



Sumber: Travel Kompas

**PERAN NEGARA DALAM PENGEMBANGAN BISNIS PT GARUDA
INDONESIA: Studi Kasus Kerja Sama PT Garuda Indonesia Dengan Aliansi
Global Skyteam Periode 2014 - 2020**

Tugas Akhir Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana
Sosial Jurusan Hubungan Internasional

MOIZCA YULYANTI

1710412042

HUBUNGAN INTERNASIONAL



**PROGRAM STUDI HUBUNGAN INTERNASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL
VETERAN JAKARTA
2022**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah dinyatakan dengan benar:

Nama : Moizea Yulyanti
NIM : 1710412042
Program Studi : S1 Ilmu Hubungan Internasional

Bilamana pada kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia untuk bertanggung jawab dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 22 Juni 2022



Moizea Yulyanti

SURAT PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Moizca Yulyanti
NIM : 1710412042
Program Studi : SI Ilmu Hubungan Internasional

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

PERAN NEGARA DALAM PENGEMBANGAN BISNIS PT GARUDA INDONESIA: STUDI KASUS KERJA SAMA PT GARUDA INDONESIA DENGAN ALIANSI GLOBAL SKYTEAM PERIODE 2014 - 2020

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 22 Juni 2022
Yang Menyatakan,


Moizca Yulyanti

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Moizca Yulyanti
NIM : 1710412042
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Hubungan Internasional
Jenis : Skripsi
Judul Skripsi : Peran Negara Dalam Pengembangan Bisnis PT Garuda
Indonesia: Studi Kasus Kerja Sama PT Garuda Indonesia
Dengan Aliansi Global Skyteam Periode 2014 – 2020

Telah berhasil dipertahankan di hadapan tim penguji dan diterima sebagai persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Hubungan Internasional, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Pembimbing Utama



Dr. Shanti Darmastuti S.IP., M.Si

Pembimbing Pendamping



Musa Maliki, S.IP,MA,Ph.D

Kepala Program Studi

Ilmu Hubungan Internasional



Andi Kurniawan, S.Sos., M.Si

**Peran Negara Dalam Pengembangan Bisnis PT Garuda Indonesia: Studi Kasus
Kerja Sama PT Garuda Indonesia Dengan Aliansi Global Skyteam Periode 2014 –
2020**

Moizca Yulyanti

ABSTRAK

PT Garuda Indonesia merupakan salah satu dari industri pariwisata yang dimiliki langsung oleh negara. Keberadaannya sangat penting untuk negara sehingga eksistensinya perlu dipertahankan. PT Garuda Indonesia mencoba meningkatkan kinerjanya dan dengan ambisi ingin mempertahankan gelar *World Class Airline*, pada Maret 2014 PT Garuda Indonesia bergabung bersama Aliansi Global SkyTeam. Kerja sama internasional ini menguntungkan melihat lonjakan angka wisatawan asing tetapi keadaan berubah semenjak pandemi COVID-19 melanda. Penting untuk pemerintah sebagai pemilik dari PT Garuda Indonesia untuk membantu dalam pengembangan bisnis PT Garuda Indonesia dalam hal ini adalah kerja samanya dengan Aliansi Global SkyTeam.

Kata Kunci: Garuda Indonesia, SkyTeam, Kerjasama Internasional, BUMN

The Role of the State in the Business Development of PT Garuda Indonesia: A Case Study of the Cooperation between PT Garuda Indonesia and the Global Skyteam Alliance for the 2014 – 2020

Moizca Yulyanti

ABSTRACT

PT Garuda Indonesia is one of the tourism industries which is directly owned by the state. Its existence is very important for the country so that its existence needs to be maintained. PT Garuda Indonesia is trying to improve its performance and with the ambition to defend the title of World Class Airline, in March 2014 PT Garuda Indonesia joined the Global SkyTeam Alliance. This international cooperation is beneficial to see a surge in the number of foreign tourists but the situation has changed since the COVID-19 pandemic hit. It is important for the government as the owner of PT Garuda Indonesia to assist in the business development of PT Garuda Indonesia in this case is its collaboration with the SkyTeam Global Alliance.

Keywords: Garuda Indonesia, SkyTeam, International Cooperation, BUMN

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia-Nya sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan. Judul yang dipilih dalam penelitian ini yang dilaksanakan sejak September 2021 ini adalah “Peran Negara Dalam Pengembangan Bisnis PT Garuda Indonesia: Studi Kasus Kerja Sama PT Garuda Indonesia Dengan Global Skyteam Periode 2014 - 2020”.

Penulis menyadari banyak pihak yang memberikan dukungan dan bantuan selama menyelesaikan studi dan tugas akhir ini. Oleh karena itu, sudah sepantasnya penulis dengan penuh hormat mengucapkan terimakasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus, karena berkat dan kasih-Nya serta kesehatan dan kemudahan yang diberikan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi dengan baik.
2. Diri sendiri, yang sudah berdoa dan berusaha hingga penulisan akhir dengan semangat dan tidak menyerah.
3. Keluarga yang selalu memberikan semangat dan doanya kepada penulis.
4. Bapak Dr. R. Dudy Heryadi selaku Dekan FISIP UPN Veteran Jakarta
5. Mas Andi Kurniawan, S.Sos., M.Si selaku Ketua Program Studi Hubungan Internasional FISIP UPN Veteran Jakarta.
6. Mbak Dr. Shanti Darmastuti S.IP., M.Si selaku Dosen Pembimbing Utama dan Mas Musa Maliki, S.IP, MA, Ph.D selaku Dosen Pembimbing Pendamping
7. Kepada teman-teman studi Hubungan Internasional angkatan 2017 khususnya Deby Azizah, Safira Tasya Asadel, dan Mentari. Tanpa dukungan mereka semua penulis akan kesulitan melewati masa-masa ini.
8. Seluruh pihak yang terlibat dalam kelancaran pembuatan skripsi ini yang belum disebutkan di atas, tanpa mengurangi rasa hormat, penulis ucapkan terima kasih.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa penelitian ini jauh dari sempurna. Oleh sebab itu, kritik maupun saran selalu penulis harapkan demi tercapainya hal terbaik dari penelitian ini. Besar harapan penulis, semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat sekaligus menambah pengetahuan bagi berbagai pihak.

Jakarta, 22 Juni 2022

Moizca Yulyanti

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS	i
SURAT PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	12
1.5 Sistematika Penelitian	12
BAB II	14
TINJAUAN PUSTAKA	14
2. 1 Konsep dan Teori Penelitian	14
2.1.1 Kerjasama Internasional	14
2.1.2 Peran	18
2.2 Kerangka Pemikiran	22
BAB III	24
METODE PENELITIAN	24
3.1. Objek Penelitian	24
3.2 Pendekatan Penelitian	25
3.3 Teknik Pengumpulan Data	26
3.4 Sumber Data	27
3.5 Teknik Analisis Data	27
3.6 Waktu dan Lokasi Penelitian	29
3.6.1 Waktu Penelitian	29
3.6.2 Lokasi Penelitian	30
BAB IV	31
KERJASAMA PT GARUDA INDONESIA DENGAN ALIANSI GLOBAL SKYTEAM	31

4.1	Gambaran Mengenai PT Garuda Indonesia	31
4.1.1	Latar Belakang PT Garuda Indonesia	31
4.1.2	Program Kerja Sama PT Garuda Indonesia	38
4.2	Bergabungnya PT Garuda Indonesia ke dalam Aliansi Global SkyTeam	41
4.3	Kinerja PT Garuda Indonesia Setelah Bergabung dalam Aliansi Global SkyTeam	56
BAB V.....		60
PERAN PEMERINTAH DALAM PENGEMBANGAN PT GARUDA INDONESIA DALAM ALIANSI GLOBAL SKYTEAM.....		60
5.1	Peran Pemerintah Indonesia dalam Kerjasama.....	60
5.2	Efektifitas bergabung dengan SkyTeam/Performa setelah gabung	64
5.3	Hambatan yang dihadapi dalam Kerjasama SkyTeam dan Garuda Indonesia.....	73
BAB VI.....		78
PENUTUP.....		78
6.1	Kesimpulan	78
6.2	Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA		82