

DAFTAR PUSTAKA

Peraturan Perundang-Undangan

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen
Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 tentang Perubahan Atas Undang-Undang
Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik
Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (KUHPer)

Internet

<https://twitter.com/gbyeeveryoneee/status/1290284574161870848>

https://twitter.com/kuecoklat88/status/1267420884848898050?t=iBB5oX11yEhsgHaN_Z8pOw&s=08

Annisa Heriyanti (2018, 6 April), diakses pada tanggal 13 April 2022 pukul 12.34 WIB, dari <https://industri.kontan.co.id/news/satu-lagi-e-commerce-fesyen-ramaikan-pasar-tanah-air>

BBC News (2020, 20 November) *Covid-19 Indonesia mencapai setengah juta kasus positif, 25% di antaranya ada di Jakarta*, diakses pada 24 Agustus 2021 pukul 20.09 WIB, dari <https://www.bbc.com/indonesia/indonesia-51850113>

Bisma Septalisma, (2020, 7 Juli) “Belanja Online Naik 400 Persen Saat Musim Corona”, Diakses pada tanggal 5 Maret 2022 pukul 13.29 WIB, dari <https://m.cnnindonesia.com/ekonomi/20200707172450-92-521925/belanja-online-naik-400-persensaat-musim-corona>

BPKN (2020, 11 November), *Hari Ritel Nasional : Tantangan Di Masa Pandemi Covid-19* diakses pada tanggal 12 Maret 2022 pukul 16.54 WIB, dari <https://www.bpkn.go.id/posts/show/id/1967>

[Chyntia Hutagalung](#), (2021, 20 Januari), *Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Kegiatan E-Commerce di Indonesia*, diakses pada tanggal 22 Maret 2022 pukul 18.21 WIB dari <https://www.pphbi.com/perlindungan-hukum-terhadap-konsumen-dalam-kegiatan-e-commerce-di-indonesia/>

CNN Indonesia (2020, 21 Oktober) *Transaksi e-Commerce Naik Nyaris Dua Kali Lipat saat Pandemi*, Diakses pada tanggal 24 Agustus 2021 pukul 20.19 WIB, dari <https://www.cnnindonesia.com/ekonomi/20201021193353-92-561232/transaksi-e-commerce-naik-nyaris-dua-kali-lipat-saat-pandemi>.

Dwi Hadya Jayani(2021, 21 Januari) diakses pada tanggal 14 Februari 2022 pukul 12.36 WIB, dari <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2021/01/29/nilai-transaksi-e-commerce-mencapai-rp-2663-triliun-pada-2020>

Ekonomikro.com (2022, 8 Januari) *Pengaduan Konsumen 2021 Didominasi Sektor E-Commerce 99 Persen Dituntaskan*, diakses pada tanggal 12 Maret 2022 pukul 11.35 WIB, dari

<https://ekonomikro.com/id/ekonomi/read/2425/pengaduan-konsumen-2021-didominasi-sektor-e-commerce--99-persen-dituntaskan>

- Kompas.com (2020, 2 November) *Selama Pandemi, Pengaduan Konsumen soal Transaksi Online Melonjak*, diakses pada tanggal 2 September 2021 pukul 19.23 WIB, dari <https://money.kompas.com/read/2020/11/02/153545926/selama-pandemi-pengaduan-konsumen-soal-transaksi-online-melonjak>
- Melisa Camalia (2021, 18 Juni), *Cara Mengatasi Pengiriman Yang Terlambat*, diakses pada tanggal 5 Maret 2022 pukul 12.43 WIB, dari <https://blog.mile.app/cara-mengatasi-pengiriman-yang-terlambat/>
- Parcel Perform dan Tim Riset iPrice, (2019,27 Juni) *Konsumen Indonesia Menginginkan Pengalaman Pengiriman E-Commerce Yang Lebih Baik, Sebuah Survei Oleh Parcel Perform Membuktikan*, diakses pada tanggal 8 Maret 2022 Pukul 13.58 WIB dari <https://iprice.co.id/trend/insights/konsumen-indonesia-menginginkan-pengalaman-pengiriman-e-commerce-yang-lebih-baik-sebuah-survei-oleh-parcel-perform-membuktikan/>
- Selera.id (2021, 14 Oktober) *Pilih Mana: Zalora atau Zilingo?*, diakses pada tanggal 15 Maret 2022 Pukul 14.55 WIB, dari <https://www.selera.id/pilih-mana-zalora-atau-zilingo/>
- Satrio Widiyanto (2021, 7 Februari) *Jasa Pengiriman Saat Pandemi Covid-19 Melesat, Banyak Keluhan Terlambat*, diakses pada tanggal 18 Maret 2022 Pukul 12.47 WIB, dari <https://www.pikiran-rakyat.com/ekonomi/pr-011396098/jasa-pengiriman-saat-pandemi-covid-19-melesat-banyak-keluhan-terlambat?page=2>
- Talenta.co, (2019, 27 November), *Toko Konvensional vs Toko Online, Mana Yang Terbaik?*, diakses pada tanggal 14 April 2022 pukul 22.08 WIB, dari <https://www.talenta.co/blog/cerita-talenta/toko-konvensional-atau-toko-online-2/>
- Tiara Safitri, 2020, “*Dampak Wabah Virus Corona Terhadap E-Commerce Dan Industry Kurir*”, diakses pada tanggal 5 Maret 2022 pukul 15.22 WIB dari <https://supplychainindonesia.com/dampak-wabah-virus-corona-terhadap-e-commerce-dan-industri-kurir/>
- Tim BPKN, “*Kajian Perlindungan E-commerce di Indonesia*”, dikutip dari diakses 24 Agustus 2021, hlm. 2, dari www.bpkn.go.id
- Yosepha Pusparisa (2020, 20 Mei) , *E-Commerce Tumbuh di tengah Pandemi Covid-19*, diakses pada tanggal 10 Maret 2022 pukul 14.30 WIB, dari <https://katadata.co.id/ariayudhistira/infografik/5ec48b7f099d1/e-commerce-tumbuh-di-tengah-pandemi-covid-19>

BUKU

- Ali, Zainudin.(2011). *Metode Penelitian Hukum* (cetakan ketiga). Jakarta:Sinar Grafika.
- Amiruddin & Asikin,Zainal. (2020). *Pengantar Metode Penelitian Hukum*. Jakarta:PT. Raja Grafindo Persada
- Azheri,Busyra.(2011).*Corporate Social Responsibility dari Voluntary menjadi Mandotary*. Jakarta: Raja Grafindo Perss.
- Departemen Pendidikan Nasional.(2008).*Kamus Besar Bahasa Indonesia Pusat Bahasa, Edisi IV* . Jakarta: PT Gramedia Pustaka.
- Departemen Pendidikan dan Kebudayaan.(1989) *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Jakarta: Balai Pustaka
- Istanto,Sugeng.(2014).*Hukum Internasional* (Cet.2). Yogyakarta: Universitas Atma Jaya Yogyakarta
- Makarim, E.(2005) *Pengantar Hukum Telematika*, Jakarta; PT.Raja Grafindo Persada
- Makarim, E.(2004). *Kompilasi Hukum Telematika*, Jakarta:Raja Grafindo Persada.
- Mardalis.(1999). *Metode Penelitian Suatu Pendekatan Proposal*. Jakarta:Bumi Aksara.
- Marzuki,Peter Mahmud. (2011). *Penelitian Hukum* (cetakan ke-11). Kencana:Jakarta.
- Miru, Ahmadi & Yodo,Sutarman.(2004).*Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Nasution,AZ.(1995). *Konsumen dan Hukum: Tinjauan Sosial, Ekonomi dan Hukum pada Perlindungan Konsumen Indonesia*. Jakarta:Pustaka Sinar Harapan.
- Nasution,AZ.(2001). *Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar*, Jakarta: Diadit Media.
- Ridwan, HR.(2006). *Hukum Administrasi Negara*, Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Riyanto, Agus.(2018). *Hukum Bisnis Indonesia*. Batam:CV Batam Publisher.
- Salam, Burhanuddin. (2000), *Etika individual pola Dasar Filsafat Moral*, Jakarta: Rineka Cipta
- Salim HS & Nurbani,Erlies Septiana. *Penerapan Teori Hukum Pada Penelitian Disertasi dan Tesis* (Buku Kedua) Jakarta:Rajawali Pres.
- Salim HS.(2005). *Perkembangan Hukum Jaminan Di Indonesia*, Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Salira, Martha.(2017). *Hukum Perdata*. Ponorogo: CV Nata Karya.
- Schiller & Bryant. (2002) *Baca Buku 16 Modal Dasar Bagi Anak*. Jakarta : Elex Media Komputindo.
- Siahaan, N.H.T.(2005). *Hukum Konsumen dan Perlindungan Konsumen*.Jakarta: Panta Rei
- Sidobalok,Janus.(2014).*Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia* (Cet.III).Bandung :PT.Citra Aditya Bakti)
- Simanjuntak, P.N.H.(2018). *Hukum Perdata Indonesia*. Jakarta: Prenadamedia

Group.

- Subekti, R.(1987). *Hukum Perjanjian*. Jakarta: PT. Intermedia
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Soekanto, Soerjono.(1984).*Pengantar Penelitian Hukum*, Jakarta:Ui Press.
- Soekanto, Soerjono.(2006) *Pengantar Penelitian Hukum*. Jakarta : UI-Perss.
- Waluyo, Bambang.(1996).*Penelitian Hukum Dalam Praktek*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Zulham. (2013). *Hukum Perlindungan Konsumen*. Kencana: Jakarta

JURNAL/SKRIPSI

- Akhmaddhian, Suwari., & Agustiwi, Asri.(2016). “*Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Transaksi Jual Beli Secara Elektronik Di Indonesia*”, Jurnal Unifikasi, Vol. 3(2)
- Ayu , Ida., Wirantari, Novi., Ayu, Ni Gusti., & Dyah, Satyawati.(2021) “*Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Kerugian Transaksi Menggunakan Qris Dan Mesin EDC.*” Kertha Negara 9, no. 1.
- Khotimah, Cindy Aulia, & Chairunnisa, Jeumpa Crisan. *Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Dalam Transaksi Jual Beli-Online (E-Commerce)*, Jurnal Universitas Islam Indonesia, BUSINESS LAW REVIEW: VOLUME ONE.
- Manggara, Akbar Bima.(2017).*Tanggung Jawab Pemilik DN Shop atas Keterlambatan Pengiriman Pakaian Dalam Jual Beli Secara Online di Kota Pontianak*”, Skripsi, Pontianak: Universitas Tanjungpura.
- Mantri, Bagus Hanindy.(2007). *Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Transaksi E-Commerce*, Thesis; Universitas Diponegoro.
- Muchsin.(2003). *Perlindungan dan Kepastian Hukum bagi Investor di Indonesia*. Surakarta: Universitas Sebelas Maret.
- Musyafah, Aisyah Ayu., Khasna, Hardanti Widya., Turisno, Bambang Eko. (2018).*Perlindungan Konsumen Jasa Pengiriman Barang Dalam Hal Terjadi Keterlambatan Pengiriman Barang*, Jurnal Law Reform, Volume 14(2).
- Naimah & Soesilo. (2021). *Perlindungan Konsumen Marketplace Dalam Perspektif Undang Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen*. Journal Economic & Business Law Review, [S.l.], v. 1, n. 1.
- Niagara, Serena Niagara.(2019). “*Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Akibat Wanprestasi Penjual Dalam Transaksi Elektronik*”, Pamulang Law Review, Volume 2 (1).
- Pradana, Mahir.(2015). “*Klasifikasi Jenis-Jenis Bisnis E-Commerce Di Indonesia*,” Jurnal Neo-Bis, Vol. 9.
- Pratama, Gama.(2020), *Analisis Transaksi Jual Beli online Melalui Website Marketplace Shopee, Menurut Konsep Bisnis di Masa Pandemic Covid 19*,

Jurnal Ecopreneur : Jurnal Ekonomi dan Bisnis Islam ,Volume 1(1)

- Pratama,Sapta Abi.(2020).*Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Atas Barang Tidak Sesuai Gambar Pada Transaksi Di Marketplace*, NCOLS 2020:Fakultas Hukum, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
- Putri, Meidy& Berliana. (2019). *Tanggung Jawab Pemerintah Kabupaten Jember Dalam Proses Pengurusan Dokumen Kependudukan Berdasarkan Undangundang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2013 Tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 Tentang Administrasi Kependudukan*. Jember: Universitas Muhammadiyah Jember.
- Puspita, Made Indah & Adiwati.(2014). " *Hak Dan Kewajiban Para Pihak Dalam Transaksi Jual Beli Online*" Kertha Semaya : Journal Ilmu Hukum.
- Porta,Rafael La.(1999) "Investor Protection and Corporate Governance", Journal of Financial Economics, no. 58.
- Rahardjo,Sajipto. *Penyelenggaraan Keadilan dalam Masyarakat yang Sedang Berubah*. Jurnal Masalah Hukum.
- Santoso,Rachmad., Munawi, Hisbulloh Ahlis.,& Nevita,Ary Permatadeny.(2020). " *Analisa Perilaku Konsumen : Strategi Memenangkan Persaingan Bisnis Di Era Ekonomi Digital,*" Jurnal Teknologi Terapan: G-Tech 4, no. 1 (2020).
- Serenia, Ruth.(2019). " *Perlindungan Hukum terhadap Konsumen yang Dirugikan Dalam Transaksi Jual Beli Pada Situs Belanja Online Shopee*", Skripsi, Medan: Universitas Sumatera Utara.
- Skurpel, Dagmara. (2020). " *Logistic Service as a Determinant of Customer Loyalty in E-Commerce,*" Scientific Papes of Solesian University of Technology: Organization and Management Series, no. 147.
- Syaekhu,Akhmad.(2020). " *Perlindungan Hukum Konsumen Akibat Keterlambatan Pengiriman Barang Pada Perjanjian Jual Beli Online*", Skripsi,Tegal: Universitas Pancasakti Tegal.
- Umboh, Gidion Sebry.(2020). " *Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Apabila Terjadi Wanprestasi*" Lex Privatum.Vol. VIII (1).
- Vianyta,Aisyah.(2020). *Pengaruh Harga Dan Pengiriman Terhadap Kepuasan Pelanggan Marketplace Shopee Pada Mahasiswa Domisili Di Jabodetabek*. S1 thesis, universitas negeri Jakarta.