

# **TINJAUAN YURIDIS *TELEHEALTH*, *TELEMEDICINE*, DAN TELEKONSULTASI DIKAITKAN DENGAN PENJAMINAN PERLINDUNGAN DATA PRIBADI**

Yohanes Firmansyah

## Abstrak

*Telemedicine* merupakan salah satu teknologi di bidang kesehatan yang saat ini berkembang pesat. *Telemedicine* pada awalnya merupakan fasilitas kesehatan di kalangan tenaga kesehatan/medis. Seiring dengan perkembangan zaman dan perkembangan pemahaman yang berorientasi pada konsumen, telah berkembang berbagai platform yang memfasilitasi pelayanan kesehatan antara dokter dan pasien. Namun dalam pelaksanaannya di lapangan, layanan *Telemedicine* hingga teleconsultation mengalami banyak kendala, mulai dari otoritas medis hingga keamanan data. Tujuan dari penelitian ini adalah menganalisa tinjauan yuridis terhadap *Telehealth*, *Telemedicine* dan Telekonsultasi dengan tetap menjamin perlindungan data pribadi, serta menguraikan konsekuensi hukum dari Perusahaan penyelenggara *Telehealth*, *Telemedicine*, dan telekonsultasi terhadap pencederaan perlindungan data pribadi. Penelitian ini merupakan penelitian yuridis-normatif dengan metode *Statue Approach* yang membatasi pada tema keamanan data dan privasi pasien dalam layanan konsultasi *online*. Penelitian ini dilaksanakan pada bulan Oktober-November 2021 dengan berbagai sumber literasi dasar dan menengah. Hasil dari penelitian ini adalah kemungkinan terjadinya cidera pada bioetika medis, terutama prinsip beneficence dan non-malification. Di sisi lain, masih kurangnya harmonisasi regulasi mengenai keamanan data privasi dan layanan kesehatan, serta potensi pelanggaran menurut hukum perdata jika terjadi kebocoran data privasi. Pelayanan kesehatan memiliki berbagai kelebihan dan kemudahan dalam penggunaan, namun dari segi keamanan privasi data, kewajiban menjaga keamanan data menjadi tanggung jawab semua pihak, dimana jika terjadi kebocoran data, akibat hukum selanjutnya akan diatur menurut hukum perdata.

Kata kunci: *Telemedicine*, KUHPperdata, data privasi; keamanan data; kesehatan jarak jauh; konsultasi jarak jauh

# **JURIDICAL REVIEW OF *TELEHEALTH*, *TELEMEDICINE* AND TELECONSULTATION ASSOCIATED WITH ASSURANCE OF PERSONAL DATA PROTECTION**

Yohanes Firmansyah

## *Abstract*

*Telemedicine* is one of the technologies in the health sector that is currently growing rapidly. *Telemedicine* was originally a health facility among health/medical workers. Along with the times and the development of consumer-oriented understanding, various platforms have developed that facilitate health services between doctors and patients. However, in the field implementation, *Telemedicine* services to teleconsultation have experienced many problems, starting from medical authority to data security. The purpose of this research is a juridical review of *Telehealth*, *Telemedicine* and Teleconsultation by ensuring the protection of personal data, as well as the legal consequences of the companies providing *Telehealth*, *Telemedicine*, and teleconsultation against personal data protection injuries. This research is a juridical-normative research with the Statue approach method which limits itself to the theme of data security and patient privacy in *online* consultation services. This research was conducted from October-November 2021 with various primary and secondary literacy sources. The results of this study are the possibility of injury to medical bioethics, especially the principles of beneficence and non-malification. On the other hand, there is still a lack of harmonization of regulations regarding the security of privacy data and health services, as well as the potential for violations according to the civil law code if there is a leak of privacy data. Health services has various advantages and ease of use, but in terms of data privacy security, the obligation to maintain data security is the responsibility of all parties, where if there is data leakage, further legal consequences will be regulated according to the civil law.

**Keywords:** *Telemedicine*, civil code, privacy data; data security; *Telehealth*; teleconsultation