

## DAFTAR PUSTAKA

### BUKU:

- Dorotea, Ruddiyanti. 2014. *Hukum Perjanjian Kredit*. Yogyakarta: Laksbang Grafika
- Hadjon, Phillipus M. 1987. *Perlindungan Hukum bagi Rakyat*, Surabaya: PT. Bina Ilmu,
- Kristiyanti, Celina Tri Siwi. 2013. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Sinar Grafika
- Marzuki, Peter Mahmud. 2010. *Penelitian Hukum* .Jakarta: Kencana,
- Muhammad, Abdulkadir. 2010. *Hukum Perusahaan Indonesia*, Citra Aditya Bakti
- Nasution. Bahder Johan. 2008. *Metode Penelitian Ilmu Hukum* Bandung: Mandar Maju
- Purwosutjipto, HMN, 1987, *Pengertian Pokok Hukum Dagang Indonesia Jilid III – Pengangkutan*, Djambatan, Jakarta
- Sidabalok, Janus. *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*. Bandung: PT. Citra Aditya Bakti
- Sirait, Ningrum Natasya, *Modul Hukum Perusahaan II*, (Medan: Universitas Sumatera Utara, 2009)
- Widjaja, Gunawan, Ahmad Yani. 2019. “Hukum Tentang Perlindungan Konsumen” Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.

### JURNAL:

- Amira, Fida. 2016. *Tanggung Jawab Pengiriman Barang Ekspedisi Atas Kehilangan dan/atau Kerusakan Barang Berdasarkan Undang-Undang Nomor 2009 Tentang Pos (Studi Kasus di Kantor Pos Solo)*. Universitas Sebelas Maret
- Gaharpaung, Marianus. 2000. *Perlindungan Hukum bagi Konsumen atas Tindakan Pelaku Usaha*, Jurnal Yustika Vol. 3 No. 1

Maumaya, Hosea Irlano, Aminah, Suradi. 2015. *Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Pengguna Jasa Ekspedisi Pengiriman Barang PT. JNE di Semarang*. Universitas Diponegoro. Vol.4 No.4

Yogaswara, Made Widya Hatman dan Made Maharta Yasa. 2019. *Pertanggungjawaban Atas Kerusakan Barang Pada Jasa Ekspedisi Pelayanan Satu Malam Pada Perusahaan Tiki*. Universitas Udayana. Vol.7 No.2

### **UNDANG-UNDANG:**

Kitab Undang-Undang Hukum Dagang

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (KUHPer)

Keputusan Presiden Nomor 90 Tahun 2001 Mengenai Pembentukan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Pada Pemerintah Kota Medan, Kota Palembang, Kota Jakarta Pusat, Kota Jakarta Barat, Kota Bandung, Kota Semarang, Kota Yogyakarta, Kota Surabaya, Kota Malang, Dan Kota Makassar

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1997 Tentang Dokumen Perusahaan

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Mengenai Perlindungan Konsumen

Undang-Undang Nomor 38 Tahun 2009 Mengenai Pos

### **INTERNET:**

<https://www.hukumonline.com/berita/a/asas-perlindungan-konsumen-dan-tujuannya-1t623bc8fd4931f> (diakses pada tanggal 22 Februari 2020, Pukul 20.40 WIB)

<https://www.unionlogistics.co.id/sejarah-berdirinya-jasa-pengiriman-pertama-indonesia/> (diakses pada tanggal 22 Mart Pukul 22.30 WIB)

<https://www.digination.id/read/011841/paxel-bisnis-antarkan-kebaikan> (diakses pada tanggal 13 April 2022, Pukul 20.00 WIB)

<https://paxel.co/id/layanan-kami> (diakses pada tanggal 14 April 2022 Pukul 10.00 WIB)

<https://waste4change.com/about> (diakses pada tanggal 14 April 2022, Pukul 14.00 WIB)

<https://paxel.co/gk/term-condition-id-detail.php> (diakses pada tanggal 17 April 2022, pukul 14.45 WIB)

<https://heylawedu.id/blog/dengan-satu-kali-klik-apakah-perjanjian-yang-kamu-buat-sah-berikut-penjelasan-clickwrap-agreement> (diakses pada tanggal 8 Mei 2022, Pukul 13.10)