

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Sebagai media berbasis *internet*, perusahaan/organisasi/lembaga menggunakan media sosial sebagai salah satu bentuk komunikasi mereka terhadap target audiensnya. Berdasarkan hal itulah diperlukan penanganan khusus agar pemanfaatan media sosial berjalan dengan baik dan dapat membantu masyarakat dalam memenuhi kebutuhan informasi. Jawaban dari tujuan penelitian ingin mendeskripsikan pemanfaatan fitur kesehatan dalam media sosial aplikasi *Depok Single Window* yang baik. Di mana tahap – tahapnya yaitu *Depok Single Window* menghimpun informasi-informasi dari layanan-layanan pemerintah yang ada, salah satunya adalah layanan kesehatan. Dalam pemanfaatan layanan yang ada di aplikasi *Depok Single Window* ini masyarakat harus mengunduh aplikasi tersebut lalu melakukan registrasi agar terdapat data dirinya. Kemudian untuk bisa menikmati layanan kesehatan dalam aplikasi ini, pengguna hanya perlu memilih lokasi puskesmas, poli, serta waktu kedatangannya setelah itu pengguna akan mendapatkan jadwal dari pihak puskesmas yang bersangkutan.

Lalu fungsi dari fitur kesehatan ini juga menjadi jembatan antara pemerintah kota Depok dan masyarakat. Pemanfaatan media sosial aplikasi *Depok Single Window* yang dilakukan oleh Humas pemerintah kota Depok sudah baik dan dimengerti oleh masyarakat jika dilihat dari dimensi yang telah dibahas, namun berdasarkan wawancara dengan informan yang menjadi pengguna aplikasi *Depok single window*, pemerintah kota Depok belum maksimal dalam melakukan sosialisasi penggunaan aplikasi *Depok Single Window* kepada masyarakat. Dalam meningkatkan sosialisasi tersebut, Humas pemerintah kota Depok juga menggunakan media sosial lainnya seperti facebook dan instagram untuk lebih mengenalkan aplikasi *Depok Single Window* ini kepada masyarakat.

Humas pemerintah kota Depok dalam memberikan informasi fitur kesehatan melalui media sosial aplikasi *Depok Single Window* telah sesuai dengan tujuan

dan fungsi Humas yaitu memberikan informasi kepada khalayak mengenai, aktifitas, aturan dan penghargaan dari suatu lembaga melalui media massa kepada masyarakat. Humas Pemerintah kota Depok juga sudah melakukan proses inovasi dengan membuat aplikasi *Depok Single Window* dan dengan membuat fitur registrasi *online* didalamnya memudahkan masyarakat dalam melakukan pendaftaran.

## **5.2 Saran**

Berdasarkan hasil analisis mengenai pemanfaatan fitur kesehatan dalam media sosial aplikasi *Depok Single Window* sebagai media informasi bagi masyarakat kota Depok. Dalam memberikan informasi, peneliti memiliki beberapa saran untuk pemerintah kota Depok dan diharapkan dapat menjadi perbaikan untuk kedepannya.

### **5.2.1 Saran Praktis**

Lebih meningkatkan pemanfaatan fitur kesehatan dalam aplikasi *Depok Single Window* agar lebih maksimal. Lebih sering melakukan sosialisasi kepada masyarakat kota Depok tentang aplikasi *Depok single window*. Peneliti berharap fitur-fitur yang ada didalam aplikasi *Depok Single Window* lebih dikembangkan lagi. Dalam fitur kesehatan, diharapkan tidak hanya registrasi *online* terhadap Puskesmas tapi juga RSUD kota Depok atau rumah sakit swasta yang ada di kota Depok.

### **5.2.2 Saran Akademis**

Disarankan agar penelitian selanjutnya meneliti dan menganalisa mengenai proses dalam pemanfaatan media sosial karena kegiatan Humas yang ada disebuah instansi, dari sudut pandang tersebut penelitian ini dilakukan agar lebih mengetahui tugas-tugas apa yang Humas lakukan dalam proses pemanfaatan media sosial dalam memberikan informasi yang menjadi kebutuhan instansi serta masyarakat. Serta dalam menjalankan sebuah inovasi, Humas pemerintah kota

Depok harus lebih lagi dalam melakukan sosialisasi agar masyarakat mampu dalam menyesuaikan diri kepada media sosial aplikasi *Depok single window*.

Lalu untuk mendukung data penelitian terkait suatu pemanfaatan media sosial oleh Humas dalam menginformasikan sesuatu khususnya fitur kesehatan dengan ini peneliti mengharapkan agar penelitian ini digunakan sebagai sebuah referensi untuk memperdalam penelitian setelahnya. berdasarkan data-data yang telah dianalisa di lapangan.

Peneliti harap kepada penelitian selanjutnya untuk dapat lebih mengulas dan mempelajari bagaimana teknis yang dilakukan oleh seorang Humas dalam pemanfaatan media sosial.

### **5.2.3 Saran Masyarakat/Umum**

Saran kepada masyarakat/umum terhadap penelitian ini adalah agar lebih mengetahui dan memaksimalkan dalam penggunaan media sosial, salah satunya media sosial aplikasi *Depok Single Window* sebagai pilihan media pemenuhan kebutuhan informasi salah satunya informasi kesehatan

