



Sumber: Chatous.com

Judul Skripsi:

**SELF DISCLOSURE PADA MEDIA SOSIAL
(Studi Deskriptif Pada Media Sosial Anonim Chatous)**

Nama: SujiwoDutaKusuma

NIM : 1510411109



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL
VETERAN JAKARTA**

2022



**SELF DISCLOSURE PADA MEDIA SOSIAL
(Studi Deskriptif Pada Media Sosial Anonim Chatous)**

SKRIPSI

**Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam
memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi**

**Sujiwo Duta Kusuma
1510411109**

**Program Studi Ilmu Komunikasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta
2022**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah dinyatakan dengan benar:

Nama : Sujiwo Duta Kusuma
NIM : 1510411109
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Jika di kemudian hari ditemukan ketidak-sesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia untuk bertanggung jawab sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 20 September 2022

Yang menyatakan,


Sujiwo Duta Kusuma

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta. Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sujiwo Duta Kusuma
NIM : 1510411109
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas karya saya yang berjudul:

**SELF DISCLOSURE PADA MEDIA SOSIAL
(Studi Deskriptif Pada Media Sosial Anonim Chatous)**

Serta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data, merawat dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama.

Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, 20 September 2022



Sujiwo Duta Kusuma

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi diajukan oleh

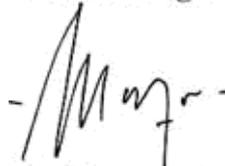
Nama : Sujiwo Duta Kusuma

NIM : 1510411109

Judul : SELF DISCLOSURE PADA MEDIA SOSIAL (Studi Deskriptif Pada Media Sosial Anonim Chatous)

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persymlan yang diperluluin untuk memperoleh gelar Sarjana. Pads program studi Ilmu Komunikasi. Pakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

Pembimbing 1



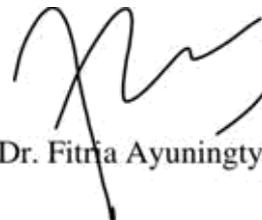
Dra. Siti Maryam, M.Si.

Penguji 1



Uljanaiunisa, S.Sos., MA.

**A.n. Pembimbing 2 Maria Febiana, Mai.
Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi**



Dr. Fitria Ayuningtyas, M.Si.

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



Dr. Fitria Ayuningtyas, M.Si.

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 14 Juli 2022

SELF DISCLOSURE ON SOCIAL MEDIA
(Descriptive Study on Anonymous Social Media Chatous)

SUJIWO DUTA KUSUMA

ABSTRACT

Self disclosure on anonymous social media tend to be utopist, where the users don't know each other but still doing self disclosure, generally the factors of a person doing self disclosure is because they know each other. Self disclosure on Chatous occurs because of the need to self disclosure about various things that sometimes cannot be discussed on non-anonymous social media. The purpose of this research are to know how Chatous user doing their self disclosure on the Chatous platform. This research use self disclosure theory (Johari Window). This research use qualitative approach with descriptive method. The type of the research that were used are fenomenology. The data were collected through interview, observation, and documentation. There is five informants on this research, found through purposive sampling. The results of this research shows that doing self disclosure on anonymous social media Chatous made the users more comfortable and feels safe for them to open up about themselves. The dimension or measurements about the frequency and duration aspects in the case of self disclosure from the informants were very erratic an unpredictable. The function of self disclosure that occurs in social media Chatous such as, have a function as a form of expression. Factors such as the amount of people on the group affecting the willingness of a person to open up in Chatous. The negative effects of self disclosure from theory did not found on Chatous.

Keywords: Interpersonal Communication, Anonymous Social Media, Social Media, Self Disclosure.

ABSTRAK

Pengungkapan diri pada sosial media anonim bersifat utopis, dimana penggunanya tidak mengenal satu dengan yang lainnya namun tetap melakukan pengungkapan diri, umumnya faktor-faktor seseorang melakukan pengungkapan diri karena mereka saling mengenal. *Self disclosure* pada Chatous terjadi karena adanya pengungkapan diri mengenai berbagai macam hal yang terkadang tidak mampu dibicarakan pada media yang tidak anonim. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana *self disclosure* terjadi pada pengguna media sosial Chatous. Penelitian ini menggunakan teori *Self Disclosure* (Johari Window). Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Jenis penelitian yang digunakan adalah fenomenologi. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi dan dokumentasi. Narasumber dalam penelitian ini adalah lima orang informan yang ditemukan dengan teknik *purposive sampling*. Hasil penelitian ini mengungkapkan bahwa *self disclosure* pada media sosial anonim menjadikan individu merasa lebih nyaman dan aman untuk terbuka mengenai dirinya sendiri. Dimensi atau ukuran dalam pengungkapan diri yang terjadi pada informan Chatous ini berkaitan dengan aspek frekuensi dan durasi tidaklah menentu dan tidak dapat diprediksi. Fungsi *self disclosure* yang terjadi pada media sosial Chatous ini diantaranya yakni, memiliki fungsi sebagai bentuk mengekspresikan diri. Faktor-faktor *self disclosure* yang terjadi seperti besaran kelompok mempengaruhi keterbukaan diri individu di Chatous, serta efek *self disclosure* yang terjadi pada media sosial Chatous tidak ditemukan kasus yang berkaitan dengan teori.

Kata Kunci: Komunikasi Antar Pribadi, Media Sosial Anonim, Media Sosial, *Self Disclosure*.

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala karunia-Nya sehingga skripsi ini dapat berhasil diselesaikan. Judul yang dipilih dalam penelitian yang dilaksanakan sejak Maret 2022 ini adalah “SELF DISCLOSURE PADA MEDIA SOSIAL (Studi Deskriptif Pada Media Sosial Anonim Chatous)”. Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi syarat-syarat untuk bisa mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

Penulis menyadari mengenai penulisan ini tidak bisa terselesaikan tanpa pihak-pihak yang mendukung baik secara moril dan juga materil. Maka, penulis menyampaikan banyak-banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Dra. Siti Maryam, M.Si. Dosen pembimbing utama dan juga ketua jurusan Ilmu Komunikasi atas bimbingan dan arahnya dan segala bantuannya dalam penyelesaian skripsi ini.
2. Maria Febiana, M.Si. Dosen pembimbing pendamping yang telah membimbing dan membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini.
3. Dr. Fitria Ayuningtyas, S.Sos., M.Si. Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
4. Dr. R. Dudy Heryadi. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
5. Almarhum dan Almarhumah orang tua penulis yakni Rahardjo Kotot dan Anna Rosdiana yang telah melahirkan penulis didunia.
6. Rita Indraswari a.k.a Mommy a.k.a Mama’Nta, seorang ibu yang sangat gigih berjuang, berdo’a, dan mendukung setiap langkah yang penulis ambil.
7. Kakak-Kakakku Tercinta, Andra Tegarprakoso dan Virantri Nugia untuk semua tenaga dan pikirannya dalam menemani dan membimbing dan mendukung penulis selama ini.

8. Hadi Fadillah, Aldi Alpiandi, Mustofa Kamal, Danindra Rizky Lazuardi, Galih Gatra Wisrendra, dan semua anggota BURRY Family lainnya sebagai sahabat dan keluarga kedua penulis yang setia menemani dan membantu penulis.
9. Terimakasih kepada Natasya Marsaolina S.Ak. yang telah meluangkan waktunya untuk menjadi penyemangat penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis Menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, namun penulis berharap hasil skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca khususnya mahasiswa dan mahasiswi UPN “Veteran” Jakarta.

Pandeglang, Juni 2022

Penulis,

Sujiwo Duta Kusuma

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iii
PENGESAHAN.....	iv
ABSTRACT.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Konsep Penelitian.....	9
2.2 Teori <i>Self Disclosure</i> (Keterbukaan Diri).....	26
2.3 Kerangka Berfikir.....	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	32
3.1 Objek Penelitian.....	32
3.2 Metode Penelitian.....	37
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	39
3.4 Penentuan <i>Key Informan</i> dan <i>Informan</i>	42
3.5 Teknik Analisis Data.....	42
3.6 Teknik Keabsahan Data.....	43
3.7 Waktu dan Tempat Penelitian.....	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1 Hasil Penelitian.....	45
4.2 Diskusi Penelitian.....	55
4.3 Jendela Johari Pada <i>Self Disclosure</i> (Keterbukaan Diri) Pengguna <i>Chatous</i>	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	71
5.1 Kesimpulan.....	71
5.2 Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA.....	74
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Data Tren Pengguna Internet Dan Media Sosial Di Indonesia	4
Gambar 2 Jendela Johari Tentang Bidann Pengendalian Diri Dan Orang Lain.....	26
Gambar 3 Kerangka Berpikir.....	31
Gambar 4 Tampilan Gambar Profile Pengguna Chatous.....	33
Gambar 5 Tampilan Gambar Pencarian <i>Strangers</i> Di Chatous.....	35
Gambar 6 Hasil Self Disclosure Pengguna Chatous pada Jendela Johari.....	69

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara.....	77
Lampiran 2 Biodata Key Informan.....	78
Lampiran 3 Transkrip Wawancara.....	80
Lampiran 4 Dokumentasi Contoh Bio Di Chatous.....	96
Lampiran 5 Bio Penulis Dan Pesan Saat Mencari Informan.....	99