

ABSTRAK

Skripsi yang berjudul Perlindungan Hukum bagi Konsumen Terhadap Kerusakan Barang yang dilakukan oleh PT. Paxel Algoritma Unggul yang dimana skripsi yang ditulis memuat tindakan hukum dan tanggung jawab serta perlindungan konsumen. Ekspedisi sendiri berarti orang yang menyediakan atau jasa usaha pengangkutan dan pengiriman barang dan mempunyai tanggung jawab atas pengiriman barang dan penerimaan barang. Barang dikirim menggunakan alat transportasi menggunakan jalur darat misalnya mobil, truk, sepeda motor, jalur laut seperti kapal dan jalur udara seperti pesawat udara. Harga dari pengiriman barang sendiri tergantung dari jarak dari satu pengiriman ke pengiriman lain karena semakin jauh semakin mahal harganya. Terjadinya pengiriman barang dilakukan kesepakatan antara jasa ekspedisi dan konsumen. Perlindungan Konsumen sendiri diatur di Pasal 8 Undang-Undang Tahun 1999 untuk membantu mengatasi sengketa yang dialami konsumen terhadap tindakan oleh pelaku usaha dimana pelaku usaha mempunyai hak dan kewajiban masing-masing yang dimiliki maupun harus dilakukan. Skripsi mengangkat kasus dari PT. Paxel yang lalai dalam mengerjakan tugasnya dalam mengirimkan barang dimana barangnya tidak dikirimkan tepat waktu dan sampai ditangan konsumen dengan barang yang rusak sehingga tidak diberikan ganti rugi yang seharusnya diberikan. Hal ini, PT. Paxel melanggar Pasal 19 ayat (2) Undang-Undang Perlindungan Konsumen yang dimana dikenakan sanksi administratif yang dimana harus membayar ganti rugi yang dimana ganti rugi yang disesuaikan dengan kesepakatan bersama yang diputuskan di pengadilan dengan hasil pengadilan dengan mediasi yang dimana cara mediasi dapat memudahkan menyelesaikan sengketa dengan melakukan musyawarah dengan orang ketiga sebagai penengah yang mereka lakukan penyelesaiannya di Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Jakarta. Hasil diputuskan bahwa PT. Paxel mengakui atas kesalahannya dan ganti rugi sesuai kesepakatan. Maka dari itu PT. Paxel lebih berhati-hati lagi untuk mengirimkan barang dan mengecek mengenai kondisi barang yang dikirimkan tersebut.

Kata Kunci: Perlindungan Konsumen, Tanggung Jawab, Ganti Rugi

ABSTRACT

Thesis entitled Legal Protection for Consumers Against Damage to Goods carried out by PT. Paxel Algoritma Unggul where the thesis written contains legal actions and responsibility and consumer protection. Expedition itself means a person who provides or services for the transportation and delivery of goods and has responsibility for the delivery of goods and the receipt of goods. Goods are sent using means of transportation using land routes such as cars, trucks, motorcycles, sea lanes such as ships and air routes such as airplanes. The price of shipping the

goods themselves depends on the distance from one shipment to another because the farther the more expensive the price. The occurrence of the delivery of goods is carried out an agreement between the expedition service and the consumer. Consumer Protection itself is regulated in Article 8 of the 1999 Law to help overcome disputes experienced by consumers against actions by business actors where business actors have their own rights and obligations that are owned or must be carried out. The thesis raised the case of PT. Paxel who was negligent in carrying out his duties in delivering goods where the goods were not delivered on time and arrived in the hands of consumers with damaged goods so that they were not given compensation that should have been given. It is, PT. Paxel violates Article 19 paragraph (2) of the Consumer Protection Law which is subject to administrative sanctions which must pay compensation where compensation is adjusted to the mutual agreement decided in the court with the result of the court with mediation where the way of mediation can facilitate the settlement of disputes by conducting deliberations with a third person as an intermediary for which they carry out their settlement at the Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Jakarta. The result was decided that PT. Paxel admitted his guilt and indemnified as agreed. Therefore PT. Paxel is more careful to send the goods and check the condition of the goods being delivered.

Keywords: Consumer Protection, Responsibility, Indemnity