

“Pemanfaatan Fitur Kesehatan dalam Media Sosial Aplikasi Depok Single Window (DSW) Sebagai Media Informasi” (studi kasus pada warga kecamatan Puskesmas Pancoran Mas).

ANANDIA SUFHIAN KARIM

ABSTRAK

Latar Belakang *Depok Single Window* (DSW) merupakan sebuah aplikasi berbasis media sosial untuk masyarakat kota Depok yang diluncurkan oleh Dinas Komunikasi dan Informatika kota Depok. Aplikasi ini diluncurkan bertepatan dengan dirgahayu Republik Indonesia yaitu 17 agustus 2018. *Depok Single Window* adalah sebuah aplikasi yang berisikan layanan-layanan untuk memudahkan masyarakat kota Depok. **Tujuan penelitian ini** adalah untuk memberikan informasi bagaimana proses pemanfaatan Fitur Kesehatan dalam Media Sosial Aplikasi Depok *Single Window* (DSW) yang dilakukan oleh Humas Pemerintah Kota Depok serta bagaimana informasi Fitur Kesehatan yang disampaikan oleh Humas Pemerintah kota Depok dapat di mengerti oleh masyarakat. **Teori Penelitian** menggunakan teori pemanfaatan dan divisi inovasi. **Metode penelitian** yang dipakai adalah metode pendekatan kualitatif Studi Kasus. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan studi kepustakaan serta wawancara mendalam. **Hasil penelitian** menunjukkan bahwa pemanfaatan Aplikasi Depok *Single Window* (DSW) yang dilakukan sudah berjalan cukup baik dari segi pengemasan kata dan Konten. **Kesimpulan Penelitian ini** adalah Humas Pemerintah kota Depok memanfaatkan media sosial Aplikasi Depok *Single Window* (DSW) untuk Lalu fungsi dari fitur kesehatan ini juga menjadi jembatan antara pemerintah kota Depok dan masyarakat. Pemanfaatan media sosial aplikasi *Depok Single Window* yang dilakukan oleh Humas pemerintah kota Depok sudah baik dan dimengerti oleh masyarakat jika dilihat dari dimensi yang telah dibahas, namun berdasarkan wawancara dengan informan yang menjadi pengguna aplikasi *Depok single window*, pemerintah kota Depok belum maksimal dalam melakukan sosialisasi penggunaan aplikasi *Depok Single Window* kepada masyarakat. Dalam meningkatkan sosialisasi tersebut, Humas pemerintah kota Depok juga menggunakan media sosial lainnya seperti facebook dan instaggram untuk lebih mengenalkan aplikasi *Depok Single Window* ini kepada masyarakat. . **Saran** Humas Kementerian Ketenagakerjaan Republik Indonesia harus lebih sering memposting informasi lowongan pekerjaan di *twitter* karena informasi yang paling di butuhkan adalah informas tersebut.

Kata Kunci Pemanfaatan, Media Sosial, Depok *Single windows*, Humas, Informasi Kesehatan

“Utilization of health features in social media application Depok Single Window (DSW) as Media Information” (Case study in sub-district community helath center Pancoran Mas).

ANANDIA SUFHIAN KARIM

ABSTRACT

The background of utilization is the benefits, processes, and ways to use systematic ones to get something useful. Social media as part of mass media can be one of the means to meet the needs of the public in obtaining information. In its utilization, someone who is able to run the Depok Single Window (DSW) Application as the Information Media is needed. **The purpose** of this study was to find out how the process of utilizing Health Features in the Depok Single Window Social Media Application (DSW) conducted by the Depok City Government Public Relations and how the Health Feature information submitted by the Depok City Government Public Relations could be understood by the public. **Research theory** uses the theory of utilization and innovation. **The research method** used is a qualitative approach method Case Study. **Data collection techniques** were carried out by library studies and in-depth interviews. The results showed that the utilization of the Depok Single Window Application (DSW) carried out had run quite well both in terms of word packaging and content. **Conclusion This study** is the Public Relations of the Depok City Government utilizing the social media Depok Single Window Application (DSW) for Then the function of this health feature is also a bridge between the Depok city government and the community. The utilization of the Depok Single Window social media application carried out by the Depok City Government Public Relations is good and understood by the community when viewed from the dimensions, but based on interviews with informants who are users of the single window Depok application, the Depok city government has not maximized the use of socialization. Depok Single Window application to the public. In improving the socialization, the Depok City Government Public Relations also used other social media such as Facebook and Instagram to better introduce this Depok Single Window application to the public. . **Suggestions** Public Relations of the Ministry of Manpower of the Republic of Indonesia must more often post job vacancy information on Twitter because the information that is most needed is that information.

Keyword Utilization, Social Media, Depok Single windows, Public Relations, Health Information