



**TANGGUNG JAWAB PELAKU
USAHA TERHADAP CACAT
PRODUK PADA BAJU OBRAL
DALAM TRANSAKSI**

NAMA : RIZQI ELДАР PUTRA

NIM : 171061150



**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA
2022**



**TANGGUNG JAWAB PELAKU USAHA
TERHADAP CACAT PRODUK PADA BAJU
OBRAL DALAM TRANSAKSI ELEKTRONIK**

(SKRIPSI)

Rizqi Eldar Putra

1710611150

**FAKULTAS HUKUM UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL
VETERAN JAKARTA 2022**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas akhir dalam bentuk skripsi adalah benar hasil karya saya sebagai penulis pertama dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari terbukti plagiarisme dalam penulisan tugas akhir ini, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku.

Nama : Rizqi Eldar Putra

N.I.M : 1710611150

Tanggal :

Tanda Tangan :



PERSETUJUAN PUBLIKASI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rizqi Eldar Putra
N.I.M : 1710611150
Fakultas : Hukum
Program Studi : S1 Ilmu Hukum
Jenis Karya : Skripsi
Judul : Tanggung jawab pelaku usaha terhadap cacat produk pada baju obral dalam transaksi elektronik

1. Untuk kepentingan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan karya ilmiah skripsi dengan judul tersebut di atas kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty Rights*).
2. Menyatakan SETUJU untuk melanjutkan pengolahan data skripsi menjadi artikel ilmiah yang dipublikasikan bersama Dosen Pembimbing Tugas Akhir.
3. Menyatakan BERSEDIA mengirimkan (*submit*) naskah artikel yang merupakan bagian dari skripsi untuk dipublikasikan pada jurnal internasional bereputasi/jurnal nasional terakreditasi/jurnal nasional ber- ISSN bersama dengan Dosen Pembimbing Tugas Akhir.

Jakarta,

Yang menyatakan



Rizqi Eldar Putra



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI S1-ILMU HUKUM

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

JUDUL :

**TANGGUNG JAWAB PELAKU USAHA TERHADAP CACAT PRODUK PADA BAJU
OBRAL DALAM TRANSAKSI ELEKTRONIK**

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Program Studi S1- Ilmu
Hukum Fakultas Hukum
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta

Jakarta, 12 Juni 2022

Mengetahui,

Ketua Program Studi S1 Ilmu Hukum

Menyetujui

Dosen Pembimbing Tugas Akhir

Taupiqqurrahman S.H., M.Kn.

NIP/NIDN. 198701022019031006

Siti Nurul Intan Sari, S.H., M. Kn

NIP : 196111141989032001



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI S1-ILMU HUKUM

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Rizqi Eldar Putra
NIM : 1710611150
Program Studi : Ilmu Hukum
Judul : Tanggung jawab pelaku usaha terhadap cacat produk pada baju obral dalam transaksi elektronik

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Program Studi S1 Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Taupiqqurahman, S.H, M.Kn.

Wardani Rizkianti, S.H, M.Kn.

Siti Nurul Intan, S.H, M.Kn.



Dr. Abdul Hafim, M.Ag.

Taupiqqurahman, S.H, M.Kn.

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal ujian :

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur Penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat, nikmat, dan karunia-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**Perlindungan Konsumen Terhadap Cacat Produk Pada Baju Obrol**”. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi syarat perolehan gelar sarjana hukum bagi mahasiswa program S1 pada program studi Ilmu Hukum di Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Dalam melakukan penelitian maupun selama perkuliahan berlangsung, Penulis mendapat banyak pengetahuan, bantuan, masukan, saran, kritik dan dukungan yang luar biasa dari orang-orang sekitar Penulis. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, Penulis menyampaikan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Allah S.W.T yang telah memberikan segala rahmat, karunia dan pertolongan-Nya.
2. Ibu Dr. Erna Hernawati, Ak, CPMA, CA, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
3. Bapak Dr. H. Abdul Halim, M.Ag selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
4. Ibu Siti Nurul Intan, S.H., M.Kn., selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membantu dan memberikan masukan kepada Penulis dalam penyusunan skripsi ini.
5. Kedua orang tua tercinta, Darlan Surya Ismail S.E., dan Drs. Sri Elly Haryati, yang selalu merawat, mendidikan serta menyayangi Penulis, serta tidak pernah lupa untuk mendoakan dan memberikan arahan kepada Penulis setiap harinya agar skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Kakak Penulis, Taufiq Eldar Putra, S.T., yang selalu memberi semangat dan motivasi kepada Penulis dalam proses penyusunan skripsi, juga anggota keluarga lainnya yang tidak bisa Penulis sebutkan satu persatu, atas doa dan dukungannya baik moril maupun materiil yang selalu diberikan kepada Penulis.
7. Kekasih Penulis, Syifa Addini Humairah, S.H., karena selalu mendukung serta menyemangati Penulis dalam keadaan apapun untuk menyelesaikan skripsi ini. Serta memberikan motivasi serta masukan yang sangat bermanfaat untuk menyelesaikan skripsi ini.

8. Adik Penulis, Aldo Palentino Depari, S.H., yang telah memberikan semangat serta motivasi dan memberikan pengalaman yang sangat berharga dan membantu memberi masukan-masukan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
9. Sahabat Penulis, Dheriq Auliano dan Muhammad Aziz Abimanyu, yang telah memberikan semangat serta motivasi dan memberikan pengalaman yang sangat berharga dan membantu memberi masukan-masukan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
10. Teman-teman dan pihak lain yang tidak bisa Penulis sebutkan satu per satu, yang selalu mendukung dan mendoakan.

Penulis menyadari bahwa skripsi yang telah disusun masih jauh dari kesempurnaan, sehingga Penulis mengharapkan adanya saran maupun kritik untuk perbaikan skripsi ini. Akhir kata Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Jakarta, 12 Mei 2022

Rizqi Eldar Putra

ABSTRAK

Skripsi ini membahas mengenai perlindungan hukum terhadap konsumen akibat adanya baju obral yang cacat produk dan pertanggung jawaban pelaku usaha terhadap kerugian konsumen. Dalam hukum perlindungan konsumen sebagaimana diatur pada Undang-Undang No.8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen, tepatnya pada Pasal 4 menyebutkan salah satu hak dari konsumen ialah untuk mendapatkan barang yang layak dan sesuai dengan yang ditawarkan oleh pelaku usaha. Namun banyak pelaku usaha yang membenarkan segala cara untuk mendapatkan keuntungan yang besar, termasuk adanya cacat tersembunyi pada baju obral. Padahal Pasal 11 UUPK telah mengatur terkait larangan bagi pelaku usaha dalam melakukan penjualan barang secara obral untuk menyembunyikan dan/atau mengelabui konsumen. Dalam hal ini pelaku usaha bertanggung jawab terhadap kerugian konsumen akibat cacat produk pada baju obral. Skripsi ini menggunakan metode penelitian yuridis normatif dengan metode pengumpulan data berupa *library research*. Sebagai upaya pencegahan penjualan barang baju cacat produk secara obral, diperlukannya hukum yang lebih jelas mengatur sistem transaksi secara obral dan bagaimana ketentuan-ketentuan untuk bertransaksi secara obral agar transaksi obral lebih jelas. Peraturan yang lebih jelas dapat menjadi tindakan preventif agar para pelaku usaha tidak melakukan perbuatan-perbuatan yang dilarang yang merugikan konsumen dan juga dapat bertanggung jawab dengan perbuatannya.

Kata kunci: Perlindungan Konsumen, Cacat Produk, Transaksi Elektronik.

ABSTRACT

This thesis discusses the legal protection for consumers due to the sale of defective products and the responsibility of business actors for consumer losses. In the consumer protection law as regulated in Law No. 8 of 1999 concerning Consumer Protection, Article 4 specifically states that one of the rights of consumers is to obtain goods that are appropriate and in accordance with those offered by business actors. However, many business actors justify any means to get big profits, including hidden defects in the clothes on sale. In fact, Article 11 of the UUPK has regulated the prohibition for business actors from selling goods on sale to hide and/or deceive consumers. In this case, the business actor is responsible for consumer losses due to product defects on sale clothes. This thesis uses a normative juridical research method with data collection methods in the form of library research. As an effort to prevent the sale of defective clothing items on sale, a clearer law is needed regarding the sale transaction system and how the provisions for sale transactions are made so that sales transactions are clearer. Even clearer regulations can be a preventive measure so that business actors do not carry out prohibited acts that harm consumers and can also be held responsible for their actions.

Keywords: Consumer Protection, Rights and Obligations, Responsibilities.

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----------|
| LEMBAR PERSETUJUAN | i |
| LEMBAR PENGESAHAN | ii |
| BIODATA PENULIS | iii |
| PERNYATAAN ORISINALITAS | iv |
| PERSETUJUAN PUBLIKASI | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| ABSTRAK | vii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 5 |
| C. Ruang Lingkup Penelitian | 5 |
| D. Tujuan dan Manfaat penelitian | 5 |
| E. METODE PENELITIAN | 6 |
| BAB II TINJAUAN UMUM PERLINDUNGAN KONSUMEN | 9 |
| A. Tinjauan Hasil Penelitian Terdahulu | 9 |
| B. Tinjauan Teori | 13 |
| C. Tinjauan Umum | 19 |
| BAB III DESKRIPSI HASIL TEMUAN | 30 |
| A. Produk Obral Cacat Produk yang Dijual Melanggar Hak Konsumen dan Kewajiban Pelaku Usaha | 30 |
| B. Pengaturan Hukum Terhadap Produk Obral Yang Merugikan Konsumen | 34 |
| BAB IV PEMBAHASAN | 38 |
| A. Pengaturan Hukum Produk Obral di Indonesia | 38 |
| B. Tanggung Jawab Pelaku Usaha | 48 |
| BAB V | 55 |
| PENUTUP | 55 |
| A. Kesimpulan | 55 |
| B. Saran | 56 |
| DAFTAR PUSTAKA | 58 |
| LAMPIRAN..... | 63 |

