

DAFTAR PUSTAKA

Buku dan Jurnal

- Burhan Bungin. (2005). Metodologi Penelitian Sosial: Format 2 Kuantitatif dan Kualitatif. Surabaya : Airlangga University Press.
- Mahendra, G.R. (2014). Efektifitas Pelaksanaan Pelayanan Pengaduan Masyarakat Berbasis E-Government.
- Mahmudi. (2005). Manajemen Kinerja Sektor Publik. Yogyakarta: UPP AMP YKPN.
- McQuail, Dennis. (2011). Teori Komunikasi Massa. Jakarta : Salemba Humanika.
- Muhadjir, Noeng. (1998). Metodologi Penelitian Kualitatif Pendekatan Positivistik, Rasionalistik, Phenomenologik, dan Realisme Metaphisik Telaah Studi Teks dan Penelitian Agama.
- Newman, W. Lawrence. (1997). Social Research Methods: Qualitative and Quantitative Approaches. Allyn & Bacon, Needham Heights.
- Nugroho, Riant. (2012). Public Policy Dinamika Kebijakan, Analisis Kebijakan, Manajemen Kebijakan. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Nugroho, Riant. (2006). Kebijakan Publik untuk Negara-negara Berkembang. Jakarta, PT Elex Media Komputindo.
- Puntoadi, Danis. (2011). Menciptakan Penjualan melalui Social Media. Jakarta: PT.Elex Media Komputindo
- Rachmadi. (2008). Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Kelas III di RSUD Kabupaten Karimun : Tesis, Universitas Terbuka.
- Rafiansa, R. & Sumadi, T. & Maiwan, M. (2016). Kebijakan Aplikasi Qlue Dalam Pembangunan Daerah di Provinsi DKI Jakarta.
- Rahmawati, R. Firman (2017). Analisis Impelementasi Kebijakan Aplikasi Qlue Di Wilayah Jakarta Utara.

Rogers, Everett M. (1983). Diffusions of innovations. 3rd Edition. New York: The Free Press A Division of Macmillan Publishing Co, Inc.

Said, Mas'ud. (2012). Birokrasi di Negara Birokratis. Makna, Masalah dan Dekonstruksi Birokrasi di Indonesia. Malang: UMM Press.

Sedarmayanti, (2010), Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja , cetakan kedua, Bandung: Mandar Maju

S. Holle, Erick. (2011). Pelayanan Publik Melalui Electronic Government: Upaya Meminimalisir Praktek Maladministrasi Dalam Meningkatkan Public Service. Jurnal Sasi Vol.17 No.3 Bulan Juli-September 2011.

Sinambela, dan Lijan Poltak. (2007). Reformasi Pelayanan Publik: Teori, Kebijakan, dan Implementasi. Jakarta: Bumi Aksara

Sudaryono, (2014). Konsep Smart City untuk Kota-Kota di Indonesia. MPKD UGM

Sugiyono. (2016). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: PT Alfabet

Tangkilisan, Hessel Nogi S. (2003). Kebijakan Publik: Untuk Pemimpin Berwawasan Internasional, Yogyakarta: Balairung.

Webiste

Akbar, Adhitya (2020). Berapa Kepadatan Penduduk DKI Jakarta Saat Ini?.
<https://statistik.jakarta.go.id/berapa-kepadatan-penduduk-dki-jakarta-saat-ini/>

Databoks.com. (2019). Berapa Pengguna Media Sosial Indonesia? : Data Pengguna Telepon, Internet, Media Sosial Indonesia Menurut We are sosial.
<https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2019/02/08/berapa-pengguna-media-sosial-indonesia>

Nafizahni, Mike (2020). Laporan Warga Jakarta Sepanjang 2020.
<https://smartcity.jakarta.go.id/blog/625/laporan-warga-jakarta-sepanjang-2020>

Angga Satyagraha, 2022

PENGARUH INOVASI APLIKASI JAKI TERHADAP KEPUTUSAN PEMAKAIAN

UPN "Veteran" Jakarta, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Ilmu Komunikasi

[www.upnvj.ac.id-www. Library.upnvj.ac.id-www.repository.upnvj.ac.id]

Tri Haryanto, Agus (2021). Pengguna Aktif Medsos RI 170 Juta, Bisa Main 3 Jam Sehari. <https://inet.detik.com/cyberlife/d-5407834/pengguna-aktif-medsos-ri-170-juta-bisa-main-3-jam-sehari>