



**DETERMINASI PROFITABILITAS ASURANSI JiWA  
DI INDONESIA**

**SKRIPSI**

**HANS SAMUEL JOY 1510112039**

**PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA  
2019**



**DETERMINASI PROFITABILITAS ASURANSI JiWA  
DI INDONESIA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Akuntansi**

**HANS SAMUEL JOY 1510112039**

**PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA  
2019**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar

Nama : Hans Samuel Joy

NRP : 1510112039

Bila mana di kemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 12 Juli 2019

Yang Menyatakan



(Hans Samuel Joy)

## **PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Hans Samuel Joy  
NRP : 1510112039  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Akuntansi S1  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas tugas akhir saya yang berjudul:

### **Detereminasi Profitabilitas Asuransi Jiwa Di Indonesia**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*data base*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada Tanggal : 12 Juli 2019



**DETERMINASI PROFITABILITAS ASURANSI JIWA  
DI INDONESIA**

*Dipersiapkan dan disusun oleh:*

**HANS SAMUEL JOY                      1510112039**

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 12 Juli 2019  
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima**

**Dr. Dianwicakasih Arieftiara, SE, Ak, M.Ak, CA**  
**Ketua Penguji**

**Satria Yudha Wijaya, SE, M.S.Ak**  
**Penguji I**



**Dr. Ni Putu Eka Widiastuti, S.E., M.Si, CSRS**  
**Ketua Jurusan**

**Husnah Nur Laela Ermaya, SE, MM., Ak., CA**  
**Penguji II (Pembimbing)**

**Danang Mintoyuwono, SE, M.Ak, AAP**  
**Ketua Program Studi**

Disahkan di : Jakarta  
Pada tanggal : 12 Juli 2019

# **DETERMINANTS OF PROFITABILITY OF LIFE INSURANCE IN INDONESIA**

**By Hans Samuel Joy**

## ***Abstract***

*This research is a quantitative research that aims to determine the effect of premium income, claims, investment returns, Risk-Based Capital on profitability that is proxied by ROA in the life insurance sector in Indonesia. This study uses a life insurance company in Indonesia that mostly is a private company and not listed on the Indonesia Stock Exchange but registered on Financial Services Authority. The selected data samples was determined using a purposive sampling method so as to collect as many as 24 life insurance companies as research samples during the period 2015-2019. Testing the hypothesis in this study using Multiple Linear Regression Analysis with SPSS version 24 program and a significance level of 5% (0.05 ) The results of this study indicate that: (1) premium income has no significant effect on profitability, (2) claims have significant negative effect on profitability, (3) investment returns have a significant positive effect on profitability, (4) Risk-Based Capital has no significant effect to profitability, (5) premium income, claims, investment results based on Risk-Based Capital can describe profitability of 35.9%*

**Keyword:** *Profitability, Return on Asset, Premium Income, Claim, Investment Yield, and Risk-Based Capital.*

# DETERMINASI PROFITABILITAS ASURANSI JIWA DI INDONESIA

Oleh Hans Samuel Joy

## Abstrak

Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh pendapatan premi, klaim, hasil investasi, *Risk Based Capital* terhadap profitabilitas yang diproksikan dengan *ROA* pada sektor asuransi jiwa di Indonesia. Penelitian ini menggunakan perusahaan asuransi jiwa baik yang sebagian besar merupakan perusahaan *privat* dan tidak terdaftar di Bursa Efek Indonesia sebagai populasi. Pemilihan sampel data ditentukan dengan menggunakan metode *purposive sampling* sehingga terkumpul sebanyak 24 perusahaan asuransi jiwa sebagai sampel penelitian selama periode 2015 – 2018. Pengujian hipotesis dalam penelitian ini menggunakan Analisis Regresi Linear Berganda dengan program *SPSS* versi 24 dan tingkat signifikansi sebesar 5% (0,05). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) pendapatan premi tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap profitabilitas, (2) klaim memiliki pengaruh signifikan terhadap profitabilitas, (3) hasil investasi memiliki pengaruh signifikan positif terhadap profitabilitas, (4) *Risk Based Capital* tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap profitabilitas, (5) pendapatan premi, klaim, hasil investasi *Risk Based Capital* dapat menggambarkan profitabilitas sebesar 35,9%.

Kata Kunci: Profitabilitas, *Return on Asset*, Pendapatan Premi, Klaim, Hasil Investasi, dan *Risk Based Capital*.



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856  
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : [puskom@upnvj.ac.id](mailto:puskom@upnvj.ac.id)

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI  
SEMESTER GENAP TA. 2018/2019

Hari ini Jumat, tanggal 12 Juli 2019, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : HANS SAMUEL JOY

No. Pokok Mahasiswa : 1510112039

Program : Akuntansi S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut :  
Determinasi Profitabilitas Asuransi Jiwa Di Indonesia  
Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus* \*)

Pengui

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Dianwicakasih Arieftiara, SE, Ak, M.Ak, CA	Ketua	1.
2	Satria Yudhia Wijaya, SE, M.S Ak.	Anggota I	2.
3	Husnah Nur Laela Ermaya, SE, MM, Ak., CA	Anggota II (**)	3.

Keterangan:

\*) Coret yang tidak perlu

\*\*\*) Dosen Pembimbing





## **PRAKATA**

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yesus Kristus, karena atas berkat, kasih, dan karunia Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Determinasi Profitabilitas Asuransi Jiwa di Indonesia”.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Husnah Nur Laela SE, MM, Ak, CA dan Bapak Drs. Kornel Sitanggang, MM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan banyak pengetahuan, arahan serta dukungan yang sangat bermanfaat. Ibu Ni Putu Eka Widiastuti SE, M.Si, CSRS selaku Ketua Jurusan Akuntansi, Bapak Danang Mintoyuwono, SE, M.Ak, AAP selaku Kepala Program Studi Akuntansi S1, Bapak Sumilir, SE, MM selaku Pembimbing Akademik, serta segenap Dosen dan seluruh Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah banyak memberikan saran, kesempatan, dan bantuan yang sangat bermanfaat hingga penelitian ini bisa terwujud.

Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada seluruh keluarga tercinta yang selalu memberikan kepercayaan, doa dan dukungan. Terimakasih kepada segenap sahabat Akuntansi S1, seluruh pengurus HMJ Akuntansi S1 periode 2017 dan 2018, seluruh pengurus Kelompok Studi Pasar Modal periode 2018, seluruh pengurus BI Corner periode 2018, segenap rekan penerima beasiswa Bank Indonesia periode 2018, keluarga SMA Pangudi Luhur, seluruh teman – teman di BNI Life dan teman – teman di Sarulla Operations Ltd yang namanya tidak bisa disebutkan satu persatu atas segala pengalaman, semangat dan dukungan yang sangat berkesan bagi penulis. Secara khusus penulis juga ingin menyampaikan terima kasih kepada Claudia, Ardo, Yudha, Erik, Azizah, Retno, Syukron, Aya, Mauritz, Rheza, Fathi, Ghafar, Lauren, Ulung, Den, Adit, Willy, Ujep, Bang Ario, Bang Izzu selaku sahabat yang selalu memberikan semangat, dukungan, dan kebersamaan hingga penelitian ini selesai dibuat. Terakhir peneliti ingin mengucapkan terima kasih banyak kepada Alm. Naufal Daffary atas kebersamaan selama ini. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat

Jakarta, 12 Juli 2019

Hans Samuel Joy

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	iv
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iv
PENGESAHAN .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
ABSTRAK .....	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	viii
PRAKATA.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
<b>BAB I      PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1      Latar Belakang .....	1
1.2      Perumusan Masalah.....	8
1.3      Tujuan Penelitian.....	8
1.4      Manfaat Hasil Penelitian .....	9
<b>BAB II     TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>10</b>
2.1      Tinjauan Pustaka .....	10
2.1.1 <i>Agency Theory</i> .....	10
2.1.2    Teori Sinyal .....	11
2.1.3    Asuransi Jiwa .....	12
2.1.3.1   Karakteristik Kontrak Asuransi Jiwa .....	13
2.1.3.2   Jenis Jenis Asuransi Jiwa .....	13
2.1.3.3   Fungsi Asuransi Jiwa .....	14
2.1.4    Profitabilitas .....	15
2.1.4.1   Konsep Profitabilitas .....	15
2.1.4.2   Tujuan dan Manfaat Profitabilitas.....	16
2.1.4.3   Pengukuran Profitabilitas .....	16
2.1.5    Pendapatan Premi.....	18
2.1.5.1   Perhitungan Tarif Premi .....	18
2.1.5.2   Pengukuran Pendapatan Premi Asuransi Jiwa .....	19
2.1.5.3   Pengakuan Pendapatan Premi Asuransi Jiwa.....	20
2.1.5.4   Manfaat Premi .....	20
2.1.5.5   Pengukuran Terhadap Pendapatan Premi.....	21
2.1.6    Klaim.....	22
2.1.6.1   Pengukuran Terhadap Klaim.....	23
2.1.7    Investasi.....	23
2.1.7.1   Jenis-Jenis Investasi Asuransi Jiwa.....	24
2.1.7.2   Pengukuran Terhadap Investasi .....	25
2.1.8 <i>Risk Based Capital</i> .....	26

2.1.8.1	Faktor-Faktor <i>Risk Based Capital</i> .....	27
2.1.8.2	Pengukuran <i>Risk Based Capital</i> .....	27
2.2	Kerangka Pemikiran .....	28
2.3	Pengembangan Hipotesis Penelitian .....	32
2.3.1	Pengaruh Pendapatan Premi Terhadap Profitabilitas Asuransi Jiwa.....	32
2.3.2	Pengaruh Klaim Terhadap Profitabilitas Asuransi Jiwa .....	33
2.3.3	Pengaruh Investasi Terhadap Profitabilitas Asuransi Jiwa .....	34
2.3.4	Pengaruh <i>Risk Based Capital</i> Terhadap Profitabilitas Asuransi Jiwa.....	35
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>36</b>
3.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	36
3.1.1	Definisi Operasional.....	36
3.1.2	Pengukuran Variabel .....	37
3.2	Penentuan Populasi dan Sampel.....	39
3.2.1	Populasi .....	39
3.2.2	Sampel .....	39
3.3	Teknik Pengumpulan Data .....	41
3.3.1	Jenis Data .....	41
3.4	Teknik Analisis dan Uji Hipotesis .....	41
3.4.1	Teknik Analisis Data .....	41
3.4.1.1	Statistik Deskriptif.....	42
3.4.2	Uji Asumsi Klasik .....	42
3.4.2.1	Uji Normalitas .....	42
3.4.2.2	Uji Multikolinearitas .....	43
3.4.2.3	Uji Autokorelasi .....	44
3.4.2.4	Uji Heteroskedastisitas .....	45
3.4.3	Analisis Regresi .....	45
3.4.4	Pengujian Hipotesis .....	46
3.4.1.3	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	46
3.4.4.2	Uji Parsial t.....	46
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>48</b>
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	48
4.2	Deskripsi Data Penelitian .....	49
4.3	Uji Hipotesis dan Analisis .....	51
4.3.1	Analisis Statistik Deskriptif .....	51
4.3.2	Uji Asumsi Klasik .....	55
4.3.2.1	Uji Normalitas .....	55
4.3.2.2	Uji Multikoleniearitas .....	57
4.3.2.3	Uji Autokorelasi .....	58
4.3.2.4	Uji Heterokedastisitas .....	59
4.3.3	Uji Hipotesis.....	60
4.3.3.1	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	60
4.3.3.2	Uji Statistik t.....	61
4.3.3.3	Analisis Regresi Linear Berganda.....	62
4.4	Pembahasan.....	64

4.4.1	Pengaruh Pendapatan Premi Terhadap Profitabilitas .....	64
4.4.2	Pengaruh Klaim Terhadap Profitabilitas .....	66
4.4.3	Pengaruh Hasil Investasi Terhadap Profitabilitas .....	67
4.4.4	Pengaruh <i>Risk Based Capital</i> Terhadap Profitabilitas .....	68
<b>BAB V</b>	<b>SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>71</b>
5.1	Simpulan.....	71
5.2	Keterbatasan Penelitian .....	71
5.3	Saran.....	72
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>73</b>
	<b>RIWAYAT HIDUP</b>	
	<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Pertumbuhan Pelaku Industri Asuransi Jiwa Di Indonesia .....	2
Tabel 2.	Pengambilan Keputusan Ada Tidaknya Autokorelasi .....	44
Tabel 3.	Kriteria Sampel Penelitian .....	48
Tabel 4.	Data Variabel Independen Dan Dependen Setelah Outlier Dan Transformasi LAG .....	50
Tabel 5.	Deskripsi Data Statistik .....	52
Tabel 6.	Hasil Uji Normalitas K-S .....	57
Tabel 7.	Uji Multikoleniaritas .....	58
Tabel 8.	Hasil Uji Durbin Watson .....	58
Tabel 9.	Hasil Pengambilan Keputusan Durbin Watson .....	59
Tabel 10.	Hasil Uji Glejser .....	60
Tabel 11.	Uji Koefisien Determinasi .....	60
Tabel 12.	Hasil Uji Statistik .....	61
Tabel 13.	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	63

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Pemikiran.....	32
Gambar 2. Hasil Uji Normalitas (Grafik Histogram).....	56
Gambar 3. Hasil Uji Normalitas P-Plot.....	56
Gambar 4. Hasil Uji Heterokedastisitas (ScatterPlot).....	59

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Daftar Perusahaan Asuransi Jiwa yang Menjadi Objek Penelitian
- Lampiran 2. Daftar Perusahaan Asuransi Jiwa Tidak Sesuai Kriteria Penelitian
- Lampiran 3. Rincian Data Sebelum Dilakukan Tranformasi
- Lampiran 4. Rincian Data Variabel Return on Assets
- Lampiran 5. Rincian Data Variabel Pendapatan Premi
- Lampiran 6. Rincian Data Variabel Klaim
- Lampiran 7. Rincian Data Variabel Hasil Investasi
- Lampiran 8. Rincian Data Variabel *Risk Based Capital*
- Lampiran 9. Rincian Data Outlier
- Lampiran 10. Output SPSS Sebelum Dilakukan Proses Outlier
- Lampiran 11. T Tabel
- Lampiran 12. Tabel Durbin Watson
- Lampiran 13. Bukti Riset
- Lampiran 14. Hasil Turnitin