

*THE EFFECT OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP, QUALITY OF WORK LIFE
ON ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR WITH ORGANIZATIONAL
COMMITMENT MEDIATION*

By. Hendra Hermansyah W

ABSTRACT

The purpose of this quantitative study was to determine the effect of Transformational Leadership (TL), Work Environment on Organizational Citizenship Behavior (OCB) with Job Satisfaction Mediation. Are the population in this study, the criteria as respondents use purposive sampling technique. The number of samples used in this study were 100 respondents, using simple random sampling method. Data collection was done by distributing questionnaires. The analysis technique of this research uses Structure Equation Models (SEM) analysis using Partial Least Square (PLS). This study shows that (1) TL has a significant effect on OCB with a path coefficient value of 0.345 with a Tstatistic value of 4.012 > 1.96 (2) WE has no significant effect on OCB with a path coefficient value of 0.204 with a Tstatistic value of 1.794 < 1.96 (3) TL has an effect significant effect on JS with a path coefficient value of 0.263 with a Tstatistic value of 2.581 > 1.96 (4) WE has a significant effect on JS with a path coefficient value of 0.462 with a Tstatistic value of 5.232 > 1.96 (5) JS has a significant effect on OCB with a path coefficient value of 0.315 with Tstatistic value 3.765 > 1.96.

Keywords: Transformational Leadership, Work Environment, Job Satisfaction, Organizational Citizenship Behavior

PENGARUH TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP, QUALITY OF WORK
ENVIROMENT CITIZENSHIP BEHAVIOUR DENGAN MEDIASI JOB
SATISFACTION

Oleh Hendra Hermansyah W

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian kuantitatif ini adalah untuk mengetahui pengaruh *Transformational Leadership (TL)*, Lingkungan Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behaviour (OCB)* dengan Mediasi, Kepuasan kerja Pegawai PT Pusri Palembang menjadi populasi pada penelitian ini, kriteria sebagai responden menggunakan teknik *purposive sampling*. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini sejumlah 100 responden, dengan menggunakan metode *simple random sampling*. Pengambilan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner. Teknik analisis penelitian ini menggunakan analisis *Structure Equation Models (SEM)* dengan menggunakan *Partial Least Square (PLS)*. Penelitian ini menunjukkan bahwa (1) TL berpengaruh signifikan terhadap OCB dengan nilai koefisien jalur sebesar 0.345 dengan nilai Tstatistik $4.012 > 1.96$ (2) WEberpengaruh tidak signifikan terhadap OCB dengan nilai koefisien jalur sebesar 0.204 dengan nilai Tstatistik $1.794 < 1.96$ (3) TL berpengaruh signifikan terhadap JS dengan nilai koefisien jalur sebesar 0.394 dengan nilai Tstatistik $4.430 > 1.96$ (4) WEberpengaruh signifikan terhadap JS dengan nilai koefisien jalur sebesar 0.414 dengan nilai Tstatistik $5.232 > 1.96$ (5) JSberpengaruh signifikan terhadap OCB dengan nilai koefisien jalur sebesar dengan nilai Tstatistik $2.581 > 1.96$.

Kata Kunci : Kepemimpinan Transformational, Lingkungan Kerja, Kepuasan kerja, Perilaku Kewargaan Organisasi