



**Perlindungan Data Pribadi Konsumen Terhadap Aplikasi
Pinjaman Online Dompot Kartu**

SKRIPSI

Anugrah Reza Maulana

1810611006

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN

JAKARTA

FAKULTAS HUKUM

PROGRAM STUDI S1 HUKUM

2022



**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI S1- ILMU HUKUM**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

JUDUL :

**Perlindungan Data Pribadi Konsumen Terhadap Aplikasi
Pinjaman Online Dompot Kartu**

ANUGRAH REZA MAULANA

1810611006

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Program
Studi S1- Ilmu Hukum Fakultas Hukum
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta
Jakarta, 25 Juni 2022

Mengetahui

Ketua Program Studi S1 Hukum

Taupiqurrahman S.H., M.Kn

NIP. 198701022019031006

Menyetujui,

Dosen Pembimbing Tugas Akhir

Heru Suyanto S.H., M.H., C.L.A

NIK. 216121194

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas akhir dalam bentuk skripsi adalah benar hasil karya saya sebagai penulis pertama, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari terbukti plagiarisme dalam penulisan tugas akhir ini, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku.

N a m a : Anugrah Reza Maulana

N.I.M. : 1810611006

Tanggal : Juni 2022

Tanda Tangan :



Pernyataan Persetujuan Publikasi Skripsi Untuk Kepentingan Akademik

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Anugrah Reza Maulana

NIM/NPM : 1810611006

Fakultas : Hukum

Program Studi : SI Hukum

Jenis Karya : Skripsi/Memorandum-Hukum*)

Judul : Perlindungan data pribadi konsumen terhadap aplikasi pinjaman online dompet kartu

1. Untuk kepentingan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan karya ilmiah skripsi dengan judul tersebut diatas kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty Rights).
2. Menyatakan ~~SETUJU/TIDAK-SETUJU*)~~ untuk melanjutkan pengolahan data skripsi/~~memorandum-hukum*)~~ menjadi artikel ilmiah yang dipublikasikan bersama Dosen Pembimbing Tugas Akhir.
3. Menyatakan ~~BERSEDIA/TIDAK-BERSEDIA*)~~ mengirimkan (submit) naskah artikel yang merupakan bagian dari skripsi/~~memorandum-hukum*)~~ untuk dipublikasikan pada jurnal internasional bereputasi/jurnal nasional terakreditasi/jurnal nasional ber-ISSN Bersama dengan Dosen Pembimbing Tugas Akhir.

Jakarta, 25 Juni 2022

Yang menyetujui,


Maulana



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI S1 - ILMU HUKUM

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Anugrah Reza Maulana

NPM : 1810611006

Program Studi : S1-Ilmu Hukum

Judul : Perlindungan Data Pribadi Konsumen Terhadap Aplikasi
Pinjaman Online Dompot Kartu

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Program Studi S1 Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Rianda Dirkareshza, S.H., M.H.

Ketua

Dr. Heru Sugiono, S.H., M.H.

Anggota 1

Heru Suvanto, S.H., M.H.

Anggota 2

Dr. Abdul Halim, M.Ag.

Dekan

Taupiqurrahman, S.H., M.Kn.

Kaprodi



Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 04 Juli 2022

ABSTRAK

Data pribadi dapat dikumpulkan dalam database yang nantinya menjadi milik perusahaan dan Basis data dapat digunakan secara tidak bertanggung jawab oleh perusahaan hal ini dikhawatirkan akan berdampak negatif bagi konsumen pemilik data tersebut Oleh karena itu, diperlukan perlindungan hukum untuk menjaga rasa aman antara pemberi dan pengguna pinjaman. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode yuridis normatif. Pada prinsipnya Negara telah memberikan perlindungan kepada konsumen pinjaman online sebagaimana diatur sebagai hak-hak konsumen di dalam Undang-Undang Perlindungan Konsumen dan Otoritas Jasa Keuangan juga telah memberikan perlindungan kepada konsumen berupa tindakan pencegahan kerugian konsumen, pelayanan pengaduan sampai dengan pembelaan hukum terhadap konsumen di sektor jasa keuangan. Indonesia dan Norwegia mengatur mengenai prinsip dalam perlindungan data pribadi, Norwegia mengatur mengenai pemberitahuan penerobosan atau terjadinya kegagalan atas perlindungan data pribadi, Pemberitahuan mengenai terjadinya kegagalan atas perlindungan data pribadi dilakukan secara tertulis kepada pemilik data paling lambat 14 hari sejak diketahui terjadinya kegagalan terhadap perlindungan data, Norwegia juga mengatur mengenai persyaratan umum dimana jika terjadi penerobosan terhadap data pribadi wajib diberitahukan kepada supervisory authority(The Norwegian Data Protection Authority)dan pemilik data. Tindakan yang harus dilakukan pemerintah adalah untuk lebih mensinergikan peraturan yang sudah di atur Undang undang agar dapat terciptanya rasa aman bagi masyarakat pemerintah menerapkan sanksi pidana bagi pelaku kejahatan.

Kata kunci : Perlindungan Konsumen, Data Pribadi, Pinjaman Online, Aplikasi Dompot Kartu

ABSTRACT

Personal data can be collected in a database which later becomes the property of the company and the database can be used irresponsibly by the company, this is feared to have a negative impact on consumers who own the data. Therefore, legal protection is needed to maintain a sense of security between the lender and the loan user. This research was conducted using a normative juridical method. In principle, the State has provided protection to online loan consumers as regulated as consumer rights in the Consumer Protection Act and the Financial Services Authority has also provided protection to consumers in the form of consumer loss prevention measures, complaint services to legal defense of consumers in the consumer sector. financial services. Indonesia and Norway regulate the principles of personal data protection, Norway regulates notification of breaches or failures in the protection of personal data, Notification of failures in personal data protection is made in writing to the data owner no later than 14 days after the data protection failure is known, Norway also regulates general requirements where if there is a breach of personal data, it must be notified to the supervisory authority (The Norwegian Data Protection Authority) and the data owner. Actions that must be taken by the government are to better synergize the regulations that have been regulated by law in order to create a sense of security for the community, the government implements criminal sanctions for criminals.

Keywords: Consumer Protection, Personal Data, Online Loans, Applications

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat dan hidayahnya penulis dapat kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini. Yang berjudul Perlindungan data pribadi konsumen terhadap aplikasi pinjaman online dompet kartu.

Tujuan dari penulisan ini adalah untuk menyelesaikan mata kuliah tugas akhir sesuai dengan syarat kelulusan yang tercantum pada buku pedoman Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta. Tidak lupa penulis mengucapkan terimakasih yang sebanyak banyaknya kepada seluruh pihak yang terlibat dalam skripsi ini diantaranya :

1. Dr. Erna Hernawati ak, CPMA, CA selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta yang telah memfasilitasi peneliti untuk melakukan penelitian ini.
2. Dr. H. Abdul Halim, M.Ag. Selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
3. Heru Suyanto, S.H., M.H., C.L.A Selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah membantu dan memberikan arahan dalam menyusun skripsi ini
4. Dr. Wicipto Setiadi, S.H., M.H selaku Dosen Pendidik akademi yang telah memberikan arahan dan masukan selama menjadi mahasiswa dari semester 1 sampai semester 8.
5. Segenap Dosen dan tenaga pendidik Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, atas ilmu yang telah diberikannya selama ini kepada penulis selama proses pembelajaran di lingkungan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta sampai dengan mendapatkan gelar Sarjana Hukum.
6. Kedua Orang Tua, baik ayah maupun ibu yang selalu memberikan nasihat, arahan dan masukan dalam penyusunan skripsi ini, serta doa yang telah diberikan sampai pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

7. Kemudian tidak lupa ucapan terimakasih kepada semua yang telah membantu terlibat dalam pembuatan skripsi ini terutama sahabat dan teman-teman dari mahasiswa UPN maupun diluar UPN yang selalu memberikan semangat dan dorongan agar terus menyelesaikan skripsi. Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan pengetahuan dan pembelajaran kepada penulis maupun pembaca dan penulis juga menyadari bahwa masi banyaknya kekurangan dalam penelitian dan penulisan ini.

Jakarta, 25 Juni 2022



Anugrah Reza Maulana

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	i
PENGESAHAN.....	ii
BIODATA PENULIS.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
Pernyataan Persetujuan Publikasi Skripsi Untuk Kepentingan Akademik	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Ruang Lingkup Penelitian.....	3
D. Tinjauan dan Manfaat Penelitian.....	4
E. Metode Penelitian	4
1) Jenis Penelitian	4
2) Pendekatan Masalah.....	5
3. Sumber Data	5
4. Cara Pengumpulan Data	6
5. Teknik Analisis Data	7
BAB II	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Tinjauan Hasil Penelitian Terdahulu (<i>Literature Review</i>)	8
B. Tinjauan Teori.....	12
1) Hukum Konsumen dan Perlindungan Konsumen	12
2) Ruang Lingkup Otoritas Jasa Keuangan.....	14
3) Pinjaman Aplikasi Pinjaman Online	17
BAB 3	20

DESKRIPSI HASIL TEMUAN	20
3. 1. Kasus Pinjaman Online Dompot Kartu	20
3. 2. Data Pencurian Data Pribadi Konsumen	29
BAB IV	33
PEMBAHASAN	33
4.1 Perlindungan Data Pribadi Konsumen Terhadap Aplikasi Pinjaman Online Dompot Kartu	33
4.2 Perbandingan Antara Perlindungan Hukum Data Pribadi di Indonesia Dengan Norwegia	41
BAB V	50
PENUTUP	50
A. Kesimpulan	50
B. Saran	51
DAFTAR PUSTAKA	52

DAFTAR GAMBAR

Tabel 3.1	Tabel Harga Data Pribadi di Dark Web pada tahun 2021.....	29
Tabel 3.2	Penyalahgunaan Data pribadi Pinjaman Online Tahun 2021.....	30
Tabel 3.3	Laporan Pencurian Data Pribadi.....	31