

DAFTAR PUSTAKA

1. BUKU

- Abdurrahman, A. 1986, *Perdagangan*, Kamus Ekoonomi, Gramedia
- Amalia, Nanda, 2013, *Hukum Perikatan*, Perpustakaan Nasional: Katalog Dalam Terbitan (KDT) Unimal Press vi, 82 ISBN-13: 978-1492379171 ISBN-10: 1492379174
- Hadjon, Philipus M, 1987, *Perlindungan Hukum Bagi Investor di Indonesia*, PT Bina Ilmu, Surabaya.
- Ibrahim, Johnny, 2006, *Teori dan Metodologi Penelitian Hukum Normatif*, Bayumedia Publishing, Malang.
- Kamaluddin, 2003, *Ekonomi Transportasi: Karakteristik, Teori dan Kebijakan*, Ghalia Indonesia, Jakarta
- Marzuki, Peter Mahmud, 2005, *Penelitian Hukum*, kencana.
- Mamudji Sri dan Soerjono Soekanto, 2015, *Penelitian Hukum Normatif Rajawali Pers*, Jakarta, hlm, 10.
- Miru, A., & Yodo, S. (2008). *Hukum Perlindungan Konsumen, Pelindungan Konsumen dalam Transaksi Dagang Melalui Sistem Elektronik (Consumer Protection in E-Commerce)*. Negara Hukum: Membangun Hukum Untuk Keadilan Dan Kesejahteraan.
- Muhammad, Abdulkadir, 1998, *Hukum Pengangkutan Niaga*, Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Nasution, Muhammad Syukri Albani , 2017 *Hukum dalam Pendekatan Filsafat*, Ctk. Kedua, Kencana, Jakarta
- Nasution, M.N, 2008 *Manajemen Transportasi*, Ghalia Indonesia.
- Purwosutjipto, H.M.N. 1995. *Pengertian Pokok Hukum Dagang Indonesia*. Jilid 3. Jakarta: Djambatan.
- Raharjo, Satijipto, 2000, *Ilmu Hukum*, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung
- Rhiti, Hyronimus, 2015 *Filsafat Hukum*, Universitas Atma Jaya, Yogyakarta, hlm. 241.

Safudin, Endrik, 2018, *Alternatif Penyelesaian Sengketa dan Arbitrase*, Intrans Publishing, Malang.

Shidarta, 2006, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*, Grasindo, Gramedia Widisarana Indonesia, Jakarta

Sibadolok, Janus, 2010, *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*, PT Citra Aditya Bakti, Bandung.

Subekti, 1985, *Pokok Pokok Hukum Perdata*, Intermedia, Jakarta.

Susanto, Happy, 2008, *Hak – Hak Konsumen Jika Dirugikan*, Visimedia

2. Perundang – Undangan

Kitab Undang – Undang Hukum Perdata

Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 89 Tahun 2015 tentang Penanganan Keterlambatan Penerbangan

Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 77 tahun 2011 tentang Tanggung Jawab Pengangkut Angkutan Udara

Undang – Undang Dasar Negara Indonesia Tahun 1945

Undang - Undang No 1 Tahun 2009 Tentang Penerbangan

Undang – Undang No 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen

Keputusan Presiden Nomor 12 tahun 2020

3. Jurnal

Adianto, Muhammad Pradika Setia Agafta, 2021, Tanggung Jawab Maskapai Penerbangan terhadap Keterlambatan Penerbangan, *Mimbar Keadilan* 4

Dewi, Retno Sari, *PERLINDUNGAN KONSUMEN DI ERA PANDEMI VIRUS CORONA*, Jurnal Fakultas Hukum Universitas Tulungagung.

Fadli, Ari 2020. *Mengenal Covid – 19 Dan Cegah Penyebarannya Dengan “Peduli Lindugi” Aplikasi Berbasis Android*, Artikel Pengabdian Kepada Masyarakat Jurusan Teknik Elektro,

Handayani, Salsabila Hanisa, Susilowati Suparto, Tri, 2021, *Tanggung Jawab Maskapai Penerbangan Terhadap Penumpang Terkait*

Kebijakan Covid – 19 Yang Tercantum Dalam Permenhub 25 Tahun 2020, Jurnal Sains Sosio Humaniora, Vol 5 no 1.

Hiola Lia Amalia, Irwan, Febriani, 2020, *Analisis Gejala Klinis dan Peningkatan Kekebalan Tubuh Untuk Mencegah Penyakit Covid -19*, Jambura Journal, Vol 2 no 2

Hutapea, Patricya Wedha, 2021, *Perlindungan Hukum bagi Jasa Penerbangan di tengah Pandemi Covid – 19*, Jurist – Diction, Vol 4 No 3.

Hutagalung, Cyntia, 2020 *Pandemi Covid-19 sebagai Force Majeure Dalam Kontrak Bisnis*

Imtiyaz, Ainaya Nadine dan Zulfa Zahara, 2020, *Analisis Upaya Pemerintah Dalam Menangani Mudik Melalui Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 25 Tahun 2020*, Media Iuris Vol.3 no.3

Isradjuningtias, 2015 Agri Chairunisa, *Force Majeure (Overmacht) Dalam Hukum Kontrak (Perjanjian) Indonesia*, Jurnal Ilmu Hukum Unpar, Vol.1 No.1

Kharismai, Dona Budi, 2020 *Pandemi Covid Apakah Force Majeure?*, RechtsVinding Online

Kurniawan, Darwisyah Budiastuti dan Alam, *Perlindungan terhadap hak konsumen dalam kaitan dengan pembatalan jadwal penerbangan selama masa pandemic virus corona*, Halu Oleo Law Review, Vol 5

Nasution, Bahder Johan , 2014 *Kajian Filosofis tentang Konsep dari pemikiran klasik sampai pemikiran modern*, Yustisia, Vol. 3 No. 2

Natalia, Fransiska, 2021, *Perlindungan Konsumen Terhadap Proses Refund Oleh Perusahaan Maskapai atas Pembatalan Penerbangan Di Masa Pandemi Covid -19*, Lex Jurnalica Volume 18 Nomor 2

Nawi, H. Syahrudin, 2018, *Hak dan Kewajiban Konsumen Berdasarkan Undang – Undang No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen*, Pleno de jure, vol 7 no 1

Puspitadelia, Annisa, 2021, *Perlindungan Hukum bagi Wisatawan di Masa Pandemi COVID-19 Ditinjau dari Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen*, Jurist-Diction Vol. 4 (3).

- Rahayu, sri wanly dan Lukmanul hakim, 2017, *Perlindungan Dan Tanggung Jawab Perusahaan Penerbangan Domestik PT LAI kepada Konsumen Selaku Penumpangnya*, Kanun Jurnal Ilmu Hukum, Vol 19, No. 3. hlm 458.
- Ramli, Syarifita Renisa Hanum dan Tatty, 2021, *Refund Tiket Penerbangan Dalam Bentuk Voucher Pada Masa Pandemi Covid-19 Ditinjau Dari Larangan Pencantuman Klausula Baku Yang Bertentangan Dengan Undang – Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen*, Prosiding Ilmu Hukum, Volume 7, No. 1.
- Rumai, Eko Junarto Miracle, 2017, *Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Penerbangan Atas Kerugian Yang Diakibatkan Keterlambatan Penerbangan*, Lex et Societatis, Vol. 5 No.4
- Tampubolon, Wahyu Simon, 2016, *Upaya Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Ditinjau Dari Undang – Undang Perlindungan Konsumen*, Jurnal Ilmiah Advokasi Vol. 04. No. 01, hlm 61.
- Wahyuni, Ferdiana Mailawati, Sri, 2021, *Perlindungan Hukum Terhadap Hak – Hak Konsumen Terkait Tiket Pesawat Yang Dibatalkan Maskapai Penerbangan Masa Pandemi Covid – 19*, KRTHA bhayangkara, vol 15 no 2.
- Wibowo, Arrianto Mukti et.al., 1999 *Kerangka Hukum Digital Signature Dalam Electronic Commerce, Grup Riset Digital Security dan Electronic Commerce Fakultas Ilmu Komputer UI*, Depok, Jawa Barat
- Widiati, Ida ayu, Dinda Aurelia Danian, Ni Luh Made Mahendrawati, 2021, *Tanggung Jawab Pelaku Usaha Maskapai Penerbangan Atas Penundaan Pembayaran Dana Refund*, Jurnal Kontruksi Hukum, Vol. 2, No 1.
4. Skripsi
- Khairandy, Ridwan Khairandy, 2013, *Pokok-pokok Hukum Dagang Indonesia*, FH UII, Yogyakarta.
- Muchsin, 2003, *Perlindungan dan Kepastian Hukum bagi Investor di Indonesia* Fakultas Hukum, Universitas Sebelas Maret, Surakarta

Panjaitan, Rifqi Muda, Tinjauan Hukum Kewajiban Pengembalian Uang Tiket Pesawat Oleh Maskapai, Penerbangan Akibat Pandemi Covid -19 Samsul,Nosetius,2004 Perlindungan Konsumen, Kemungkinan Penerapan Tanggung Jawab Mutlak, Jakarta: Universitas Indonesia

5. Website / internet

<https://www.bbc.com/future/article/20200709-how-covid-19-will-change-air-travel-as-we-know-it> , diakses pada Tanggal 8 oktober 2021.

<https://news.detik.com/suara-pembaca/d-5117909/menolak-refund-dari-traveloka-dalam-bentuk-poin> dikunjungi pada 7 oktober 2021.

<https://kbbi.web.id/perlindungan>, diakses pada tanggal 19 Desember 2021

<https://promkes.kemkes.go.id/informasi-tentang-virus-corona-novel-coronavirus>

diakses tanggal 25 april 2022

<https://www.hukumonline.com/berita/baca/lt5ea11ca6a5956/penjelasan-prof-mahfudsoal-i-force-majeure-i-akibat-pandemi-corona> diakses pada tanggal 27 Maret 2021

<https://www.pphbi.com/pandemicovid-19-sebagai-force-majeure-dalam-kontrak-bisnis/>

pada tanggal 27 Maret 2021

<https://www.citilink.co.id/refundvoucher> , diakses pada tanggal 22 Maret 2021

<https://support.airasia.com/s/article/Covid-19-Refund-Request-Guide?language=in> , diakses pada tanggal 24 November 2020

<https://request.garuda-indonesia.com/passenger>

diakses pada tanggal 22 Maret 2021 Pukul 16.56 WIB.

<https://www.thejakartapost.com/news/2020/04/24/i-prefer-it-in-cash-passengers-travel-agentsupset-over-airline-refund-policy.html> diakses pada 10 maret 2022

<https://www.inews.id/finance/makro/badan-perlindungan-konsumen-ungkap-banyak-aduan-penolakan-refund-tiket-transportasi/> diakses pada 10 maret 2022

<https://www.liputan6.com/bisnis/read/4452080/sepanjang-2020-penumpang-paling-banyak-komplain-soal-lion-air-ke-ylki> diakses pada 10 maret 2022

<https://www.citilink.co.id/refundvoucher> diakses pada 10 maret 2022