

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini menunjukkan hasil yang signifikan dan positif pada setiap variabel yang diujikan. Kemudian analisis menggunakan *Technology Acceptance Model* menunjukkan bahwa penerimaan pengelola UMKM terhadap SIA tentunya yang memberikan manfaat terhadap usahanya. Manfaat yang didapatkan oleh pengelola khususnya pada pembukuan usaha tentunya dijadikan alasan penggunaan *software* SIA. Kemudian berdasarkan analisis model keberhasilan sistem berdasarkan empat indikator: kualitas sistem, kualitas informasi, kepuasan pengguna, dan penggunaan menunjukkan hasil yang positif. Dimana dalam penelitian ini pengelola UMKM melihat SIA yang baik tentunya dapat memberikan hasil yang positif terhadap empat variabel tersebut. Selain itu pada uji statistik, pengaruh variabel penelitian ini yang paling signifikan adalah kualitas informasi dan kapabilitas teknik. Hal tersebut didasarkan pada manfaat dan penggunaan sistem informasi. Pengelola UMKM apabila ingin mendapatkan manfaat dari informasi SIA tentunya harus mempunyai kapabilitas dalam menggunakan sistem tersebut. Berdasarkan uji statistik yang dilakukan pada penelitian ini, maka diperoleh beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Kualitas sistem berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna. Hal ini ditunjukkan dengan nilai signifikansi yang lebih kecil dari alpha, yaitu $0,028 < 0,05$ sehingga H1 diterima. Dengan demikian, tingkat kualitas sistem mempengaruhi tingkat kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi.
2. Kualitas informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna. Hal ini dinyatakan sebagai nilai signifikansi yang lebih kecil dari alpha, yaitu $0,00 < 0,05$ agar H2 diterima. Berdasarkan hasil tersebut, skala kualitas informasi berpengaruh terhadap peningkatan tingkat kepuasan pengguna terhadap sistem informasi akuntansi.

3. Kompetensi teknis berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna. Hal ini dinyatakan sebagai nilai signifikansi yang lebih besar dari alpha, yaitu $0,00 < 0,05$ agar H3 diterima. Berdasarkan hasil tersebut, skala kompetensi teknis berpengaruh signifikan terhadap peningkatan kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan tentang kepuasan pengguna yang dipengaruhi oleh kualitas sistem, kualitas informasi, dan kapabilitas teknik maka dapat diberikan beberapa saran. Saran yang penulis rumuskan ditujukan untuk UMKM di Jakarta Selatan dan penelitian selanjutnya yang menurut penulis sesuai dengan rekomendasi dari hasil penelitian ini. Saran yang penulis berikan adalah sebagai berikut:

1. Dalam penelitian ini, populasi yang digunakan masih belum terlalu luas, sehingga diharapkan penelitian berikutnya dapat menggunakan populasi yang lebih besar. Populasi yang lebih besar diharapkan mendapatkan hasil data yang lebih spesifik terhadap kebutuhan masyarakat secara umum.
2. Selain itu juga penting untuk memperbarui konsep yang digunakan dalam penelitian dengan konteks zaman. Peneliti juga perlu untuk jeli dalam melihat perubahan zaman dan aspek-aspek kebaruan apa yang dapat dihadirkan dalam penelitian.
3. Mengambil jenis populasi (UMKM) dengan lebih spesifik baik dari jenis, usia, pendapatan, dan manajemen. Sehingga dapat diperoleh segmen pengguna SIA yang lebih terfokus dan mendapatkan data yang lebih terfokus pada segmen tertentu.
4. Saran juga diberikan kepada UMKM bahwa pemanfaatan SIA sangat penting untuk menunjang keberhasilan usaha. Khususnya pada sampel penelitian ini yang umumnya merupakan generasi muda, penting untuk membuat manajemen keuangan untuk mengembangkan usaha. Membagi dana investasi, operasional, dan darurat sehingga memiliki proyeksi keuangan yang jelas.