



Sumber: <https://depoksinglewindow.com/>

**Judul Skripsi:**

**“PEMANFAATAN FITUR KESEHATAN DALAM MEDIA SOSIAL APLIKASI *DEPOK SINGLE WINDOW (DSW)* SEBAGAI MEDIA INFORMASI” (STUDI KASUS PADA WARGA KECAMATAN PUSKESMAS PANCORAN MAS)**

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Nama : Anandia Sufhian K

NIM : 1410411170

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL  
“VETERAN” JAKARTA  
2019**



**Kupersembahkan skripsi ini untuk orang tercinta dan tersayang  
Ayahanda, ibunda tercinta, Adik, bocah ayo dan Semoga berkah**

Kupersembahkan skripsi ini kepada kalian atas kasih sayang dan bimbingan selama ini sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Banyak sekali hal yang saya ungkapkan tetapi tidak dapat diungkapkan satu persatu. Semoga hasil dari perjuangan saya selama ini dapat berbuah hasil yang manis.

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar :

Nama : Anandia Sufhian Karim

NRP : 1410411170

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini maka, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku,

• Jakarta, 30 April 2019



## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Anandia Sufhian Karim  
NRP : 1410411170  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Konsentrasi : *Public Relations*  
Judul Skripsi : “Pemanfaatan Fitur Kesehatan dalam Media Sosial Aplikasi *Depok Single Window* (DSW) Sebagai Media Informasi” (studi kasus pada warga kecamatan Puskesmas Pancoran Mas).

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

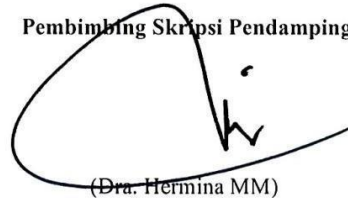
Mengetahui dan Menyetujui,

**Pembimbing Skripsi Utama**



(Dr. Retno Dyah Kusumastuti M.Si)

**Pembimbing Skripsi Pendamping**



(Dra. Hermina MM)

**Ketua Program Studi**



(Azwar, S.s., M.Si)

**Ditetapkan di** : Jakarta

**Tanggal Ujian** : 30 April 2019

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan Karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Adapun tujuan dari pembuatan skripsi ini adalah sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan studi strata 1 Jurusan Ilmu Komunikasi konsentrasi *Public Relations* FISIP Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta yang berjudul “**Pemanfaatan Fitur Kesehatan dalam Media Sosial Aplikasi Depok Single Window (DSW) Sebagai Media Informasi**” (studi kasus pada warga kecamatan Puskesmas Pancoran Mas).

Penyusunan dan penelitian skripsi ini peneliti mendapatkan bimbingan, bantuan, serta dukungan dari berbagai pihak baik bersifat moril maupun materil. Oleh karena itu dalam kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dra. Retno D Kusumastuti, M.Si selaku dosen pembimbing utama skripsi yang telah membimbing dan membantu proses penyelesaian skripsi ini.
2. Dra Hermina, S.Mm selaku dosen pembimbing pendamping yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini.
3. Azwar .SS.MSi selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UPN “Veteran” Jakarta.
4. Dr. Dudy Heriadi Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UPN “Veteran” Jakarta.
5. Tata Usaha serta Mikmas Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
6. Pemerintah Walikota Kota Depok khususnya Biro Humas yang sudah memberikan kesempatan untuk menjadi tempat penelitian.

Depok, 20 Maret 2019

Anandia Sufhian Karim

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta,  
sayang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Anandia Sufhian Karim  
NRP : 1410411170  
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

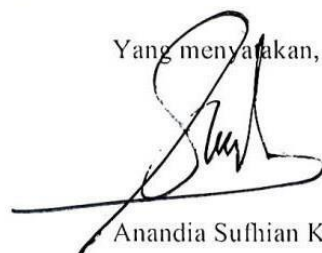
**“Pemanfaatan Fitur Kesehatan dalam Media Sosial Aplikasi *Depok Single Window (DSW)* Sebagai Media Informasi”** (studi kasus pada warga kecamatan Puskesmas Pancoran Mas).

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya :

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 20 Maret 2019

Yang menyatakan,

  
Anandia Sufhian Karim

***“Pemanfaatan Fitur Kesehatan dalam Media Sosial Aplikasi Depok Single Window (DSW) Sebagai Media Informasi” (studi kasus pada warga kecamatan Puskesmas Pancoran Mas).***

**ANANDIA SUFHIAN KARIM**

**ABSTRAK**

**Latar Belakang** pemanfaatan adalah faedah, proses, serta cara menggunakan yang sistematis agar mendapatkan sesuatu yang bermanfaat. Media sosial sebagai bagian dari media massa dapat menjadi salah satu sarana untuk memenuhi kebutuhan khalayak dalam memperoleh informasi. dalam pemanfaatannya dibutuhkan seseorang yang mampu menjalankan Aplikasi Depok *Single Window* (DSW) Sebagai Media Informasi tersebut. **Tujuan penelitian** ini untuk mengetahui bagaimana proses pemanfaatan Fitur Kesehatan dalam Media Sosial Aplikasi Depok *Single Window* (DSW) yang dilakukan oleh Humas Pemerintah Kota Depok serta bagaimana informasi Fitur Kesehatan yang disampaikan oleh Humas Pemerintah kota Depok dapat di mengerti oleh masyarakat. **Teori Penelitian** menggunakan teori pemanfaatan dan divisi inovasi. **Metode penelitian** yang digunakan adalah metode pendekatan kualitatif Studi Kasus. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan studi kepustakaan serta wawancara mendalam. **Hasil penelitian** menunjukkan bahwa pemanfaatan Aplikasi Depok *Single Window* (DSW) yang dilakukan sudah berjalan cukup baik dari segi pengemasan kata dan Konten. **Kesimpulan Penelitian ini** adalah Humas Pemerintah kota Depok memanfaatkan media sosial Aplikasi Depok *Single Window* (DSW) untuk Lalu fungsi dari fitur kesehatan ini juga menjadi jembatan antara pemerintah kota Depok dan masyarakat. Pemanfaatan media sosial aplikasi *Depok Single Window* yang dilakukan oleh Humas pemerintah kota Depok sudah baik dan dimengerti oleh masyarakat jika dilihat dari dimensi yang telah dibahas, namun berdasarkan wawancara dengan informan yang menjadi pengguna aplikasi *Depok single window*, pemerintah kota Depok belum maksimal dalam melakukan sosialisasi penggunaan aplikasi *Depok Single Window* kepada masyarakat. Dalam meningkatkan sosialisasi tersebut, Humas pemerintah kota Depok juga menggunakan media sosial lainnya seperti facebook dan instagrram untuk lebih mengenalkan aplikasi *Depok Single Window* ini kepada masyarakat. . **Saran** Humas Kementerian Ketenagakerjaan Republik Indonesia harus lebih sering memposting informasi lowongan pekerjaan di *twitter* karena informasi yang paling di butuhkan adalah informas tersebut.

Kata Kunci Pemanfaatan, Media Sosial, Depok *Single windows*, Humas, Informasi Kesehatan.

***“Utilization of health features in social media application Depok Single Window (DSW) as Media Information” (Case study in sub-district community helath center Pancoran Mas).***

**ANANDIA SUFHIAN KARIM**

**ABSTRAC**

*The background of utilization is the benefits, processes, and ways to use systematic ones to get something useful. Social media as part of mass media can be one of the means to meet the needs of the public in obtaining information. In its utilization, someone who is able to run the Depok Single Window (DSW) Application as the Information Media is needed. **The purpose** of this study was to find out how the process of utilizing Health Features in the Depok Single Window Social Media Application (DSW) conducted by the Depok City Government Public Relations and how the Health Feature information submitted by the Depok City Government Public Relations could be understood by the public. **Research theory** uses the theory of utilization and innovation. **The research method** used is a qualitative approach method Case Study. **Data collection techniques** were carried out by library studies and in-depth interviews. The results showed that the utilization of the Depok Single Window Application (DSW) carried out had run quite well both in terms of word packaging and content. **Conclusion This study** is the Public Relations of the Depok City Government utilizing the social media Depok Single Window Application (DSW) for Then the function of this health feature is also a bridge between the Depok city government and the community. The utilization of the Depok Single Window social media application carried out by the Depok City Government Public Relations is good and understood by the community when viewed from the dimensions, but based on interviews with informants who are users of the single window Depok application, the Depok city government has not maximized the use of socialization. Depok Single Window application to the public. In improving the socialization, the Depok City Government Public Relations also used other social media such as Facebook and Instagram to better introduce this Depok Single Window application to the public. . **Suggestions** Public Relations of the Ministry of Manpower of the Republic of Indonesia must more often post job vacancy information on Twitter because the information that is most needed is that information.*

*Keyword Utilization, Social Media, Depok Single windows, Public Relations, Health Information*



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Signifikansi Penelitian .....	1
1.2 Fokus Penelitian .....	9
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	9
1.4 Tujuan Penelitian .....	9
1.5 Manfaat Penelitian .....	10
1.6 Sistematika Penulisan.....	10

### **BAB II KAJIAN TEORI**

2.1 Penelitian Terdahulu .....	11
2.2 Konsep Penelitian.....	17
2.2.1 Pemanfaatan .....	17
2.2.1.1 Pemanfaatan Media Sosial .....	19
2.2.2 Humas Pemerintah .....	21
2.2.2.1 Tugas Pokok dan Fungsi Humas.....	22
2.2.2.2 Peran Taktis dan Strategis Humas Pemerintah .....	24
2.2.3 Definisi E- PR .....	24
2.2.3.1 Fungsi E-PR .....	25
2.2.4 Media Sosial.....	26
2.2.4.1 Karakteristik Media Sosial .....	27
2.2.4.2 Jenis Media Sosial.....	29
2.2.5 Aplikasi .....	32
2.2.6 Teori Divusi Inovasi.....	32

2.3 Kerangka Berpikir .....	35
-----------------------------	----

### **BAB III METODELOGI PENELITIAN**

3.1 Metode Penelitian.....	36
3.2 Sifat Penelitian .....	37
3.3 Informan Penelitian .....	37
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	38
3.4.1 Data Primer .....	38
3.5 Teknik Analisis Data.....	39
3.6 Teknik Keabsahan Data .....	40
3.7 Waktu dan Tempat Penelitian .....	41

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	42
4.1.1 Sejarah Pemerintah Kota Depok .....	42
4.1.2 Profil Pemerintah Kota Depok .....	44
4.1.3 Arti logo Pemerintah Kota Depok.....	44
4.1.4 Visi dan Misi Pemerintah Kota Depok .....	47
4.1.5 Struktur Organisasi Pemerintah Kota Depok.....	48
4.1.6 <i>Depok Single Window</i> .....	48
4.2 Hasil Penelitian .....	49
4.3 Pembahasan.....	61

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan .....	71
5.2 Saran.....	72
5.2.1 Saran Praktis.....	72
5.2.2 Saran Akademis .....	72
5.2.3 Saran masyarakat/umum .....	73

<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	74
-----------------------------	----

### **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1 .....	1
Gambar 2 .....	3
Gambar 3 .....	4
Gambar 4 .....	6
Gambar 5 .....	21
Gambar 6 .....	45
Gambar 7 .....	48
Gambar 8 .....	60

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A	Form A2.2. ....	77
	Surat Riset. ....	77
	Surat Persetujuan Penelitian. ....	77
	Toefl. ....	78
Lampiran B	Transkrip Wawancara.....	79
Lampiran C	Sertifikat.....	96
Lampiran D	Daftar Riwayat Hidup. ....	98
Lampiran E	Dokumentasi. ....	99