis.....	46
III.5.1	Uji R-Square	46
III.5.2	Uji Signifikan Parsial (Uji T)	46
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	48
IV.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	48
IV.1.1.	Gambaran Umum PT Pusri Palembang	48
IV.2	Analisis Deskriptif.....	50
IV.2.1.	Deskripsi Data Responden	50
IV.2.2.	Analisis Data Deskriptif	51
IV.3	Analisis Data dan Uji Hipotesis	55
IV.3.1.	Uji Validitas Konvergen.....	55
IV.3.2.	Uji Validitas Diskriminan	58
IV.3.3.	Uji Validitas Reabilitas	60
IV.3.4.	Analisis Struktural Model (Inner Model).....	61
IV.3.5.	Pengujian Hipotesis.....	64
IV.4	Pembahasan.....	67
IV.4.1.	Hipotesis 1 (H1): Pengaruh Transformational Leadership (TL) terhadap Organizational Citizenship Behaviour (OCB).....	67
IV.4.2.	Hipotesis 2 (H2): Pengaruh Work Environment (WE) terhadap Organizational Citizenship Behaviour (OCB).	69

IV.4.3.	Hipotesis 3 (H3): Pengaruh Transformational Leadership (TL) terhadap <i>Job Satisfaction</i> (JS).....	71
IV.4.4.	Hipotesis 4 (H4): Pengaruh <i>Work Environment</i> (WE) terhadap <i>Job Satisfaction</i> (JS).....	73
IV.4.5.	Hipotesis 5 (H5): Diduga <i>Job Satisfaction</i> (JS) berpengaruh terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (OCB).	74
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	78
V.1	Kesimpulan.....	78
V.2	Saran.....	78
	DAFTAR PUSTAKA	80
	RIWAYAT HIDUP	
	LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Persentase Tenaga Kerja Informal Sektor Pertanian (Persen)	2
Tabel 2 Matriks Instrument	35
Tabel 3. Pengukuran Variabel	40
Tabel 4. Skala <i>Likert</i>	43
Tabel 5. <i>Karakteristik Responden</i>	51
Tabel 6. Nilai Rata-Rata Variabel Transformational Leadership	52
Tabel 7. Nilai Rata-Rata Variabel Work Environment	53
Tabel 8. Nilai Rata-Rata Variabel <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	53
Tabel 9. Nilai Rata-Rata Variabel <i>Job satisfaction</i>	54
Tabel 10. Hasil Output Loading Factor SmartSMART PLS 3.0	56
Tabel 11. Nilai Average Variance Extracted (<i>AVE</i>)	58
Tabel 12. Hasil Output Fornell-Larcker Criterion	59
Tabel 13. Nilai Cross Loading	59
Tabel 14. Hasil Output Cronbach's Alpha <i>dan</i> Composite Realibility	60
Tabel 15. Hasil output uji R-Square	61
Tabel 16. Hasil output Path Coefficients	62
Tabel 17. Hasil Pengujian T-Statistik	62
Tabel 18. Hasil <i>Output Q Square</i>	63
Tabel 19. <i>Mediasi JS</i>	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Grafik Penurunan Pendapatan Menurut Lapangan Usaha Dampak Pandemi Covid-19.....	4
Gambar 2	Grafik Tingkat <i>Job satisfaction</i> PT PUSRI Tahun 2020	8
Gambar 3	Grafik <i>Job satisfaction</i> Berdasarkan <i>Work Environment</i>	10
Gambar 4	Model Penelitian Empiris.....	36
Gambar 5	Struktur PT Pusri Palembang	49
Gambar 6	<i>Outer Model</i>	57
Gambar 7	Boostrapping	63
Gambar 8	<i>Perilaku OCB Pegawai Direktorat Keuangan dan Umum PT Pusri Palembang</i>	77

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Matrik Penelitian Terdahulu
- Lampiran 2 *Tahapan Penentuan Random Sampling*
- Lampiran 3 *Kuesioner Penelitian*
- Lampiran 4 *Tabulasi Data Responden*
- Lampiran 5 . *Tabulasi Data Penelitian*
- Lampiran 6 Lampiran smart PLS